



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

**RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR
KËNAQËESINË E STUDENTËVE- Nivel Institucional**

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2024-2025

Përmbajtja

Lista e shkurtesave.....	3
Hyrja.....	4
Zyra për Sigurim të Cilësisë.....	5
1. Gjetjet.....	6
2. Realizimi Pytesorit.....	6
3. Analiza Përmbledhëse e Rezultateve të Vlerësimit.....	11
Rekomandimet.....	12

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Kolegji Biznesi, si Institucion i Arsimit të Lartë i themeluar në vitin 2004, në mënyrë të vazhdueshme ndërmerr veprime konkrete për të siguruar, monitoruar dhe përmirësuar cilësinë e procesit mësimor dhe të shërbimeve institucionale. Në kuadër të mekanizmave të brendshëm të Sigurimit të Cilësisë, institucioni realizon në mënyrë periodike pyetësorë për matjen e nivelit të kënaqësisë së studentëve, me qëllim vlerësimin e cilësisë së mësimdhënies, mbështetjes akademike, burimeve të mësimnxënies, kushteve të studimit dhe shërbimeve të ofruara nga institucioni.

Pyetësori për kënaqësinë e studentëve është hartuar për të reflektuar perceptimet dhe vlerësimet e studentëve lidhur me procesin e mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësinë e stafit akademik, infrastrukturën dhe shërbimet institucionale, si dhe mbështetjen akademike dhe administrative gjatë studimeve. Rezultatet e këtij pyetësori shërbejnë si bazë për identifikimin e fushave që kërkojnë përmirësim dhe për zhvillimin e masave për rritjen e cilësisë së përgjithshme të procesit akademik dhe institucional.

Kolegji Biznesi disponon mekanizma të qartë dhe funksionale për matjen dhe monitorimin e cilësisë, ku procesi mbikëqyret dhe analizohet në mënyrë të vazhdueshme nga menaxhmenti i institucionit, përfshirë Dekanin, Prodekanët, Përgjegjësit e Programeve Studimore dhe Koordinatorët për Cilësi. Zyra për Sigurimin e Cilësisë në Kolegjin Biznesi, Prishtinë, ka rol kyç në organizimin, administrimin dhe analizimin e këtij procesi dhe përbën strukturën kryesore institucionale për sigurimin e cilësisë së brendshme.

I gjithë procesi i hartimit të pyetësorit, shpërndarjes së tij dhe mbledhjes së të dhënave është realizuar nga Zyra për Sigurimin e Cilësisë në koordinim me strukturat përkatëse institucionale. Prosesi është zhvilluar në mënyrë transparente dhe konfidenciale, duke garantuar anonimitetin e respondentëve dhe duke respektuar standardet etike dhe profesionale të vlerësimit institucional.

Me qëllim të ruajtjes së etikës profesionale dhe konfidencialitetit të respondentëve, në këtë raport paraqiten vetëm gjetjet kryesore dhe përmbledhëse të pyetësorit. Rezultatet e analizës shërbejnë si bazë për përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë së mësimdhënies, shërbimeve studentore dhe proceseve akademike në përputhje me standardet e arsimit të lartë dhe politikat institucionale të sigurimit të cilësisë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurimin e Cilësisë është njësi funksionale e pavarur që vepron brenda strukturës institucionale të Kolegjit Biznesi dhe raporton drejtpërdrejt te organet drejtuese të institucionit, në përputhje me aktet e brendshme dhe rregulloret në fuqi. Në kuadër të mekanizmave të brendshëm të sigurimit të cilësisë, Zyra angazhohet në rritjen e vazhdueshme të cilësisë akademike dhe institucionale, duke zbatuar politikat institucionale dhe instrumentet standarde për matjen dhe vlerësimin e cilësisë, të miratuara nga Komisioni për Sigurimin e Cilësisë (KSC).

