

KOLEGJI “BIZNESI”



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

ZYRA PËR SIGURIMIN E CILËSISË

Raport përmbledhës për pyetësorët e realizuar nga stafi akademik i

KOLEGJIT “BIZNESI”

Shkurt, 2021

Përmbajtja

| | |
|--|----------|
| Zyra për Sigurimin e Cilësisë e Kolegjit “Biznesi” | 4 |
| I. Në përgjithësi për matjen e cilësisë dhe historikun e realizimit të pyetësorëve me stafit – semestri dimëror | 4 |
| 1. Ecuria e pyetësorit..... | 6 |
| 2. Gjetjet nga pyetësori | 6 |

Lista e shkurtesave:

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

SMK: Sistemi i menaxhimit të Kolegjit

KOLEGJI “BIZNESI”: Kolegji “Biznesi”

ZSCKB: Zyra për Sigurimin e Cilësisë në Kolegjin “Biznesi”

RAPORT ME REKOMANDIME PËR PYETËSORËT E REALIZUAR NGA STAFI AKADEMIK I KOLEGJIT “BIZNESI”

Semestri dimëror

Zyra për Sigurimin e Cilësisë e Kolegjit “Biznesi”

I. Në përgjithësi për matjen e cilësisë dhe historikun e realizimit të pyetësorëve me stafin akademik – semestri dimëror

Kolegji “Biznesi” (këtu e tutje: KOLEGJIT “BIZNESI”), si Institucion i Arsimit të Lartë (Këtu e tutje: IAL) themeluar që nga viti 2004, vazhdimisht ka bërë përpjekje që të bëjë të matshëm procesin e sigurimit të cilësisë. Për çdo vit në çdo fund semestri (2 herë në vit), në KOLEGJIT “BIZNESI” janë organizuar pyetësorë me stafin, të cilët janë përgjigjur në pyetjet të cilat kanë pasur për qëllim të tregojnë sakt gjendjen reale në KOLEGJIT “BIZNESI” përmes perceptimit të respondentëve.

KOLEGJIT “BIZNESI” ka mekanizmat e tij për matjen e cilësisë, dhe përveq që procesi matet dhe monitorohet në vazhdimësi nga ana e dekanit, prodekanit, koordinatorëve për cilësi në kuadër të Kolegjit, Zyra për Sigurimin e Cilësisë e Kolegjit “Biznesi” (Këtu e tutje: ZSCKB) ka një rol të veçantë në këto zhvillime, dhe është organi kryesor brenda KOLEGJIT “BIZNESI” për matjen e cilësisë së brendshme.

Në muajin Janar 2021, në vazhden e aktiviteteve për të përmirësuar cilësinë brenda KOLEGJIT “BIZNESI”, me qëllim të përmirësimit të ofrimit të shërbimeve në KOLEGJIN “BIZNESI”, përmirësimit të mësimdhënies si një proces vazhdimisht i ndryshueshëm përkitazi me metodologjitë e reja, dhe rritjes së përgjegjësisë së stafit menaxhues, ZSCKB ka realizuar pyetësorin me stafin akademik të KOLEGJIT “BIZNESI”, në përfundim të semestrit dimëror, si një proces tashmë i zakonshëm.

I gjithë procesi, i hartimit të pyetësorëve, plasimit (lansimit) të tyre dhe i mbledhjes së të dhënave është bërë nga ZSCKB. Procesi ka qenë transparent, dhe të gjithë pyetësorët kanë qenë unanim duke respektuar kështu dinjitetin e secilit respondent dhe duke ruajtur prestigjin e institucionit.

Më poshtë, do të paraqesim të dhënat që janë nxjerrë nga pyetësorët. Me qëllim që raporti të ruaj etikën e secilit dhe atë të institucionit, do të gjeni të publikuara përgjigjet e përmbledhura nga gjetjet të secilës pyetje të nxjerrura nga pyetësorët dhe që janë të përfshira në raportin vijues përmbledhës. Rekomandimet si pjesa e fundit e tij, do të përmbajnë edhe sygjerime e vërejtje të cilat nuk bëhen publike këtu, por që janë dhënë nga ana e respondentëve.

1. Ecuria e pyetësorit

Pyetësori për stafin është hartuar në Janar të vitit 2021, në përfudnim të semestrit dimëror, nga ana e ZSCKB, është paraparë që të përfshijë të profesorët dhe asistentët të të gjitha programeve të KOLEGJIT “BIZNESI”. Në këta pyetësor të hartuar janë përfshirë 28 respondent të cilët kanë plotësuar 28 pyetësorë për kushtet e punës, rezultatet e punës dhe administratën , të njejtit janë përgjigjur për secilën çështje të ngritur. Ky pyetësor ka qenë anonim.

Pyetësori ka përmbajtur 23 pyetje me alternativa dhe 9 pyetje për kushtet e punës 9 pyetje për rezultatet e punës dhe 5 pyetje për administratën, me vetëm një mundësi zgjedhjeje, dhe ka pasur 2 pyetje të hapura për sygjerime dhe vërejtje si dhe komente të lira. ZSCKB ka bërë përpunimin e rezultateve në tabelën përmbledhëse dhe grafikoni është gjeneruar në mënyrë automatike. Pyetjet kanë pasur për qëllim që të shohin këto aspekte kryesore:

- Kushtet e punës;
- Informimin e përgjithshëm;
- Vendimmarrjes;
- Hapësirën, ambientin dhe pajisjet teknologjike;
- Realizimin e objektivave të planprogramit;
- Menaxhimin e lehtë dhe mbarëvajtjen e mësimdhënjes;
- Motivimi dhe integrimi brenda Kolegjit;
- Zhvillimi personal, pjesmarrja në konferenca dhe aktivitete;
- Komunikimi dhe informimi nga administrata;
- Sfidat dhe përmirësimet e kushteve dhe performancës

2. Gjetjet nga pyetësori

Pjesëmarrja e stafit në pyetësorë konsiderohet e kënaqshme. Stafit nuk kanë hezitur të përgjigjen, dhe nuk ka dhënë përgjigje selektive në disa pyetje, dhe t’u shmanget pyetjeve tjera.

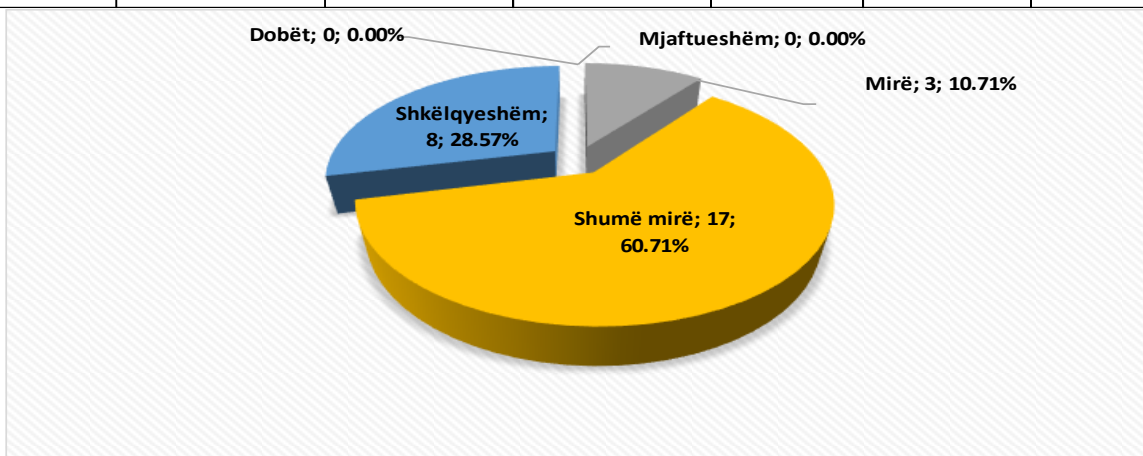
Ky raport shprehë vetëm statistikat e përgjithshme, dhe rekomandimet që dalin nga tërësia e përgjigjeve. Ndërsa, raportet ZSCKB i ka dërguar tek Dekani, dhe ai do t’i diskutoj gjetjet e tyre me stafin e tij akademik.

