

**KOLEGJI “BIZNESI”**



**KOLEGJI - COLLEGE**  
**BIZNESI**  
Prishtinë

**ZYRA PËR SIGURIMIN E CILËSISË**

**Raport përmbledhës për pyetësorët e realizuar nga studentët e**

**KOLEGJIT “BIZNESI” NIVELI BACHELOR**

**Prishtinë, 2021**

## **Përmbajtja**

<b>Zyra për Sigurimin e Cilësisë e Kolegjit “Biznesi” .....</b>	<b>4</b>
<b>I. Në përgjithësi për matjen e cilësisë dhe historikun e realizimit të pyetësorëve me studentët bachelor – semestri dimëror .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Ecuria e pyetësorit.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Gjetjet nga pyetësori .....</b>	<b>6</b>
<b>II. Rekomandime .....</b>	<b>10</b>

**Lista e shkurtesave:**

**IAL:** Institucion i Arsimit të Lartë

**SMK:** Sistemi i menaxhimit të Kolegjit

**KOLEGJI “BIZNESI”:** Kolegji “Biznesi”

**ZSCKB:** Zyra për Sigurimin e Cilësisë në Kolegjin “Biznesi”

# **RAPORT ME REKOMANDIME PËR PYETËSORËT E REALIZUAR NGA STUDENTËT E KOLEGJIT “BIZNESI”**

## **NIVELI BACHELOR**

### **Semestri dimëror**

#### **Zyra për Sigurimin e Cilësisë e Kolegjit “Biznesi”**

#### **I. Në përgjithësi për matjen e cilësisë dhe historikun e realizimit të pyetësorëve me studentët bachelor – semestri dimëror**

Kolegji “Biznesi” (këtu e tutje: KOLEGJIT “BIZNESI”), si Institucion i Arsimit të Lartë (Këtu e tutje: IAL) themeluar që nga viti 2004, vazhdimisht ka bërë përpjekje që të bëjë të matshëm procesin e sigurimit të cilësisë. Për çdo vit në çdo fund semestri (2 herë në vit), në KOLEGJIT “BIZNESI” janë organizuar pyetësorë me studentët dhe akterë tjerë relevant, të cilët janë përgjigjur në pyetjet të cilat kanë pasur për qëllim të tregojnë sakt gjendjen reale në KOLEGJIT “BIZNESI” përmes perceptimit të respondentëve.

KOLEGJIT “BIZNESI” ka mekanizmat e tij për matjen e cilësisë, dhe përveq që procesi matet dhe monitorohet në vazhdimësi nga ana e dekanit, prodekanit, koordinatorëve për cilësi në kuadër të Kolegjit, Zyra për Sigurimin e Cilësisë e Kolegjit “Biznesi” (Këtu e tutje: ZSCKB) ka një rol të veçantë në këto zhvillime, dhe është organi kryesor brenda KOLEGJIT “BIZNESI” për matjen e cilësisë së brendshme.

Në muajin Janar 2021, në vazhden e aktiviteteve për të përmirësuar cilësinë brenda KOLEGJIT “BIZNESI”, me qëllim të përmirësimit të ofrimit të shërbimeve në KOLEGJIN “BIZNESI”, përmirësimit të mësimdhënies si një proces vazhdimisht i ndryshueshëm përkitazi me metodologjitë e reja, dhe rritjes së përgjegjësisë së stafit menaxhues, ZSCKB ka realizuar pyetësorin me studentët e KOLEGJIT “BIZNESI”, në nivelin Bachelor, në përfundim të semestrit dimëror, si një proces tashmë i zakonshëm.

I gjithë procesi, i hartimit të pyetësorëve, plasimit (lansimit) të tyre dhe i mbledhjes së të dhënave është bërë nga ZSCKB. Prosesi ka qenë transparent, dhe të gjithë pyetësorët kanë qenë unanim duke respektuar kështu dinjitetin e secilit respondent dhe duke ruajtur prestigjin e institucionit.