Në procesin e realizimit të pyetësorit për kënaqësinë e studentëve, Zyra për Sigurimin e Cilësisë ka rol kyç në hartimin e instrumenteve të vlerësimit, organizimin e procesit të shpërndarjes së pyetësorit, mbledhjen dhe analizimin e të dhënave, si dhe në përgatitjen e raporteve përmbledhëse mbi rezultatet e vlerësimit. Zyrtarët e cilësisë veprojnë në mënyrë të pavarur nga stafi akademik dhe nuk janë të përfshirë drejtpërdrejt në procesin e mësimdhënies, duke garantuar objektivitet, transparencë dhe paanshmëri në procesin e vlerësimit.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë harton raporte analitike që përmbajnë gjetje dhe rekomandime të bazuara në rezultatet e pyetësorit, të cilat i adresohen menaxhmentit të institucionit dhe organeve përkatëse vendimmarrëse. Gjetjet dhe rekomandimet u përcillen gjithashtu përgjegjësve të programeve studimore dhe njësisive akademike, me qëllim ndërmarrjen e masave për përmirësimin e cilësisë së mësimdhënies, zhvillimin profesional të stafit akademik dhe përmirësimin e vazhdueshëm të programeve studimore dhe shërbimeve studentore.

Qëllimi i pyetësorit

Pyetësori për kënaqësinë e studentëve është realizuar me qëllim vlerësimin sistematik të cilësisë së procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, nivelit të mbështetjes studentore, burimeve të mësimnxënies, infrastrukturës dhe shërbimeve institucionale të ofruara nga Kolegji Biznesi. Përmes këtij instrumenti synohet matja e perceptimeve dhe përvojave të studentëve lidhur me cilësinë e programeve studimore, performancën e stafit akademik, kushtet e studimit dhe funksionimin e mekanizmave të mbështetjes akademike dhe administrative.

Rezultatet e pyetësorit shërbejnë për identifikimin e pikave të forta dhe fushave që kërkojnë përmirësim, duke mundësuar ndërmarrjen e masave konkrete për rritjen e cilësisë së procesit akademik dhe institucional. Të dhënat e mbledhura përdoren për përmirësimin e vazhdueshëm të programeve studimore, zhvillimin e praktikave të mësimdhënies, përmirësimin e shërbimeve studentore dhe forcimin e mekanizmave të brendshëm të Sigurimit të Cilësisë, në përputhje me standardet e arsimit të lartë dhe politikat institucionale.

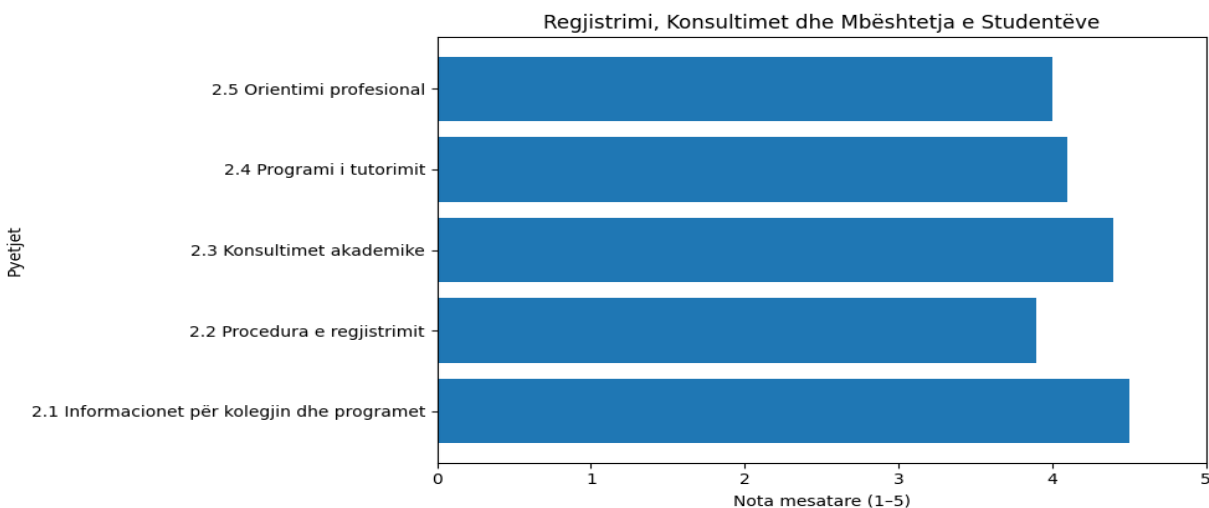
Vlerësimi është realizuar përmes një shkalle vlerësimi nga 1 deri në 5, ku 1 përfaqëson nivelin më të ulët të kënaqësisë, ndërsa 5 përfaqëson nivelin më të lartë të kënaqësisë së studentëve.

