



KOLEGJI - COLLEGE  
**BIZNESI**  
Prishtinë

## **Zyra për Sigurim të Cilësisë**

**Raport Përmbledhës për Pyetëtorët e  
Realizuar me Palët e Jashtme të Interesit**

**Shkurt, 2021**

# Përmbajtja

<b>Lista e shkurtesave.....</b>	<b>2</b>
<b>Hyrja .....</b>	<b>3</b>
<b>Zyra për Sigurim të Cilësisë.....</b>	<b>4</b>
<b>Realizimi i pyetësorit .....</b>	<b>5</b>
<b>Gjetjet e pyetësorit .....</b>	<b>6</b>
<b>Rekomandimet .....</b>	<b>14</b>

## **Lista e shkurtesave**

<b>IAL:</b>	<b>Institucion i Arsimit të Lartë</b>
<b>KSCV:</b>	<b>Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit</b>
<b>SMK:</b>	<b>Sistemi i Menaxhimit në Kolegj</b>
<b>KB:</b>	<b>Kolegji Biznesi</b>
<b>ZSC:</b>	<b>Zyra për Sigurim të Cilësisë</b>

# Hyrje

Kolegji Biznesi, si Institucion i Arsimit të Lartë (Këtu e tutje: IAL) themeluar që nga viti 2004, vazhdimisht ka bërë përpjekje që të bëjë të matshëm procesin e sigurimit të cilësisë. Për çdo vit, në Kolegji Biznesi janë organizuar pyetësorë me studentët dhe akterë tjerë relevant, të cilët janë përgjigjur në pyetjet të cilat kanë pasur për qëllim të tregojnë gjendjen reale në Kolegji Biznesi përmes përceptimit të respondentëve.

Kolegji Biznesi ka mekanizmat e tij për matjen e cilësisë, dhe përveç që procesi matet dhe monitorohet në vazhdimësi nga ana e dekanit, prodekanit, koordinatorëve për cilësi në kuadër të kampuseve, Zyra për Sigurim të Cilësisë në Kolegji Biznesi (Këtu e tutje: ZSC) ka një rol të veçantë në këto zhvillime, dhe është organi kryesor brenda Kolegji Biznesi për matjen e cilësisë së brendshme.

I gjithë procesi, i hartimit të pyetësorëve, lansimit të tyre dhe i mbledhjes së të dhënave është bërë nga ZSC-ja në koordinim të plotë me KSCV-në. Prosesi është transparent, dhe të gjithë pyetësorët janë anonim duke respektuar kështu dinjitetin e secilit respondent dhe duke ruajtur prestigjin e institucionit, përjashtimisht pyetësorët e vetëvlerësimit.

Me qëllim që raporti të ruaj etikën e secilit dhe atë të institucionit, do të publikohen vetëm disa nga gjetjet kryesore të pyetësorëve. Rekomandimet si pjesa e fundit e tij, do të përmbajnë edhe sugjerime e vërejtje të cilat nuk bëhen publike, por që janë dhënë nga ana e respondentëve.

## **Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC)**

Zyra për Sigurim të Cilësisë është zyrë e pavarur e cila funksionon brenda Kolegjit Biznesi e cila raporton drejtpërdrejt te Dekanit i Kolegjit Biznesi. ZSC angazhohet në rritjen e cilësisë në Kolegjin Biznesi duke zbatuar të gjitha politikat institucionale dhe instrumentat matës të cilësisë të aprovuar nga Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit (tutje KSCV). Zyrtarët e cilësisë nuk janë pjesë e stafit akademik të Kolegjit Biznesi.

Zyra kryen matje të cilësisë duke përdorur të gjitha instrumentet e përfshira në pakon e instrumenteve matëse të cilësisë e aprovuar nga KSCV. ZSC harton raporte që përmbajnë gjetje dhe rekomandime për secilën pyetësor të realizuar të cilët i dërgon te Dekani i Kolegjit Biznesi. Zyra gjithashtu i dërgon gjetjet Përgjegjësve të programeve studimore me qëllim të planifikimit të zhvillimit të stafit akademik dhe përmirësimit të vazhdueshëm.

# Realizimi i pyetësorit

Pyetësori me palët e jashtme të interesit është një pyetësorë që realizohet një herë në vit në koordinim me të gjitha njësite akademike (Prishtinë dhe Prizren) përmes koordinatorëve për cilësi.

Pyetësori me palët e jashtme të interesit është realizuar gjatë periudhës 10.02.2021 - 26.02.2021. Pyetësori ka qenë anonim, ka përfshirë 120 responent dhe të dhënat janë mbledhur dhe ruajtur nga ZSC.

Palët e jashtme të interesit janë përgjigjur përmes pyetësorit që ka qenë i dërguar fizikisht. Pyetësori ka përmbajtur 18 pyetje, ku kanë vlerësuar bashkëpunimin me Kolegjin Biznesi, fushat e bashkëpunimit, punësimi i studentëve, kënaqshmëria e aftësive dhe njohurive të studentëve, nevojat për lende dhe drejtime specifike etj.