Më poshtë, do të paraqesim të dhënat që janë nxjerrë nga pyetësorët. Me qëllim që raporti të ruaj etikën e secilit dhe atë të institucionit, do të gjeni të publikuara përgjigjet e përmbledhura nga gjetjet të secilës pyetje të nxjerrura nga pyetësorët dhe që janë të përfshira në raportin vijues përmbledhës. Rekomandimet si pjesa e fundit e tij, do të përmbajnë edhe sygjerime e vërejtje të cilat nuk bëhen publike këtu, por që janë dhënë nga ana e respondentëve.

## **1. Ecuria e pyetësorit**

Pyetësori për studentët është hartuar në Janar të vitit 2021, në përfundim të semestrit dimëror, nga ana e ZSCKB, është paraparë që të përfshijë të gjithë studentët e nivelit bachelor të të gjitha programeve të KOLEGJIT “BIZNESI”. Në këta pyetësor të hartuar janë përfshirë 392 student të cilët kanë plotësuar 1915 pyetësorë për 5 programe dhe atë 4 të vitit të tretë dhe 1 të vitit të katërt, të njëjtit janë përgjigjur për secilën lëndë të tyre mësimore, si dhe për secilin profesor. Ky pyetësor ka qenë anonim.

Pyetësori ka përmbytur 22 pyetje me alternativa dhe atë 12 pyetje për mësimdhënësin dhe 10 pyetje për lëndën, me vetëm një mundësi zgjedhjeje, dhe ka pasur 3 pyetje të hapura për sygjerime dhe vërejtje si dhe komente të lira. ZSCKB ka bërë përpunimin e rezultateve në tabelën përmbledhëse dhe grafikoni është gjeneruar në mënyrë automatike. Pyetjet kanë pasur për qëllim që të shohin këto aspekte kryesore:

- Qasjen e mësimdhënësve ndaj studentëve;
- Metodën e mbajtjes së mësimin;
- Hapësirën e studentëve gjatë orës mësimore;
- Sjelljen e mësimdhënësve;
- Rezultatet e të nxënësve.

## **2. Gjetjet nga pyetësori**

Pjesëmarrja e studentëve në pyetësorë konsiderohet e kënaqshme. Studentët nuk kanë hezituar të përgjigjen, dhe nuk ka dhënë përgjigje selektive në disa pyetje, dhe t’u shmanget pyetjeve tjera. Poashtu, nga komentet të cilat i kanë dhënë në pjesën e pyetjes së hapur, është vërejtur se studentët janë të interesuar që të kontribuojnë në proceset në KOLEGJIT “BIZNESI”, dhe janë të qartë në gjykimin e tyre.

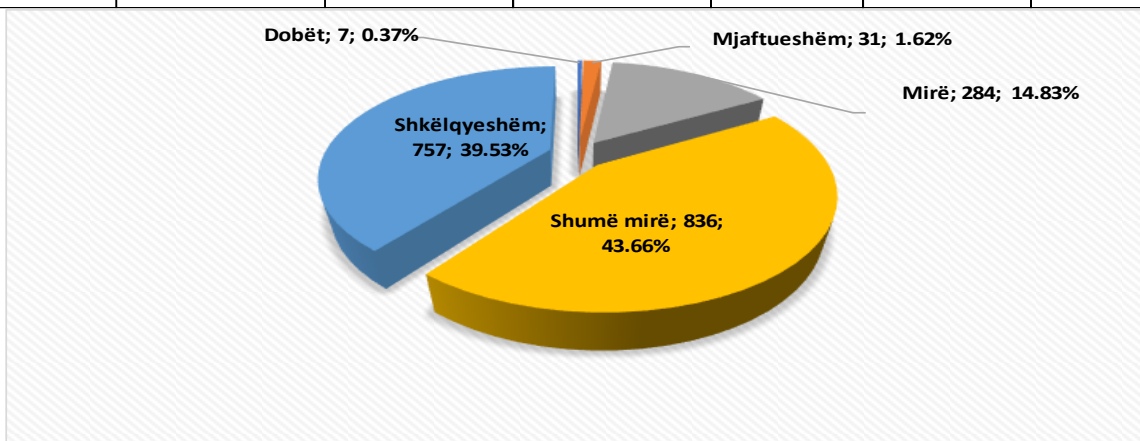
Ky raport shprehë vetëm statistikat e përgjithshme, dhe rekomandimet që dalin nga tërësia e përgjigjeve. Ndërsa, raportet për fakultetet veç e veç, si dhe për secilin profesor, ZSCKB-së i ka dërguar tek Dekani, dhe ai do t’i diskutojnë gjetjet e tyre me stafin e tij akademik.