Rezultatet sipas fushave të vlerësimit-Nivel Institucional

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.5	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	3.9	Mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.4	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	4.1	Shumë mirë
2.5	Orientimi profesional	4.0	Shumë mirë

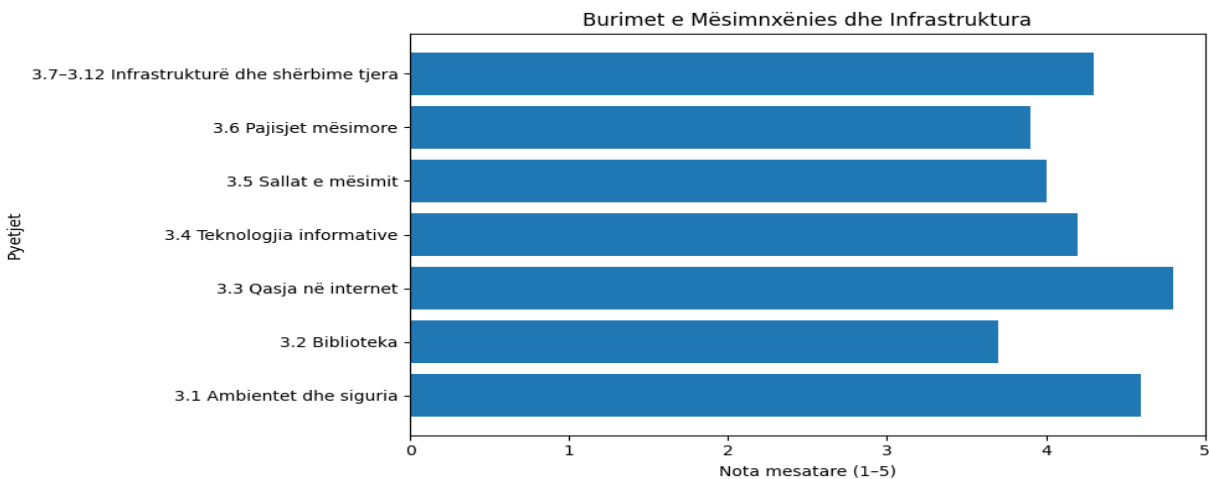
Interpretim: Rezultatet tregojnë nivel të mirë të mbështetjes akademike dhe transparencës institucionale.



Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura- Nivel Institucional

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.6	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	3.7	Mirë
3.3	Qasja në internet	4.8	Shumë mirë
3.4	Teknologjia informative	4.2	Shumë mirë
3.5	Sallat e mësimit	4.0	Shumë mirë
3.6	Pajisjet mësimore	3.9	Mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.3	Shumë mirë