Gjetjet kryesore, në disa nga pyetjet dhe fushat specifike, nga pyetëtori i realizuar me stafin, konsistojnë si vijon:

Pyetëtori për vlerësimin e kushteve të punës

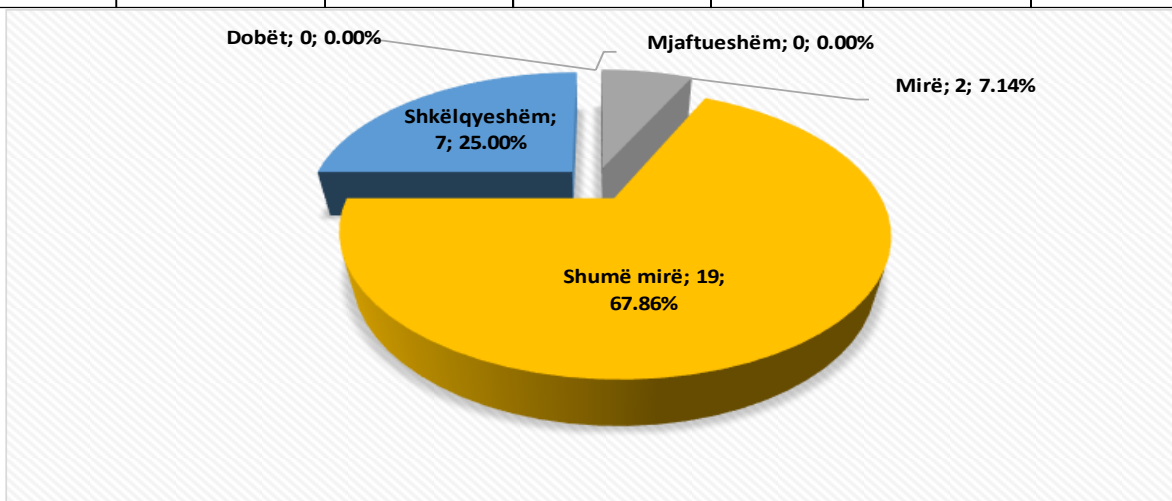
Unë jam i/e kënaqur me kushtet e punës të ofruara nga Kolegji:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|--------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 1 | 28/28 | 0 | 0 | 3 | 17 | 8 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 10.71% | 60.71% | 28.57% |



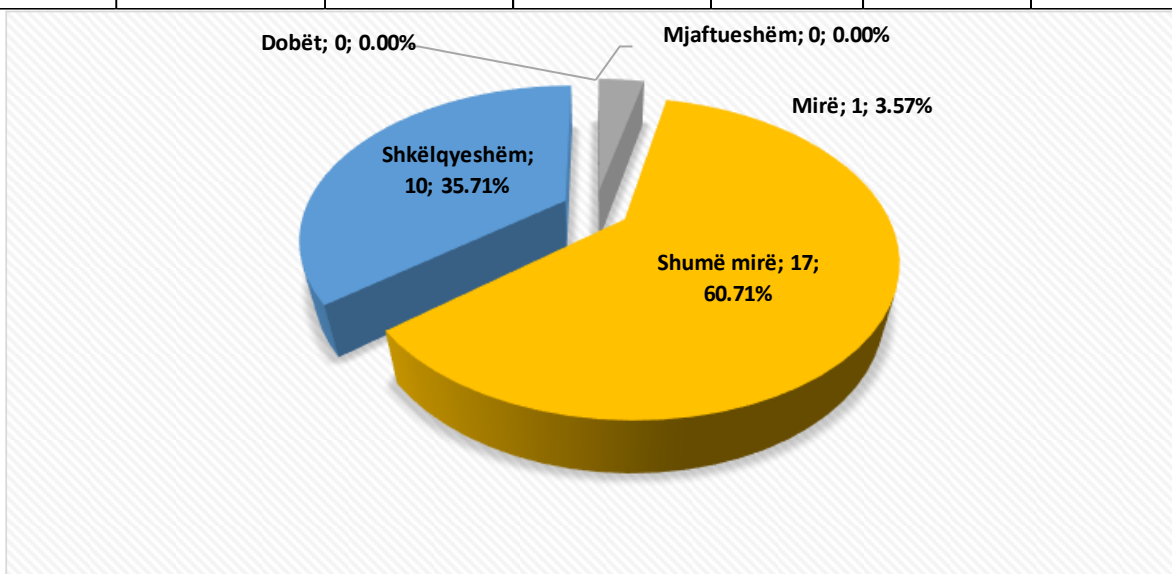
Unë gjej mbështetje te menaxhmenti për çdo vështirësi dhe sfidë eventuale:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 2 | 28/28 | 0 | 0 | 2 | 19 | 7 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 7.14% | 67.86% | 25.00% |



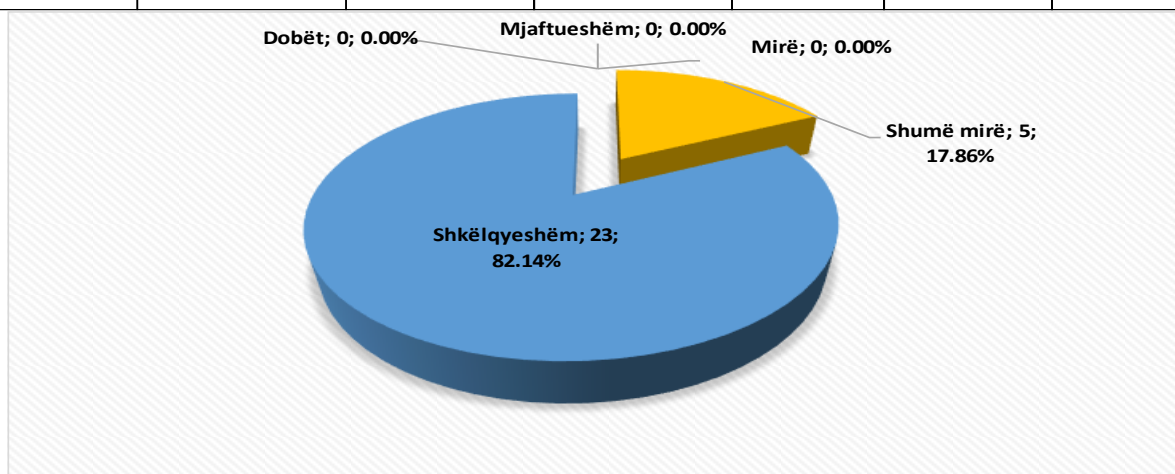
Ngarkesa ime punës është lehtë e menaxhueshme:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 3 | 28/28 | 0 | 0 | 1 | 17 | 10 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 3.57% | 60.71% | 35.71% |