Gjetjet kryesore, në disa nga pyetjet dhe fushat specifike, nga pyetësi i realizuar me studentët, konsistojnë si vijon:

**Pyetësi për vlerësimin e Mësimdhënësve**

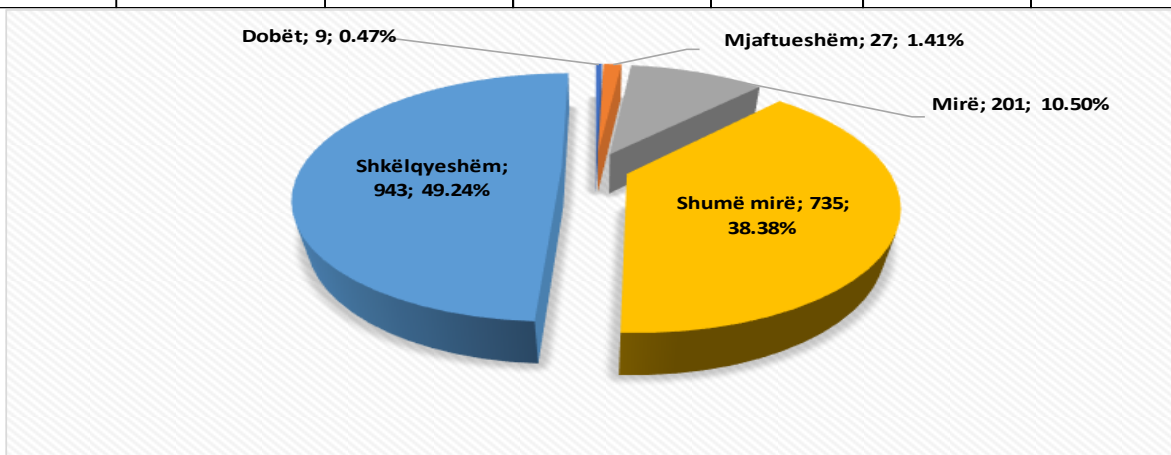
Në pyetjen se sa është i përgaditur për lëndën Mësimdhënësi, studentët në tërësi janë përgjigjur si në tabelën më poshtë:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pyetësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
1	392/1915	7	31	284	836	757
Përqindja	100%	0.37%	1.62%	14.83%	43.66%	39.53%



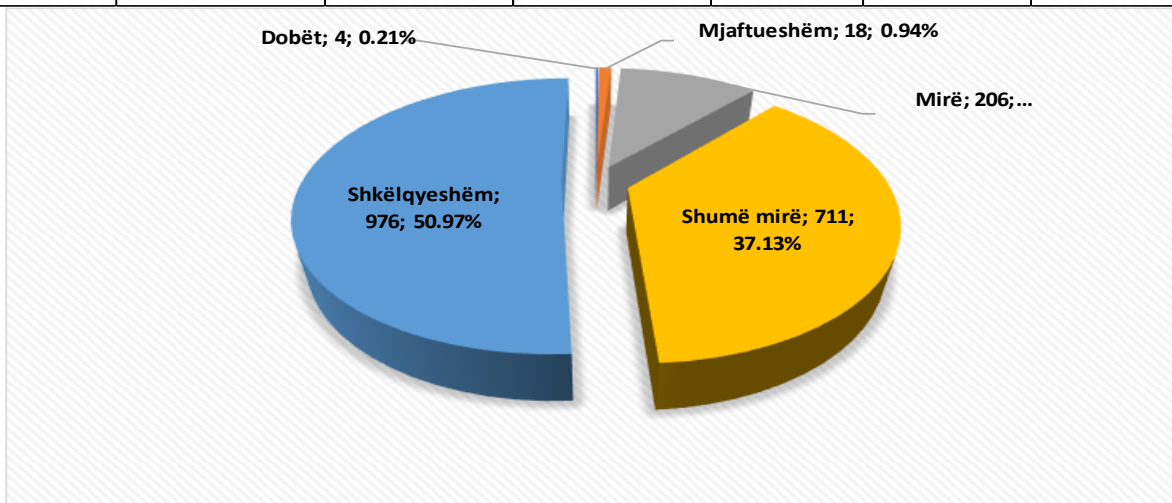
Në pyetjen se sa është i qartë në ligjerata Mësimdhënësi, studentët përgjigjen më ndryshe me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pyetësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
2	392/1915	9	27	201	735	943
Përqindja	100%	0.47%	1.41%	10.50%	38.38%	49.24%