## **Pyetjet kanë pasur për qëllim që të shohin këto aspekte kryesore:**

- Shkallën e punësimit të studentëve;
- Nivelin e përgatitjes së studentëve për karrierë;
- Aftësitë dhe shkathtësitë e fituara të studentëve;
- Nevoja për lëndë dhe programe të reja të studimeve;
- Niveli i bashkëpunimit me Kolegjin Biznesi;
- Fushat e bashkëpunimit;
- Sugjerimet dhe komentet;

# Gjetjet e pyetësorit

Pyetësori është plotësuar nga palët e jashtme të interesit, i njëjti është shpërndarë përmes njësisë akademike (Prishtinë dhe Prizren) dhe të njajtat me pliko (zarfë) të mbyllur janë sjellur në Kolegj dhe i janë dorëzuar koordinatorëve të zyrës për cilësi.

Nga të gjeturat kemi pranuar shumë komente dhe sugjerime që tregojnë interesimin e tyre që të kontribuojnë në proceset në Kolegjin Biznesi. Ky raport shprehë vetëm statistikën e përgjithshme, dhe rekomandimet që dalin nga tërësia e përgjigjeve të marra.

Pyetësori me palët e jashtme të interesit është realizuar me të gjitha llojet e institucioneve përfshirë Institucionet shtetërore, ndërmarrjet publike, institucionet e arsimit, bizneset dhe organizatat jo qeveritare.

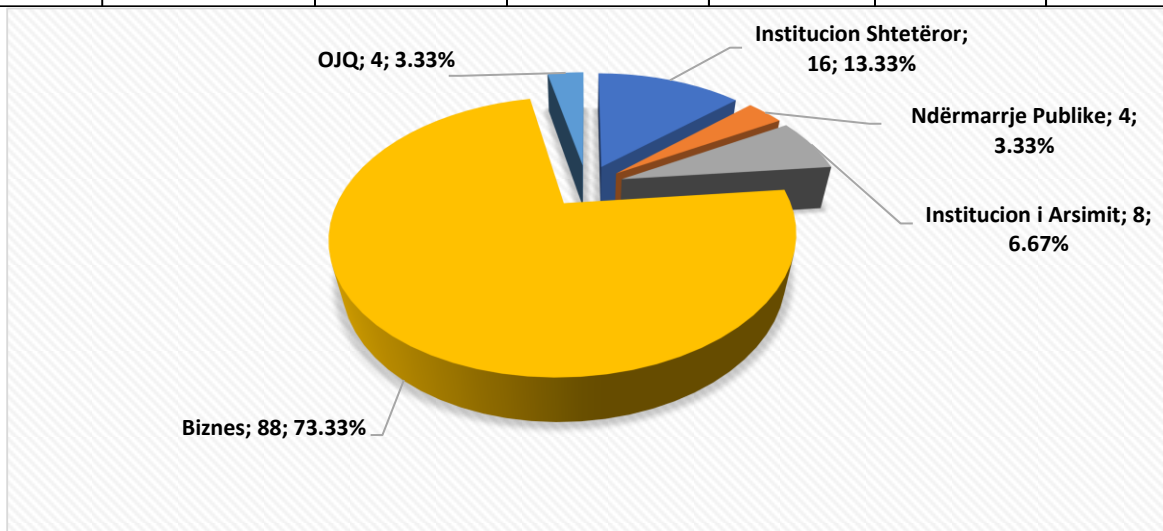
Pyetësorit ju kanë përgjigjur kryesisht institucionet shtetërore, ndërmarrjet publike, institucionet e arsimit, bizneset dhe OJQ-të nga regjioni i Prishtinës, Prizrenit, Gjakovës, Vushtrrisë dhe Ferizajt por duke mos anashkaluar edhe regjionet e tjera.

Respodentët që u janë përgjigjur pyetësorëve tonë kryesisht operojnë me më shumë se 10 vite në vendin tonë.

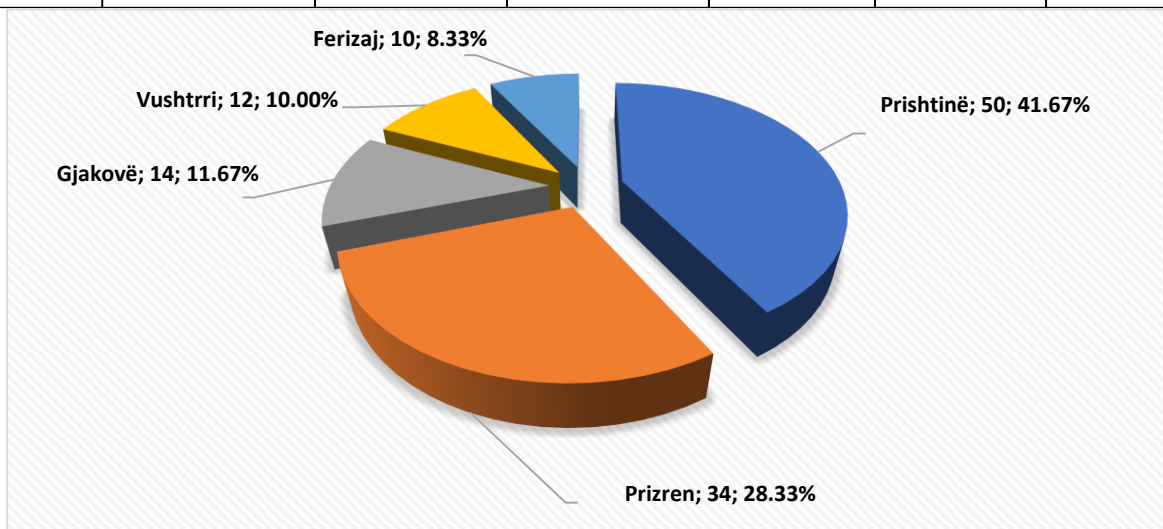
Të gjitha respodentët kanë vlerësuar se tri shtyllat kryesore të misionit të Kolegjit Biznesi që janë mësimdhënia cilësore, hulumtimi shkencor dhe kontributi në komunitet janë përfaqësues të vlerave edhe të tyre.