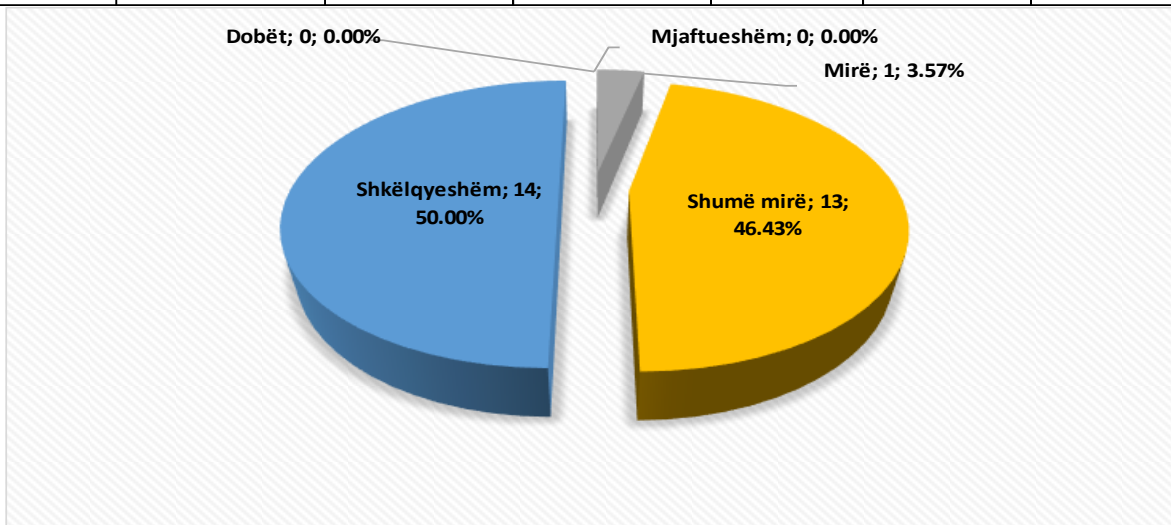
Unë jam në dijeni për misionin, vizionin dhe qëllimet strategjike të Kolegjit:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 4 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 5 | 23 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 17.86% | 82.14% |



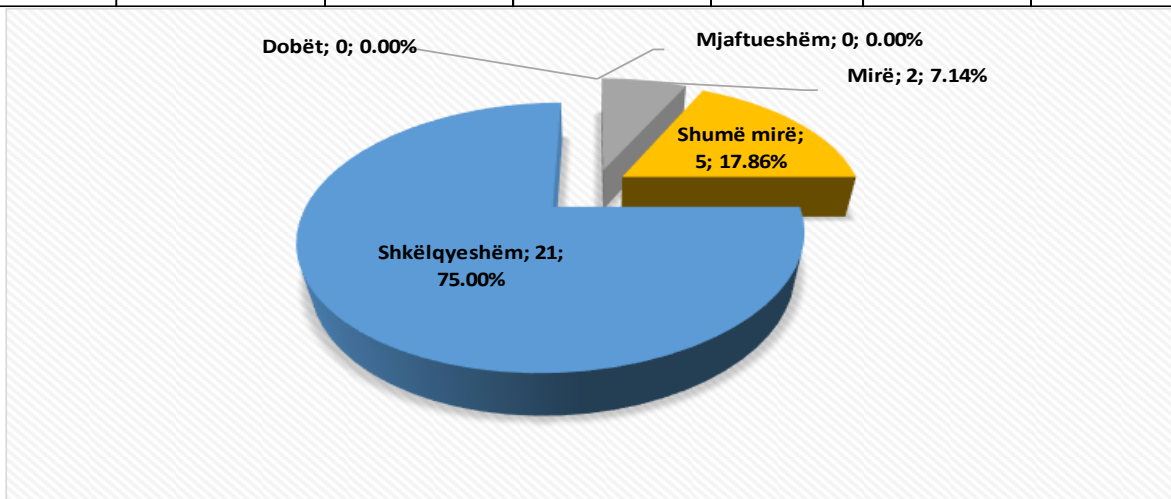
Unë marrë pjesë në proceset politikëbërëse dhe vendimmarrëse të Kolegjit:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 5 | 28/28 | 0 | 0 | 1 | 13 | 14 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 3.57% | 46.43% | 50.00% |



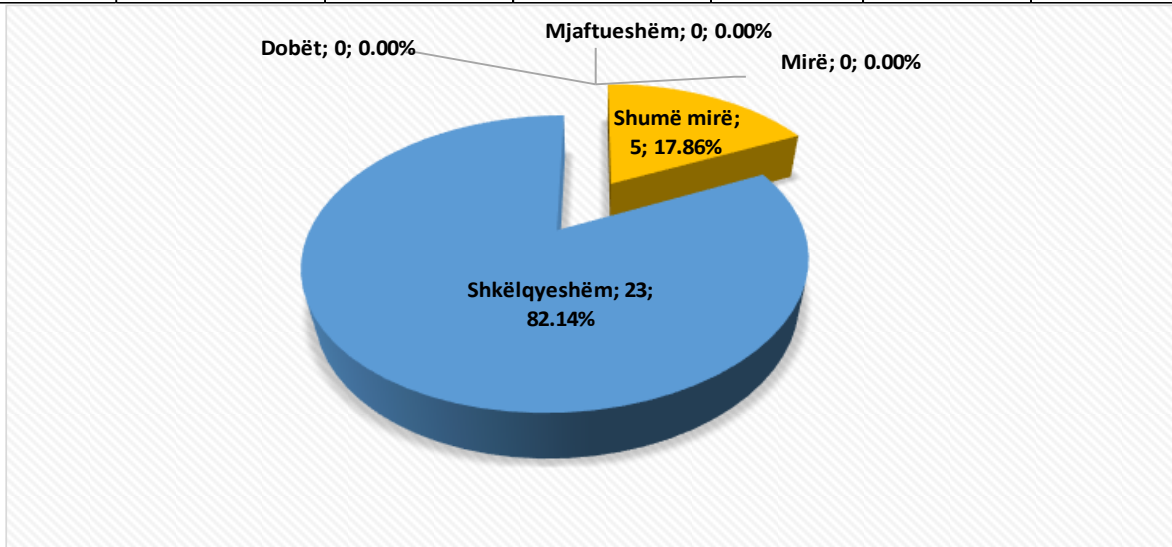
Unë jam i/e lirë të shpreh idetë e mia dhe propozimet te menaxhmenti i KB:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 6 | 28/28 | 0 | 0 | 2 | 5 | 21 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 7.14% | 17.86% | 75.00% |