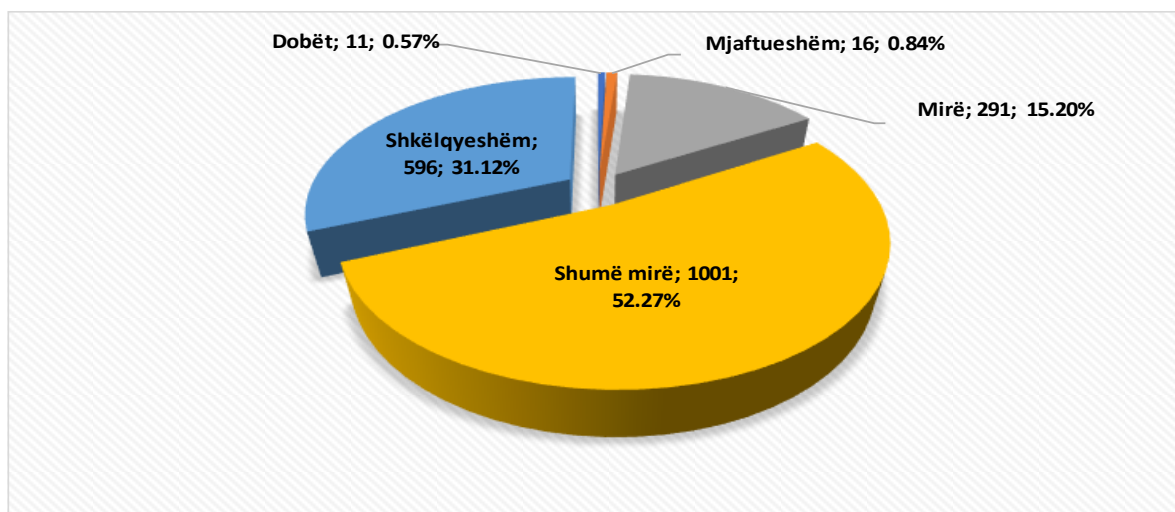
Në pyetjen se sa është transparent Mësimdhënësi, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
3	392/1915	4	18	206	711	976
Përqindja	100%	0.21%	0.94%	10.76%	37.13%	50.97%



Në pyetjen se sa është i drejtë në vlerësim Mësimdhënësi, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