Palët kanë renditur lehtësimet që kanë nga bashkëpunimi me Kolegjin Biznesi të cilat i gjeni më poshtë të detajuara në raport. Po ashtu palët kanë renditur edhe vështirësitë e bashkëpunimit me Kolegjin Biznesi dhe fushat se ku mund të zgjerohet bashkëpunimi.

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i responentëve / pytësorëve	Pjesmarrës në vlerësim				
		Institucion Shtetëror	Ndërmarrje Publike	Institucion i Arsimit	Biznes	OJQ
1	120/120	16	4	8	88	4
Përqindja	100%	13.33%	3.33%	6.67%	73.33%	3.33%

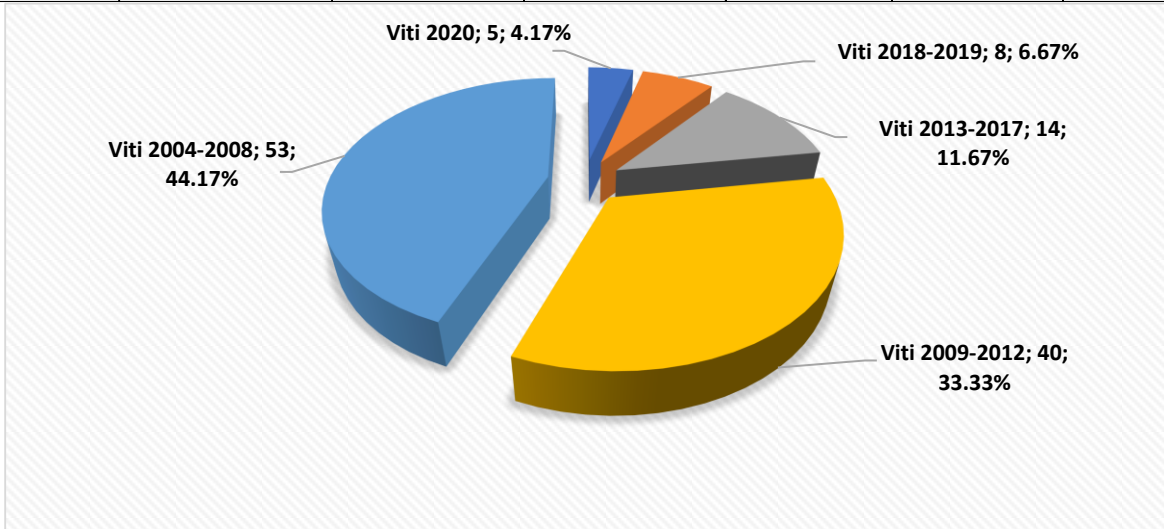


Nr. Rendor i pyetjes	Numri i responentëve / pytësorëve	Pjesmarrja në vlerësimi - Lokacioni				
		Prishtinë	Prizren	Gjakovë	Vushtrri	Ferizaj
2	120/120	50	34	14	12	10
Përqindja	100%	41.67%	28.33%	11.67%	10.00%	8.33%