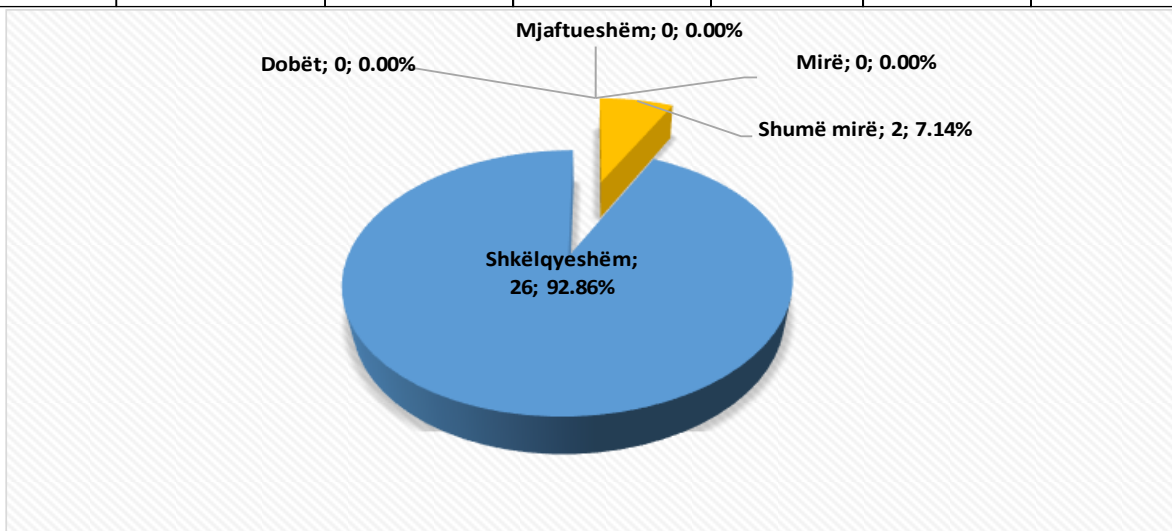
Hapësira e Kolegjit plotëson të gjitha kushtet e nevojshme për realizimin e mësimit efektiv:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 7 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 5 | 23 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 17.86% | 82.14% |



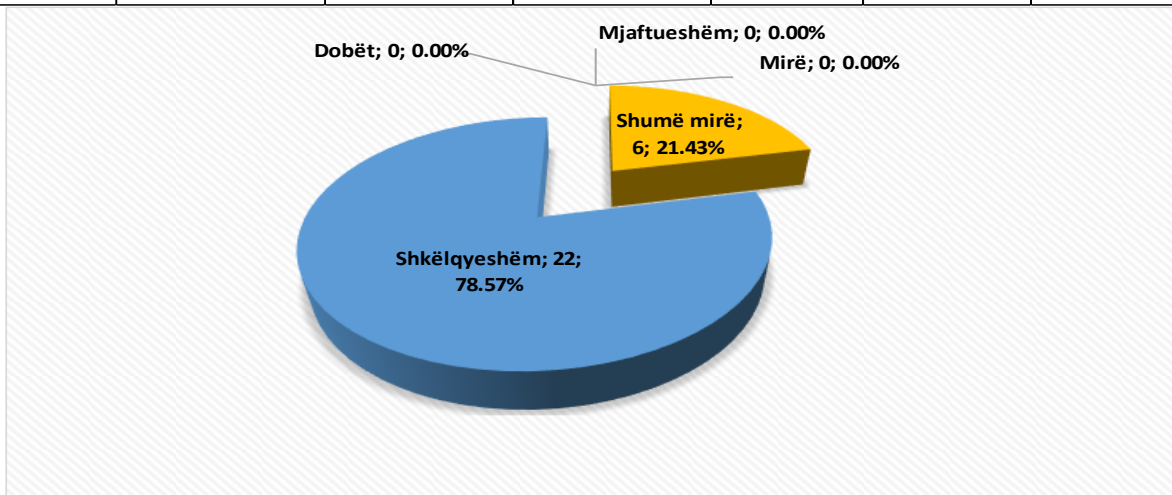
Hapësira është e furnizuar me pajisje adekuate (projektor, tabelë, banka, karrige, etj):

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 8 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 2 | 26 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7.14% | 92.86% |



Stafi akademik ka qasje të lehtë në shërbimet teknike aty kur kërkohet:

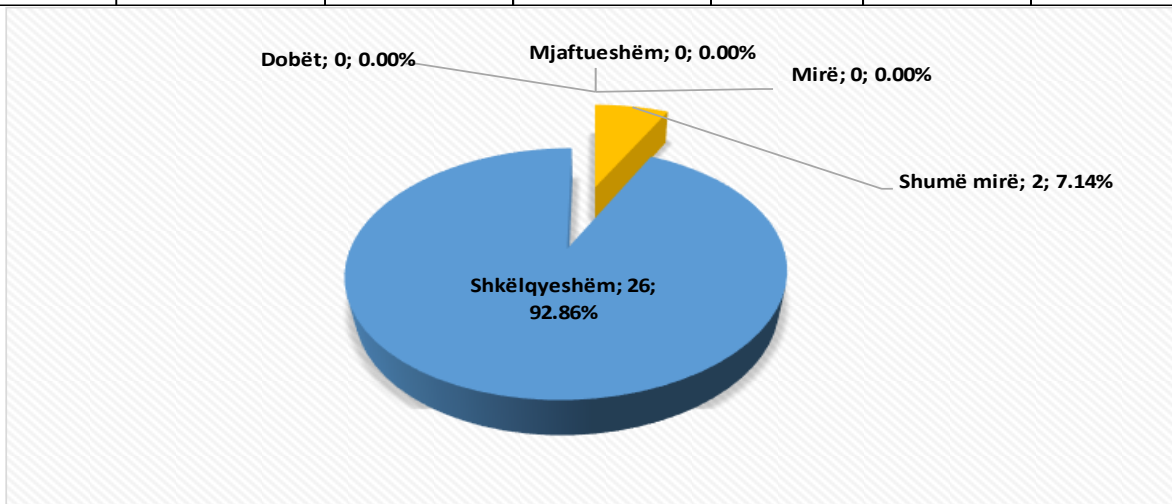
| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 9 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 6 | 22 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 21.43% | 78.57% |



Pyetësi për vlerësimin e rezultateve të punës

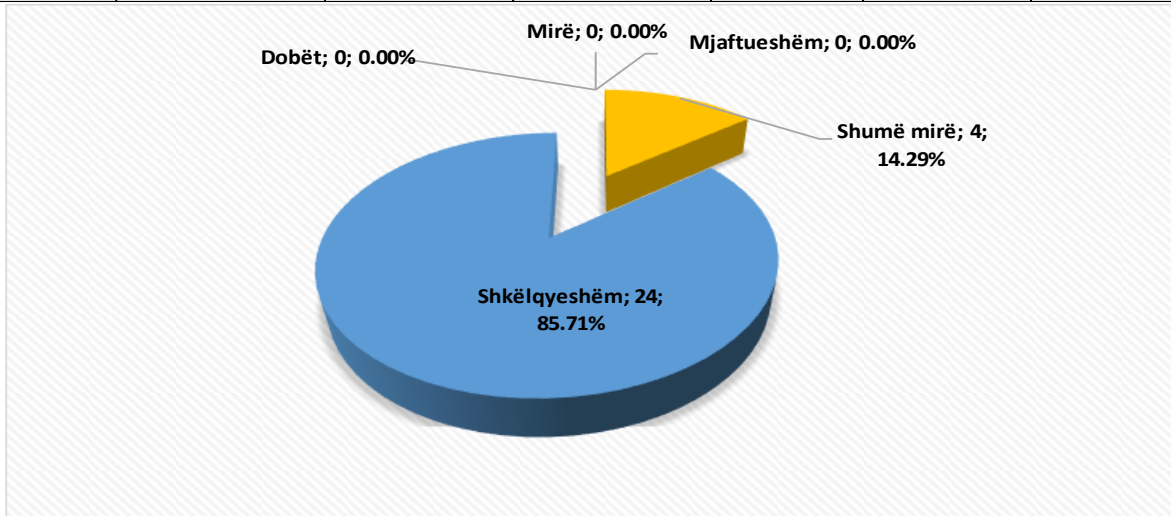
Unë arrij që të prezantoj në mënyr të saktë qëllimin dhe objektivat e planprogramit:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 1 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 2 | 26 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7.14% | 92.86% |