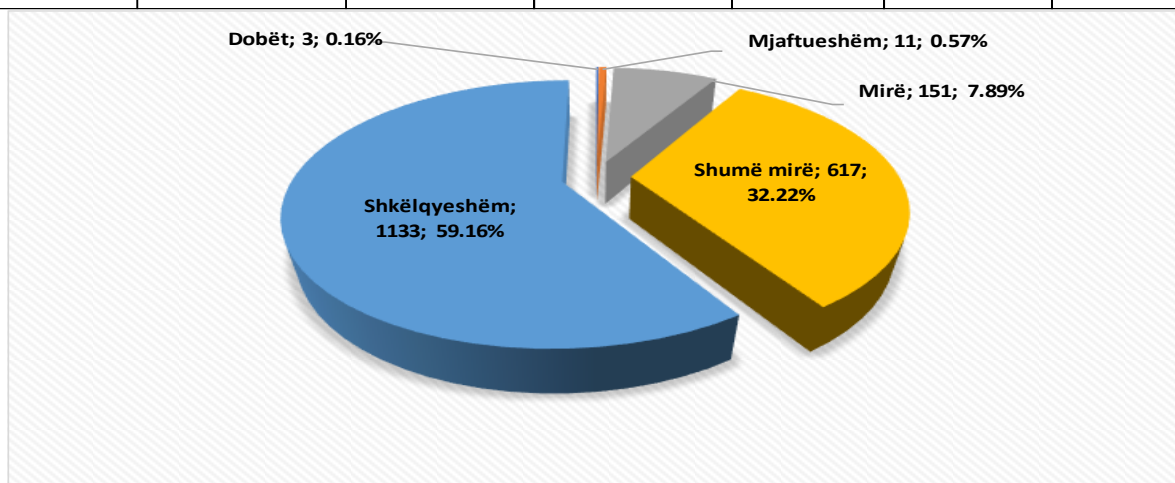
Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
4	392/1915	11	16	291	1001	596
Përqindja	100%	0.57%	0.84%	15.20%	52.27%	31.12%





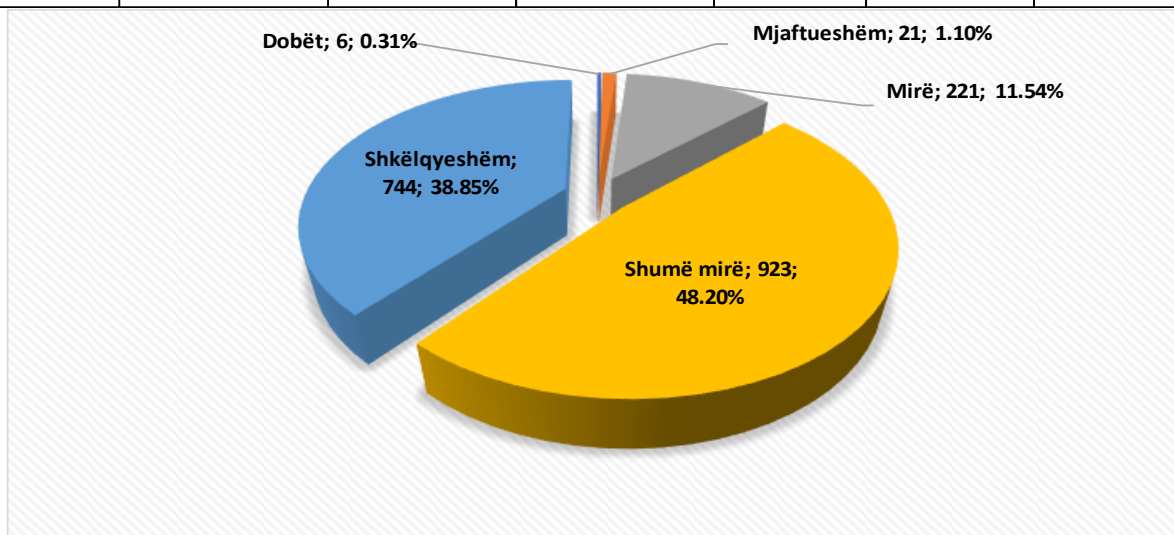
Në pyetjen se sa është i saktë në orë Mësimdhënësi, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
5	392/1915	3	11	151	617	1133
Përqindja	100%	0.16%	0.57%	7.89%	32.22%	59.16%