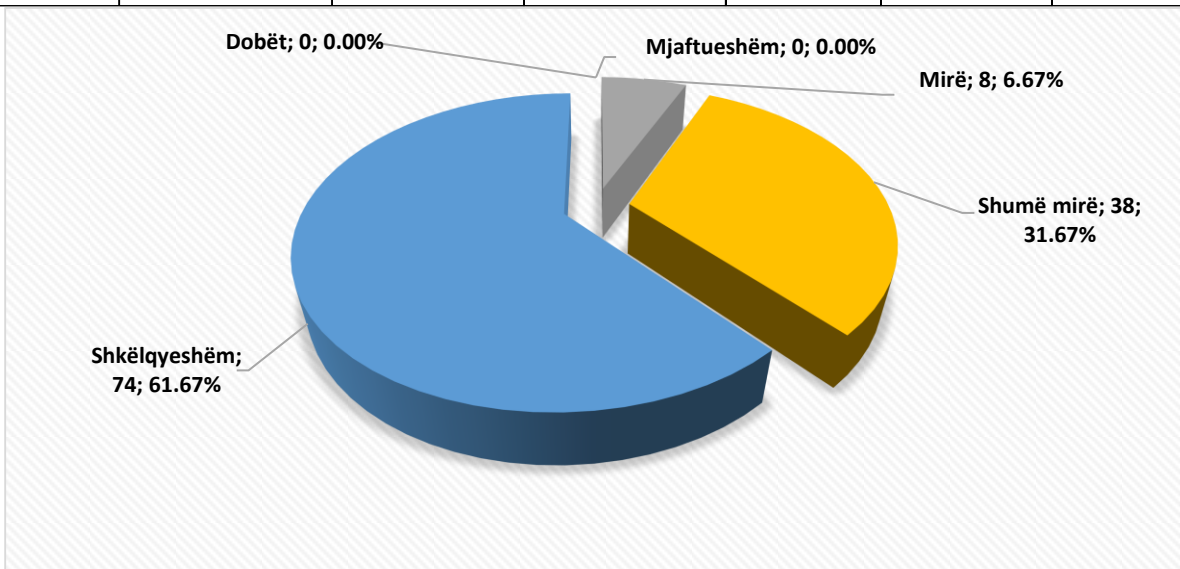




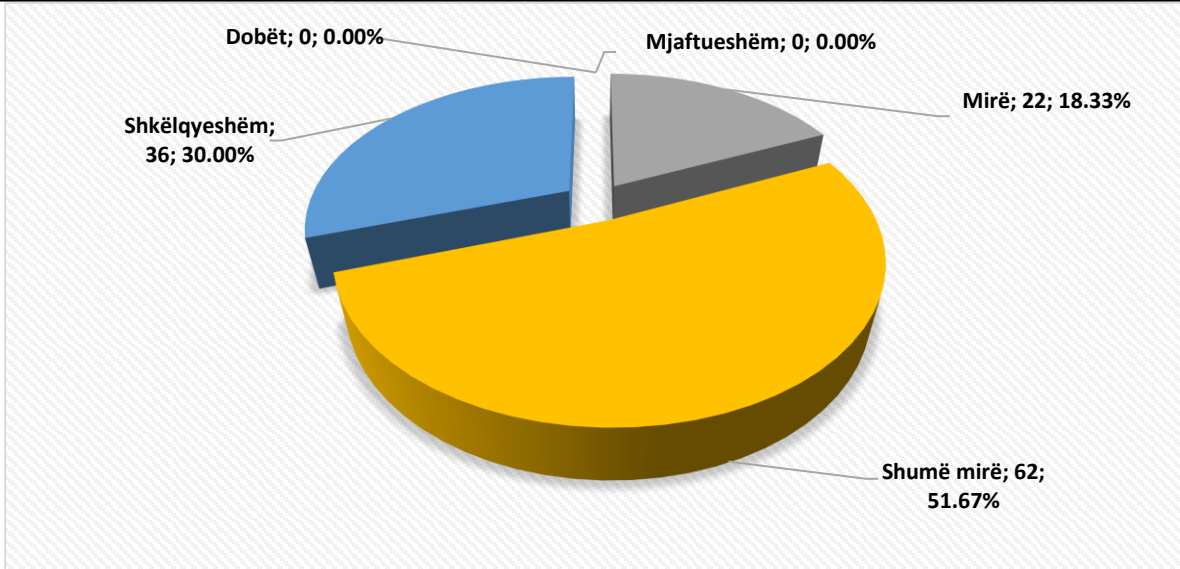
Nr. Rendor i pyetjes	Numri i responentëve / pytësorëve	Pjesmarrja në vlerësimi - Vitet e themelimit				
		Viti 2020	Viti 2018- 2019	Viti 2013- 2017	Viti 2009- 2012	Viti 2004- 2008
3	120/120	5	8	14	40	53
Përqindja	100%	4.17%	6.67%	11.67%	33.33%	44.17%



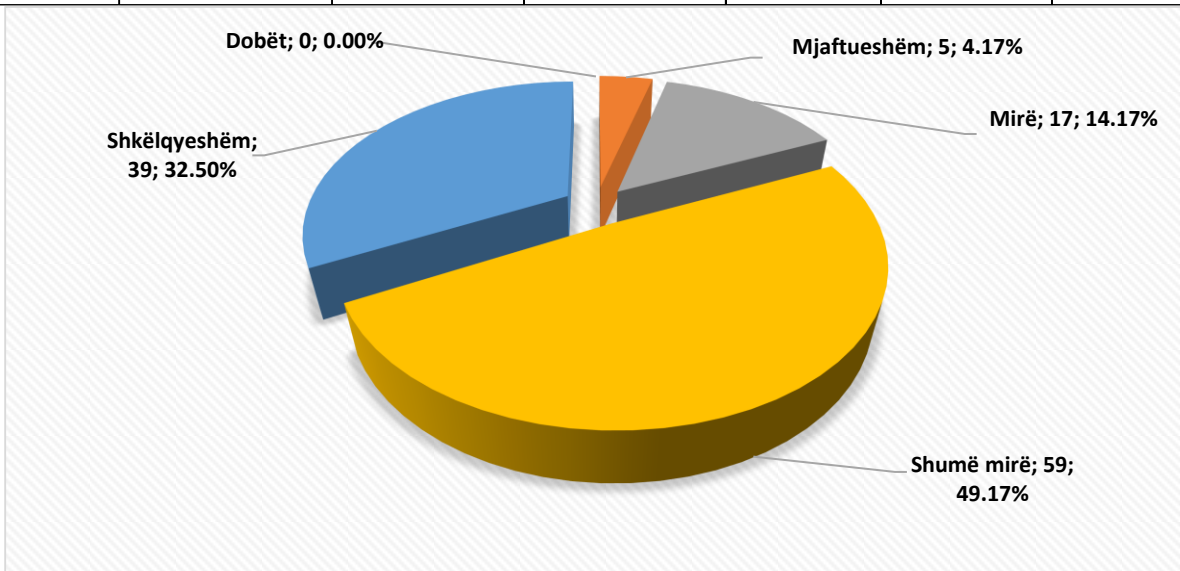
Nr. Rendor i pyetjes	Numri i responentëve / pytësorëve	Vlerësimi i misionit - Mësimdhënja Cilësore				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
4	120/120	0	0	8	38	74
Përqindja	100%	0.00%	0.00%	6.67%	31.67%	61.67%