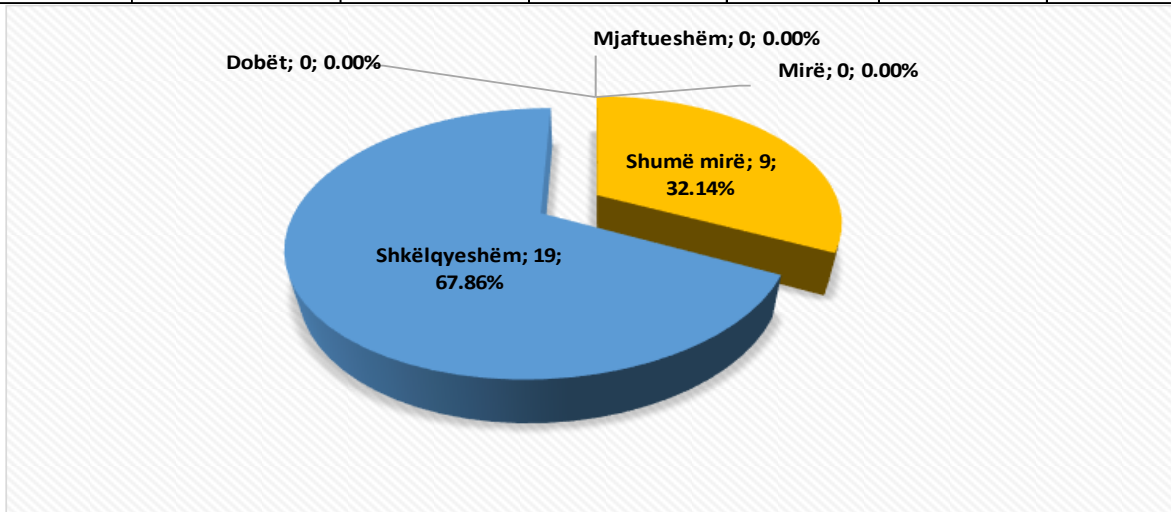
Unë menaxhoj me lehtësi provimet dhe vlerësimet e studentëve:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 2 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 4 | 24 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 14.29% | 85.71% |



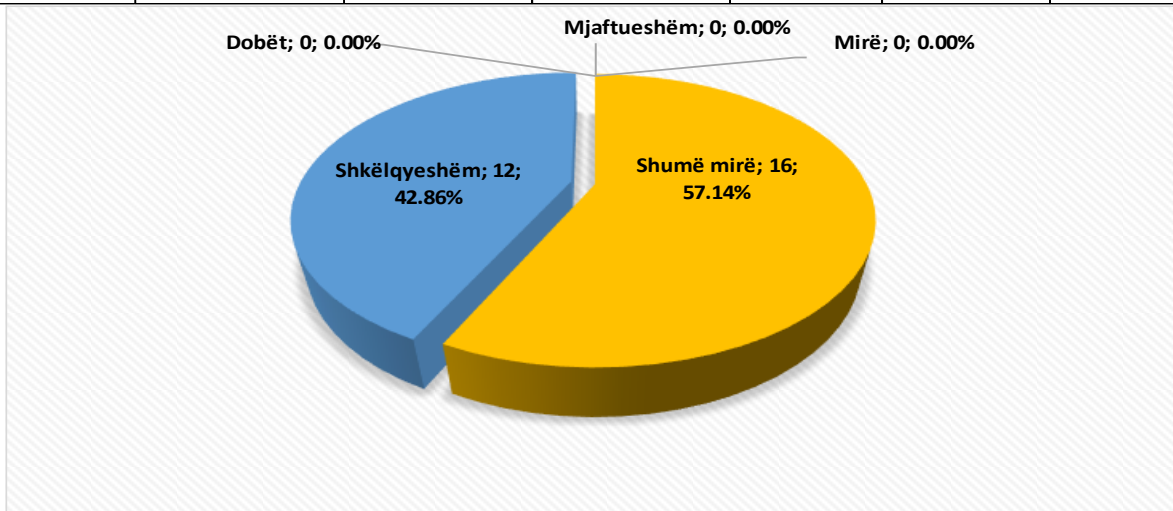
Unë përdori metodologji bashkëkohore të mësimdhënies:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 3 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 9 | 19 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 32.14% | 67.86% |



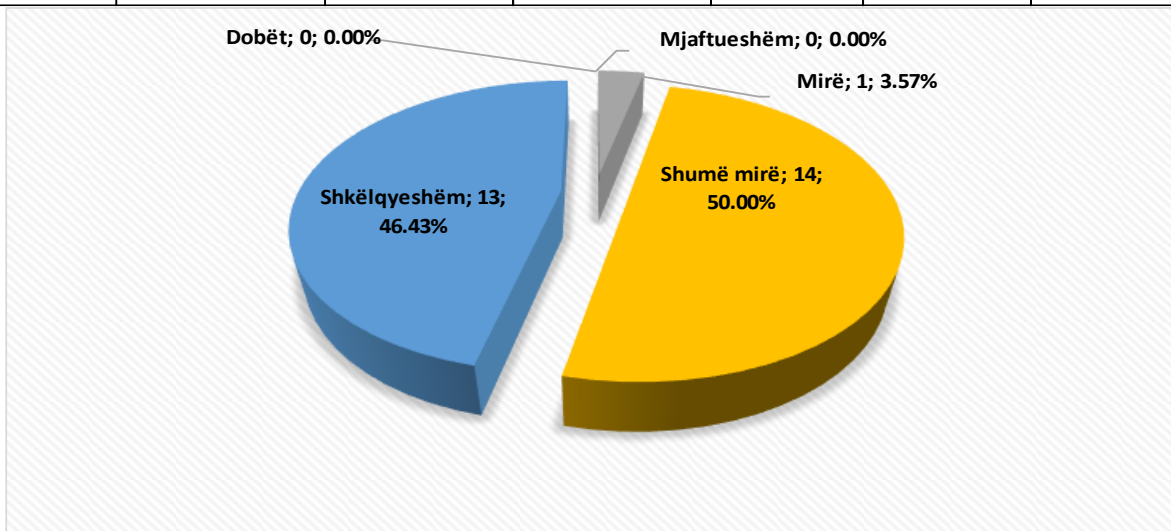
Nurmi i studentëve në sallë është i përshtatshëm për realizimin e procesit mesimor:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 4 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 16 | 12 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 57.14% | 42.86% |