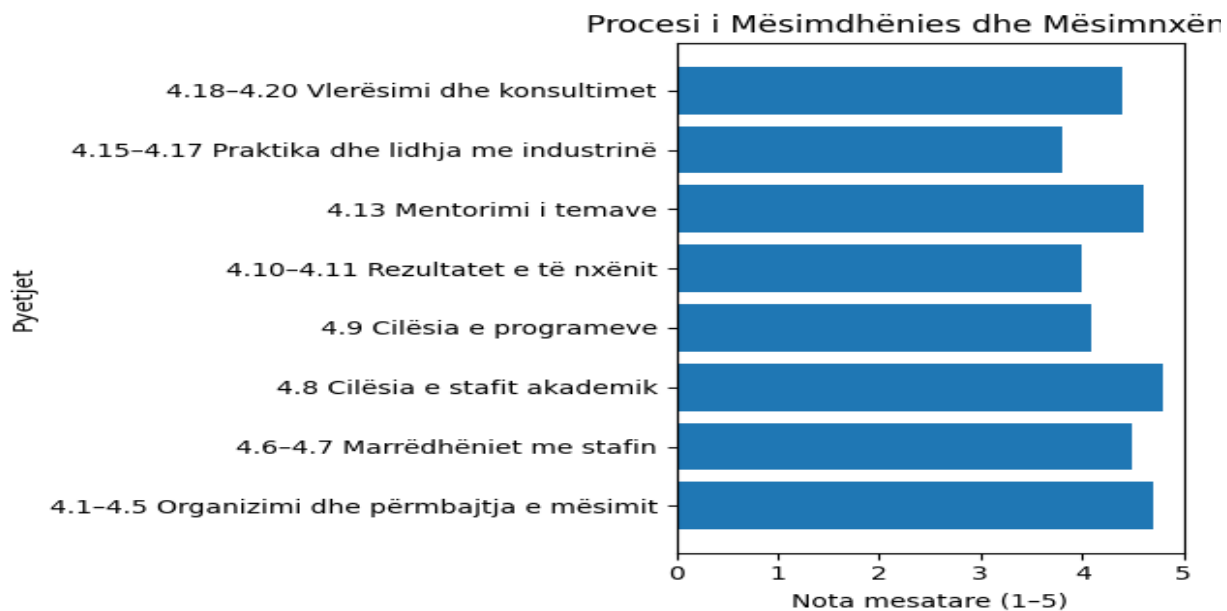
Interpretim: Studentët vlerësojnë pozitivisht kushtet e studimit dhe burimet akademike.



Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies- Nivel Institucional

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimit	4.7	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.5	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.8	Shumë mirë
4.9	Cilësia e programeve	4.1	Shumë mirë
4.10– 4.11	Rezultatet e të nxënit	4.0	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.6	Shumë mirë
4.15– 4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	3.8	Mirë
4.18– 4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	4.4	Shumë mirë

Interpretim: Procesi mësimor dhe cilësia e stafit akademik vlerësohen në nivel shumë të mirë.



Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Rezultatet e pyetësorit tregojnë një nivel shumë të lartë të kënaqësisë së studentëve ndaj shërbimeve institucionale, procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, si dhe ndaj mbështetjes akademike dhe administrative të ofruar nga institucioni. Vlerësimet mesatare që variojnë nga **3.7 deri në 4.8** reflektojnë një perceptim shumë pozitiv të studentëve për cilësinë e programeve studimore, performancën e stafit akademik, infrastrukturën dhe burimet e mësimnxënies, si dhe për funksionimin e mekanizmave të mbështetjes studentore.

Rezultatet tregojnë vlerësime veçanërisht të larta në aspektet që lidhen me cilësinë e stafit akademik, organizimin dhe përmbajtjen e procesit mësimor, mentorimin e temave të diplomës dhe qasjen në burimet teknologjike dhe infrastrukturën institucionale. Këto vlerësime dëshmojnë funksionim efektiv të proceseve akademike dhe administrative, organizim të mirë të procesit mësimor, transparencë në shërbimet institucionale dhe përputhshmëri të lartë me standardet e sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë.

Në të njëjtën kohë, analiza e rezultateve identifikon disa fusha me vlerësim relativisht më të ulët, veçanërisht në aspektet që lidhen me praktikën profesionale, lidhjen me industrinë dhe disa elemente të infrastrukturës dhe shërbimeve mbështetëse, të cilat paraqesin potencial për përmirësime të mëtejshme. Në këtë drejtim, institucioni synon të ndërmarrë masa konkrete për forcimin e vazhdueshëm të cilësisë së shërbimeve studentore, përmirësimin e burimeve të mësimnxënies dhe avancimin e praktikave të mësimdhënies, në përputhje me politikat institucionale dhe standardet e arsimit të lartë.

Në përgjithësi, gjetjet e pyetësorit konfirmojnë stabilitet dhe cilësi të qëndrueshme të proceseve institucionale, duke reflektuar angazhimin e institucionit për përmirësimin e vazhdueshëm të

cilësisë akademike dhe zhvillimin e programeve studimore në përputhje me nevojat e studentëve dhe kërkesat e tregut të punës. Rezultatet shërbejnë si bazë e rëndësishme për planifikimin strategjik dhe për zhvillimin e mëtejshëm të programeve studimore dhe shërbimeve akademike, me qëllim rritjen e kënaqësisë së studentëve dhe përmirësimin e vazhdueshëm të performancës institucionale.