Nr. Rendor i pyetjes	Numri i respondentëve / pytësorëve	Vlerësimi i misionit - Kërkim Shkencor				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
5	120/120	0	0	22	62	36
Përqindja	100%	0.00%	0.00%	18.33%	51.67%	30.00%



Nr. Rendor i pyetjes	Numri i respondentëve / pytësorëve	Vlerësimi i misionit - Kontributi në Komunitet				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
6	120/120	0	5	17	59	39
Përqindja	100%	0.00%	4.17%	14.17%	49.17%	32.50%



## **7. Cilat janë disa nga lehtësimet që keni nga bashkëpunimi me Kolegjin Biznesi?**

- Praktikat e studentëve
- Bashkëpunimi profesional me stafin
- Hulumtimet shkencore
- Përgatitja e kuadrove të reja dhe profesionale
- Ngritja e kapaciteteve
- Shkëmbimi i përvojave
- Krijimi i pavarësisë profesionale
- Diplomë e njohur ndërkombëtarisht
- Shkëmbim të informacioneve

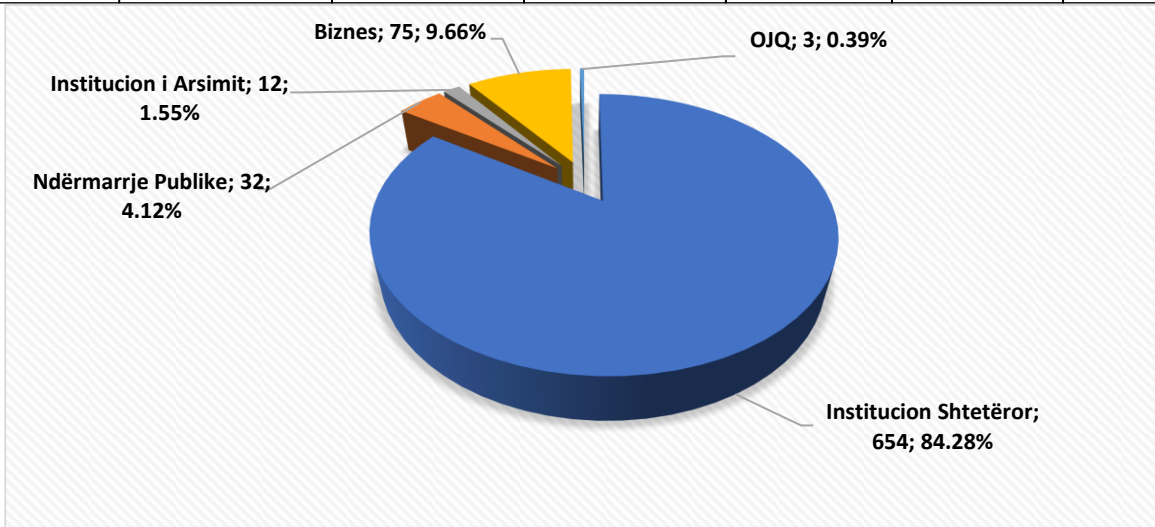
## **8. Cilat janë disa nga vështirësitë që hasni në bashkëpunimet me Kolegjin Biznesi?**

- Aspektet financiare për projektet e përbashkëta
- Hulumtimet për nevoja të bizneseve nga instituti hulumtues
- Vizitat e ndërsjella (jo të shpeshta)

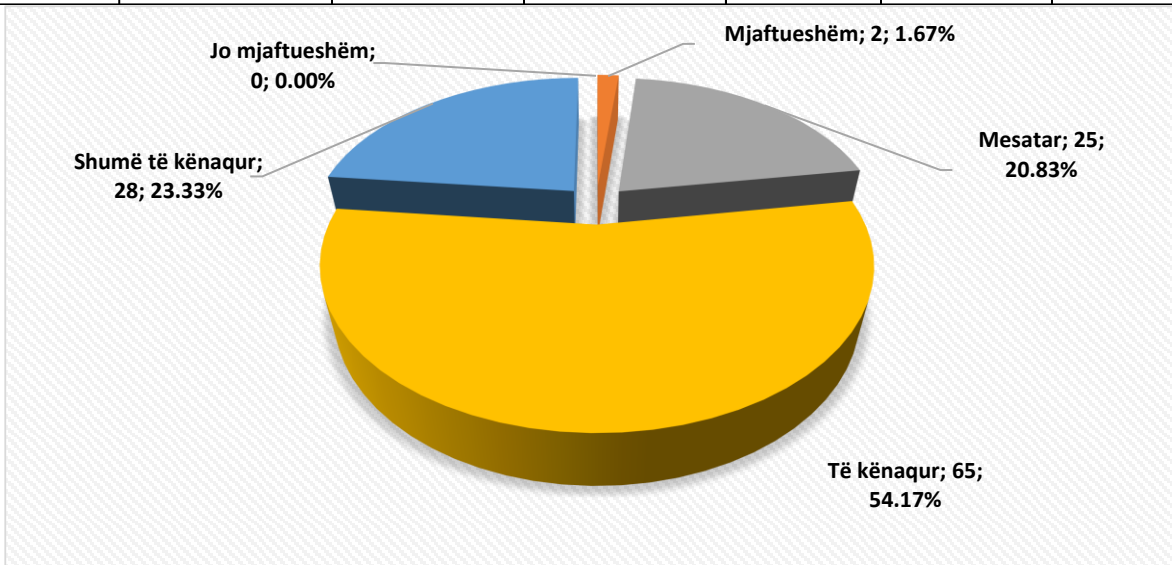
## **9. Në cilat fusha mund të zgjerojmë bashkëpunimin?**