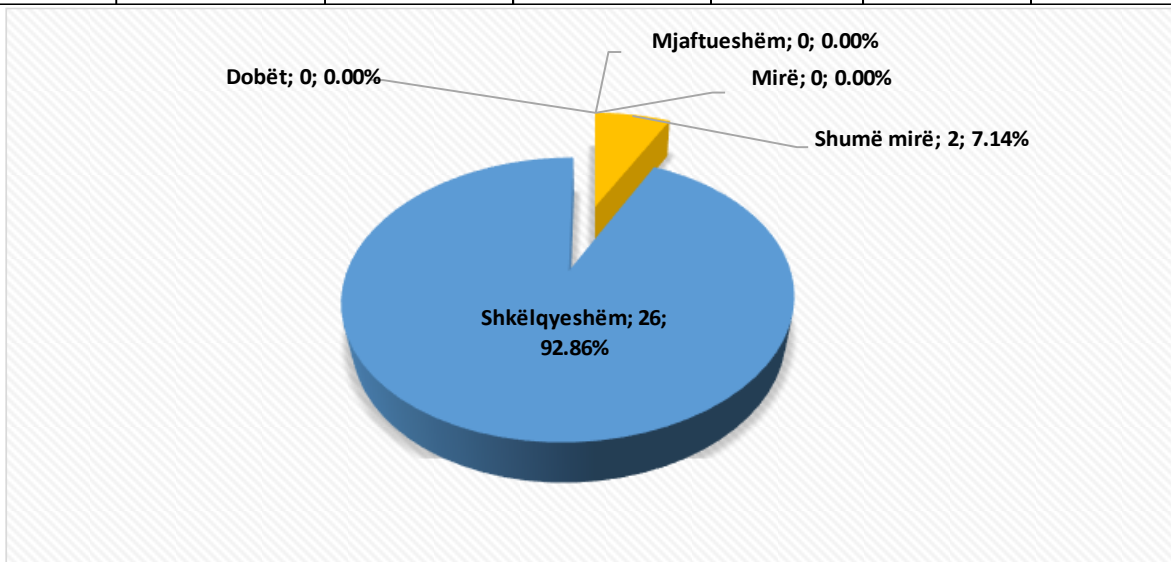
Unë ndjehem i/e motivuar për punën time si mësime në KB:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 5 | 28/28 | 0 | 0 | 1 | 14 | 13 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 3.57% | 50.00% | 46.43% |



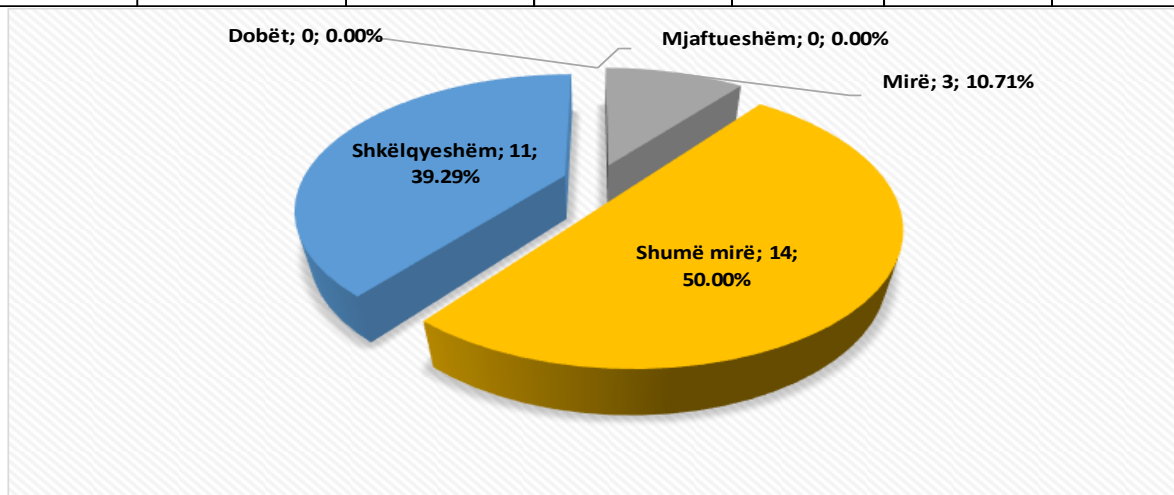
Unë ndjehem i/e integruar brenda Kolegjit:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 6 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 2 | 26 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 7.14% | 92.86% |



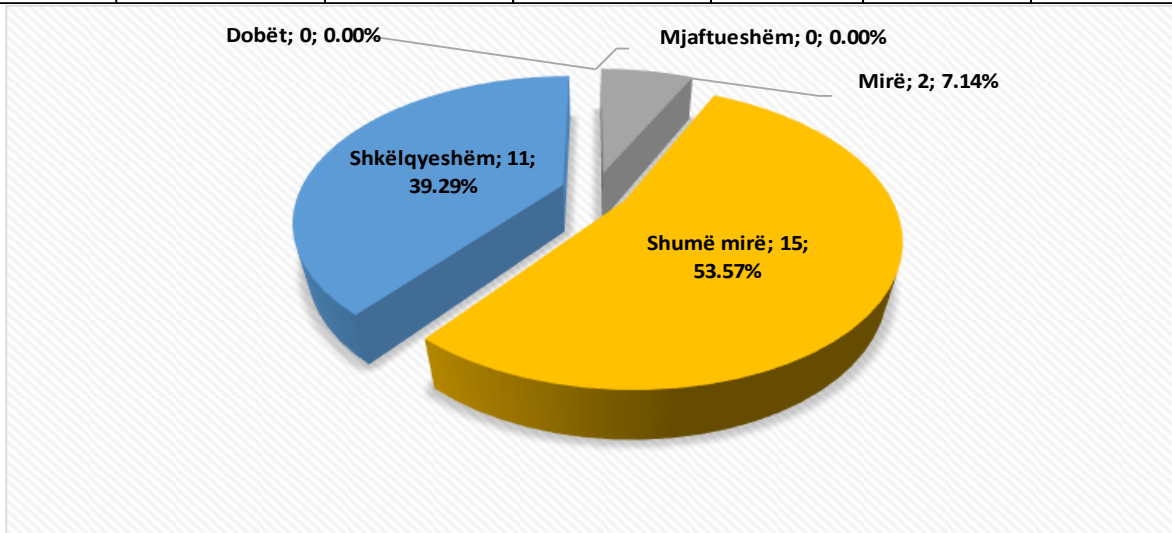
KB organizon mjaftueshëm konferenca shkencore për stafin akademik:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|--------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 7 | 28/28 | 0 | 0 | 3 | 14 | 11 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 10.71% | 50.00% | 39.29% |



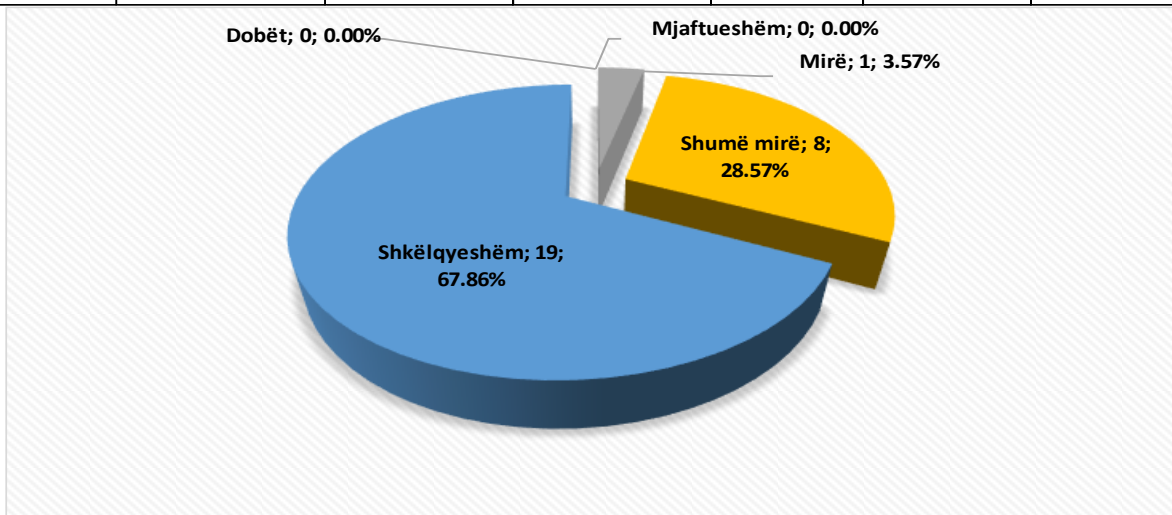
KB organizon mjaftueshëm aktivitete të cilat kanë synim zhvillimin e stafit akademik:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 8 | 28/28 | 0 | 0 | 2 | 15 | 11 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 7.14% | 53.57% | 39.29% |



Unë jam i/e kënaqur me mundësitë e ofruara nga KB, për zhvillimin personal:

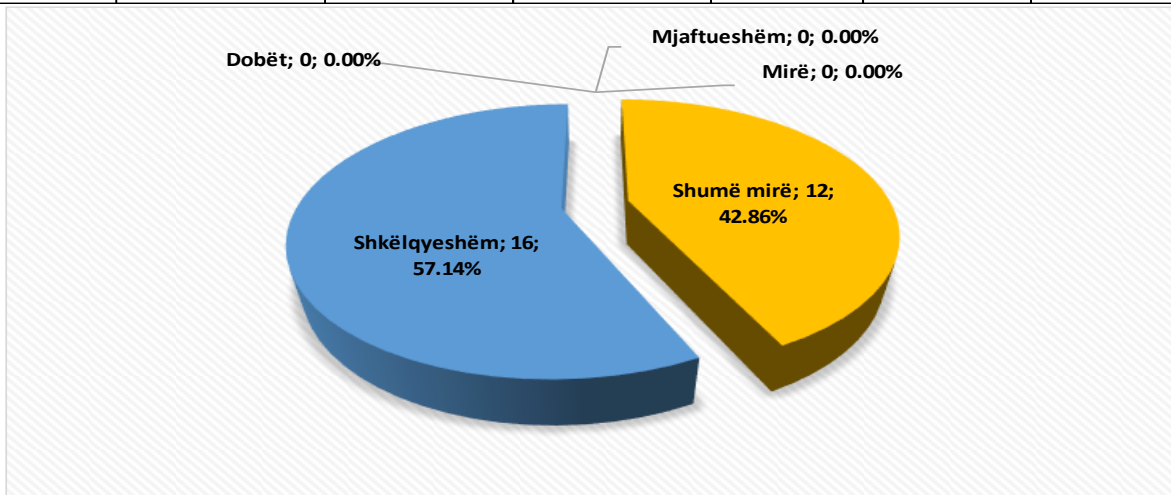
| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 9 | 28/28 | 0 | 0 | 1 | 8 | 19 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 3.57% | 28.57% | 67.86% |



Pyetësi për vlerësimin e administratës

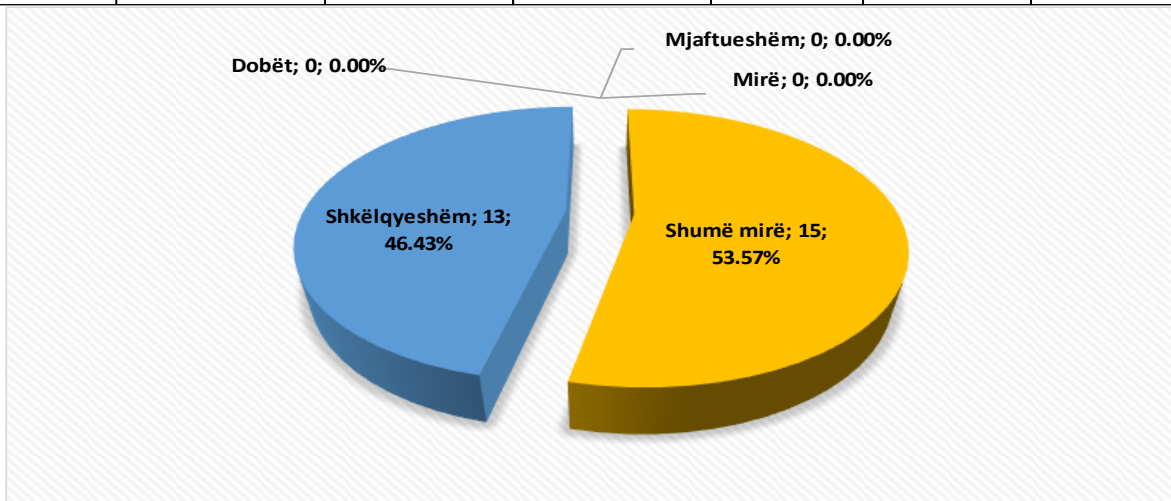
Komunikimi me administratën është efektiv:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 1 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 12 | 16 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 42.86% | 57.14% |



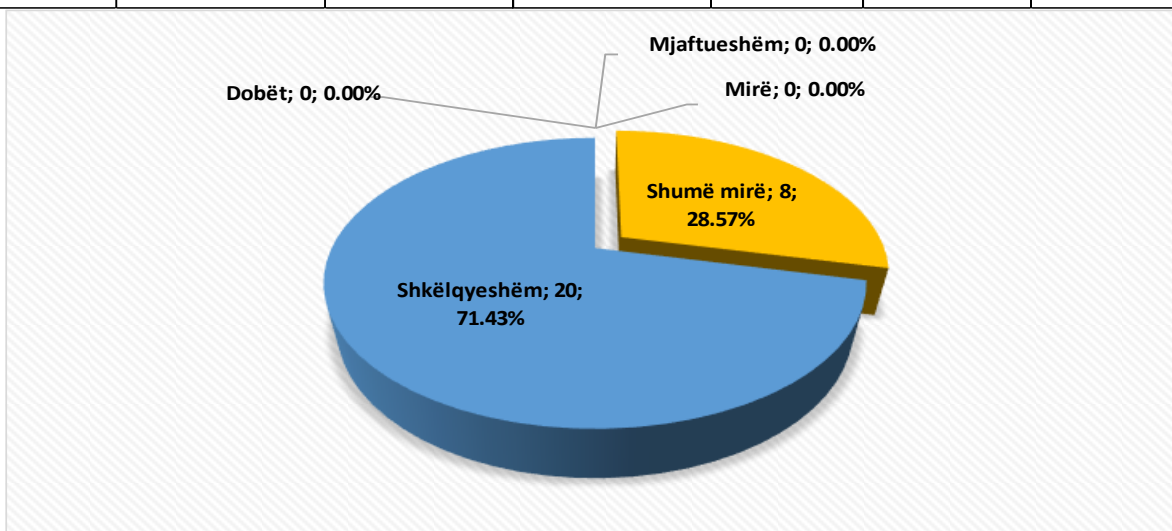
Sjellja e zyrtarëve administrative është korrekte dhe profesionale:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 2 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 15 | 13 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 53.57% | 46.43% |