- Fusha e emërgjencave
- Hartime të planeve të biznesit
- Analiza të raporteve financiare
- Praktikat e studentëve
- Punësimi i studentëve
- Fusha e hulumtimeve shkencore

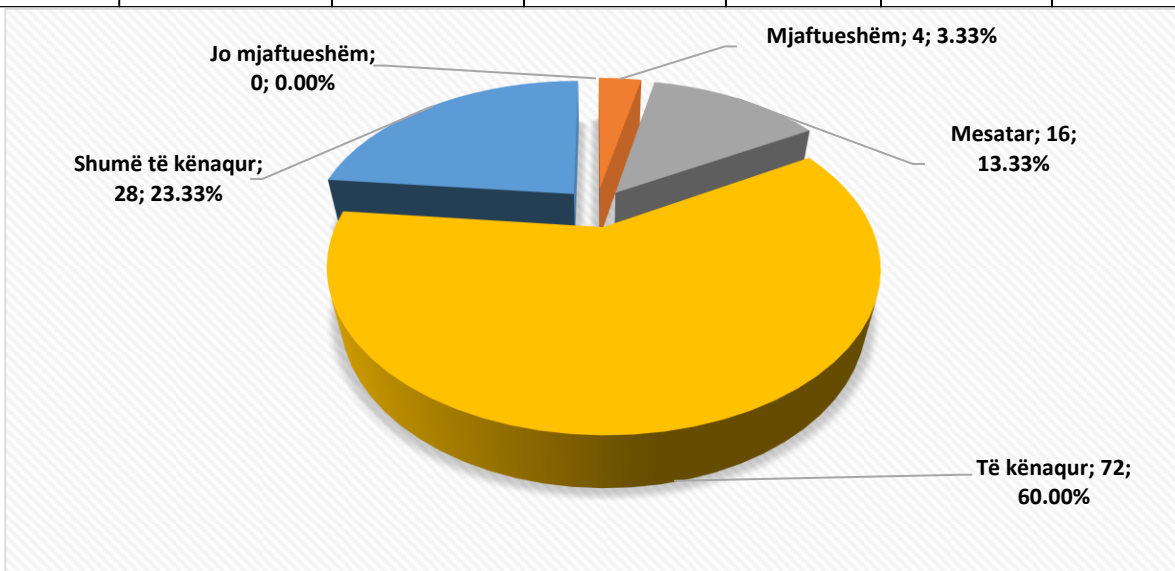
Nr. Rendor i pyetjes	Numri i respondentëve / pytësorëve	Pjesmarrja në vlerësimi - A keni të punësuar studentë që janë diplomuar në Kolegjin Biznesi				
		Institucion Shtetëror	Ndërmarrje Publike	Institucion i Arsimit	Biznes	OJQ
10	120/120	654	32	12	75	3
Përqindja	100%	84.28%	4.12%	1.55%	9.66%	0.39%



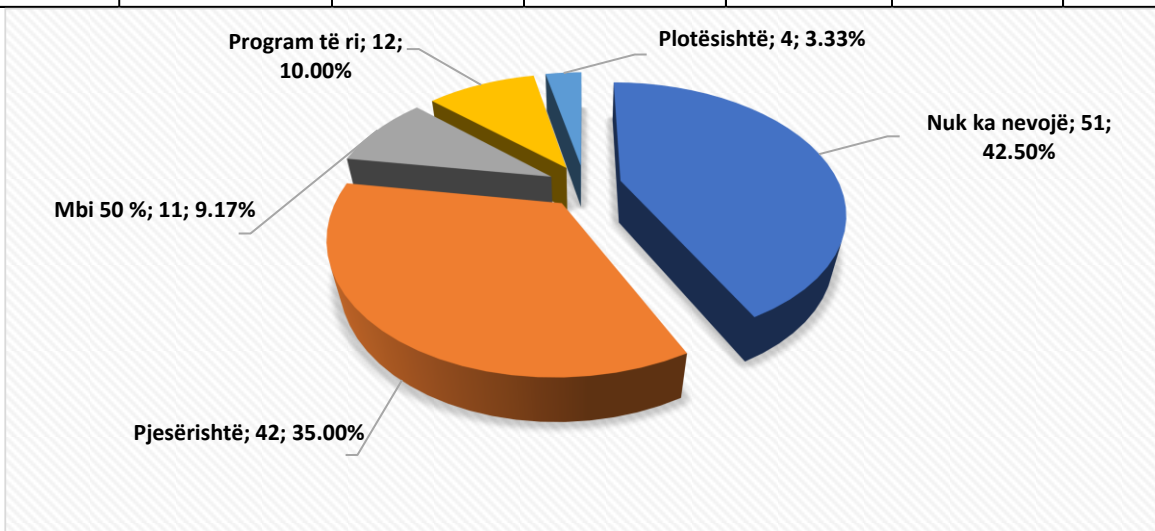
Nr. Rendor i pyetjes	Numri i respondentëve / pytësorëve	Vlerësimi - Sa jeni të kënaqur me punën e të punësuarëve				
		Jo mjaftueshëm	Mjaftueshëm	Mesatar	Të kënaqur	Shumë të kënaqur
11	120/120	0	2	25	65	28
Përqindja	100%	0.00%	1.67%	20.83%	54.17%	23.33%