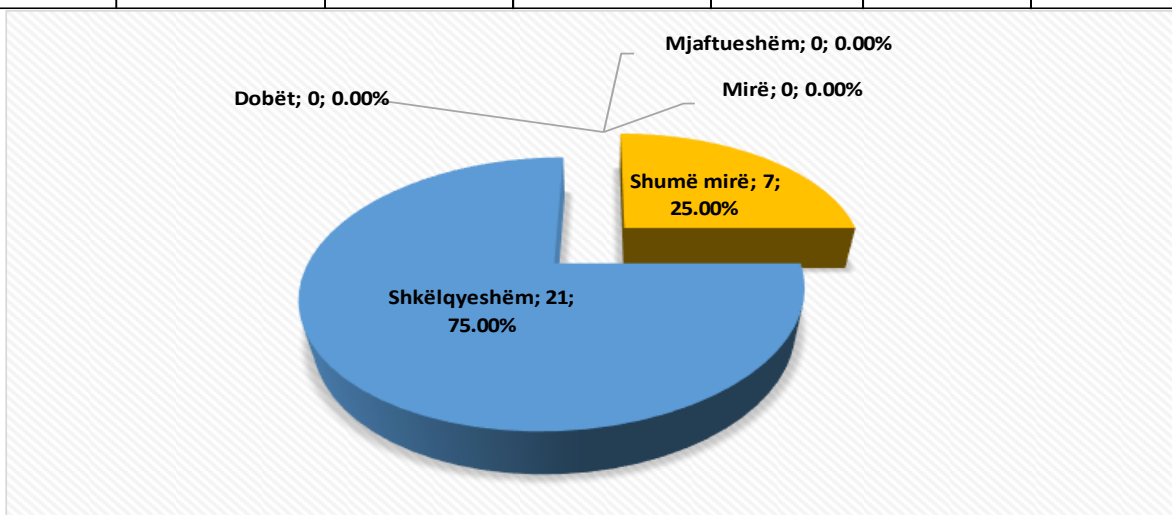
Çdo kërkesë e imja përmbushet në kohë të shpejtë nga shërbimi administrative:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 3 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 8 | 20 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 28.57% | 71.43% |



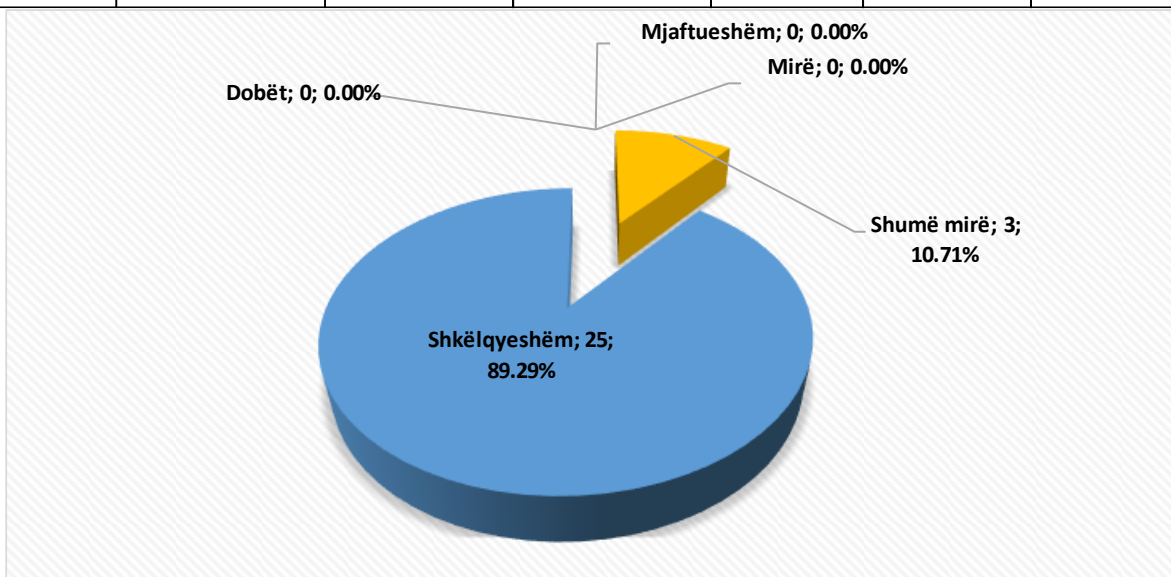
Administrat është gjithmonë në dispozicion për sqarime shtesë dhe asistencë:

| Nr. Rendor i pyetjes | Numri i stafit / pytësorëve | Vlerësimi | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------|------------|--------------|
| | | Dobët | Mjaftueshëm | Mirë | Shumë mirë | Shkëlqyeshëm |
| 4 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 7 | 21 |
| Përqindja | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 75.00% |



Unë informhem ne kohë nga administrate për çdo ndryshim të orarit të ligjeratave, provimeve apo procesit mëimor:

| <i>Nr. Rendor i pyetjes</i> | <i>Numri i stafit / pytësorëve</i> | <i>Vlerësimi</i> | | | | |
|---------------------------------|--|------------------|--------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| | | <i>Dobët</i> | <i>Mjaftueshëm</i> | <i>Mirë</i> | <i>Shumë mirë</i> | <i>Shkëlqyeshëm</i> |
| 5 | 28/28 | 0 | 0 | 0 | 3 | 25 |
| <i>Përqindja</i> | 100% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 10.71% | 89.29% |



Ju lutem numëroni 3 sfidat me të cilat përballeni në Kolegj:

1. Vazhdimi i trajnimeve të mësimit të gjuhës Angleze
2. Mbajtja e trajnimeve në kontinuitet për përdorim të aplikacioneve online
3. Zgjerimi i mundësisë së shfrytëzimit të literaturës e-bibliotekës

Numëroni 3 elemente të cilat mendoni se duhet të përmirësohen nga Kolegji për përmirësimin e kushteve të punës dhe performancën tuaj:

1. Të investohet vazhdimisht në trajnime të stafit akademik për metoda të mësimdhënies
2. Të arrihen sa më shumë marrëveshje me IAL-të tjera, vendore dhe ndërkombëtare për të shkëmbyer stafin akademik
3. Zgjerimi i pjesmarrjes në hulumtime dhe projekte ndërkombëtare