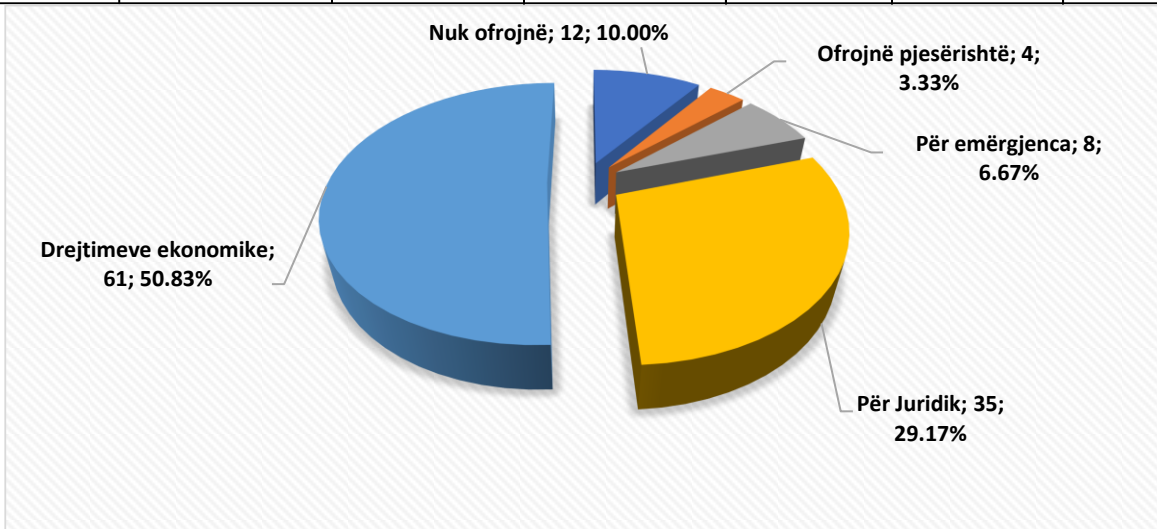
Nr. Rendor i pyetjes	Numri i respondentëve / pytësorëve	Vlerësimi - Programet studimore të Kolegjit Biznesi sa i plotësojnë kërkesat e juaja				
		Jo mjaftueshëm	Mjaftueshëm	Mesatar	Të kënaqur	Shumë të kënaqur
12	120/120	0	4	16	72	28
Përqindja	100%	0.00%	3.33%	13.33%	60.00%	23.33%



Nr. Rendor i pyetjes	Numri i respondentëve / pytësorëve	Vlerësimi - Sa ka nevojë për ndryshim të Programeve studimore në Kolegjin Biznesi				
		Nuk ka nevojë	Pjesërishtë	Mbi 50 %	Program të ri	Plotësishtë
13	120/120	51	42	11	12	4
Përqindja	100%	42.50%	35.00%	9.17%	10.00%	3.33%



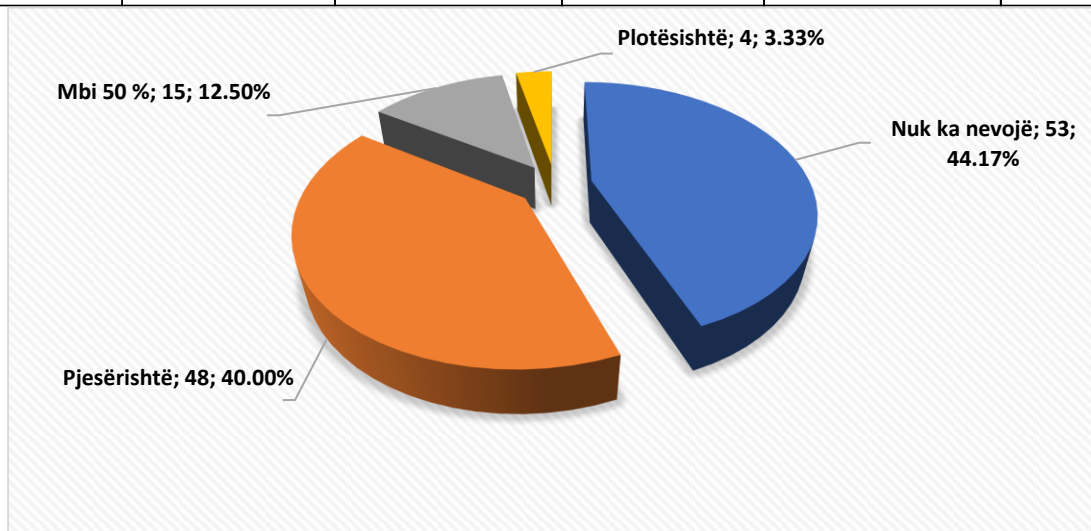
Nr. Rendor i pyetjes	Numri i respondentëve / pytësorëve	Vlerësimi - A keni mundësi të ofroni punë praktike për studentë të Kolegjit Biznesi				
		Nuk ofrojnë	Ofrojnë pjesërishtë	Për emërgjenca	Për Juridik	Drejtimeve ekonomike
14	120/120	12	4	8	35	61
Përqindja	100%	10.00%	3.33%	6.67%	29.17%	50.83%



### 15. Cili profil i studimit është i përshtatshëm për biznesin tuaj?

- Menaxhment
- Financa - Kontabilitet
- Emërgjenca – Mbrojtje në punë, nga zjarri, etj.
- Juridik
- Turizëm
- Marketing
- Tregjet e parasë

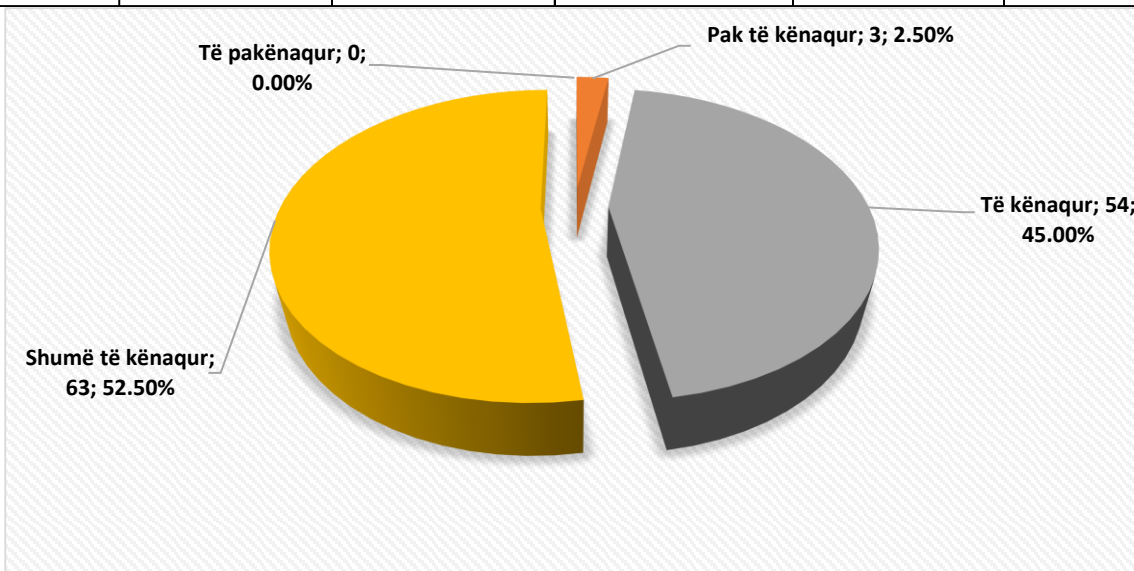
Nr. Rendor i pyetjes	Numri i responentëve / pytësorëve	Vlerësimi - A ka ndonjë lëndë të re që do të na propozonit ta vendosim në planprogramet e ardhshme të Kolegjit Biznesi			
		Nuk ka nevojë	Pjesërishtë	Mbi 50 %	Plotësishtë
16	120/120	53	48	15	4
Përqindja	100%	44.17%	40.00%	12.50%	3.33%



### 17. Nëse po specifiko drejtimin/lëndën?

- Analizë Biznesi
- Kontabiliteti i avancuar
- Zhvillimi i turizmit
- Gjuhë Angleze e avancuar
- Praktikat e hulumtimit
- Tregjet e Parave

<i>Nr. Rendor i pyetjes</i>	<i>Numri i responentëve / pytësorëve</i>	<i>Vlerësimi - Përshtypjet tuaja për Kolegjin Biznesi si Institucion i Arsimit të Lartë</i>			
		<i>Të pakënaqur</i>	<i>Pak të kënaqur</i>	<i>Të kënaqur</i>	<i>Shumë të kënaqur</i>
<i>18</i>	<i>120/120</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>54</i>	<i>63</i>
<i>Përqindja</i>	<i>100%</i>	<i>0.00%</i>	<i>2.50%</i>	<i>45.00%</i>	<i>52.50%</i>





# Rekomandimet

Zyra e cilësisë e Kolegjit Biznesi, pasi që ka shqyrtuar përgjigjet e palëve të jashtme të interesit, në këtë fazë të zhvillimit të institucionit, i rekomandon menaxhmentit të lartë të Kolegjit Biznesi që të merren hapat si më poshtë:

- g. Të analizohen me kujdes nevojat dhe kërkesat e palëve të jashtme të interesit për lëndë dhe programe të reja;
- h. Të arrihen sa më shumë marrëveshje me palë të jashtme, vendore dhe ndërkombëtare për të mundësuar praktikë dhe punësim të studentëve;
- i. Të rritet kontributi për komunitetin përmes iniciativave të ndryshme;
- j. Të intensifikohen hulumtimet shkencore në institutin për hulumtime në kuadër të Kolegjit Biznesi;
- k. Realizimi i vizitave më të shumta me institucione të ndryshme;