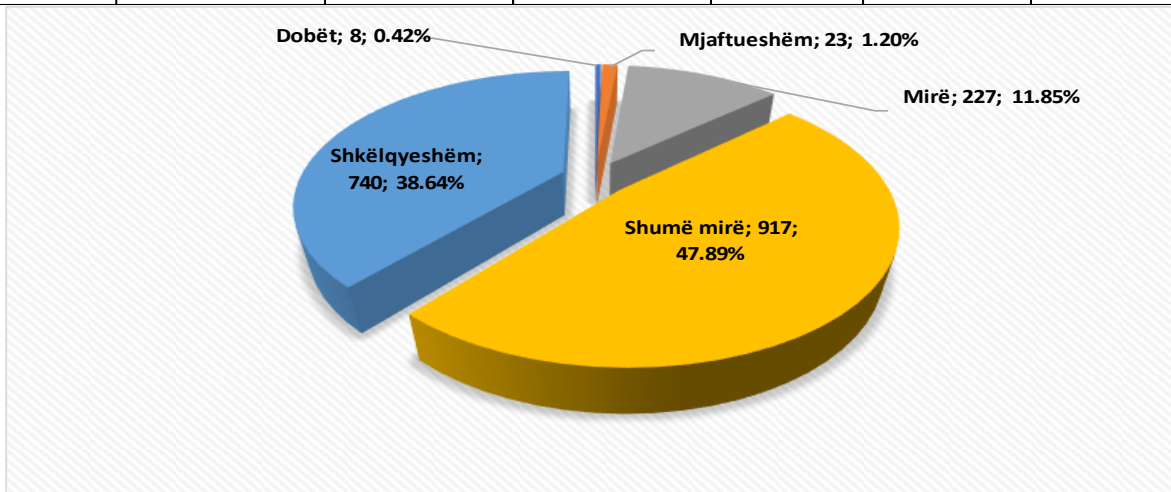
Në pyetjen se sa është kreativ në zhvillimin e mësimi dhe aktivitetet tjera Mësimdhënësi, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
6	392/1915	6	21	221	923	744
Përqindja	100%	0.31%	1.10%	11.54%	48.20%	38.85%



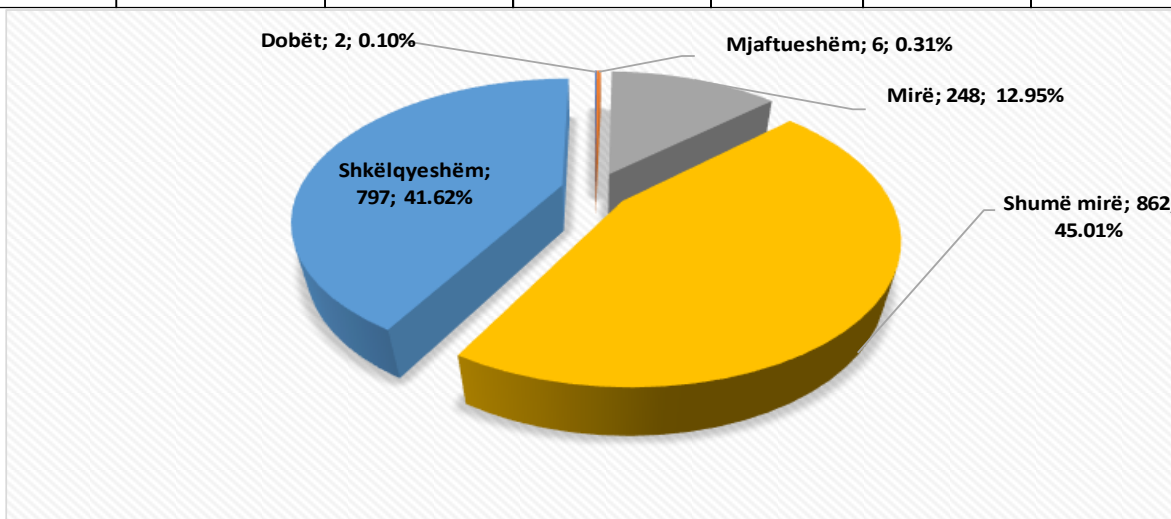
Në pyetjen se sa krijon aktivitete që e bëjnë lëndën më të kuptueshme Mësimdhënësi, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
7	392/1915	8	23	227	917	740
Përqindja	100%	0.42%	1.20%	11.85%	47.89%	38.64%



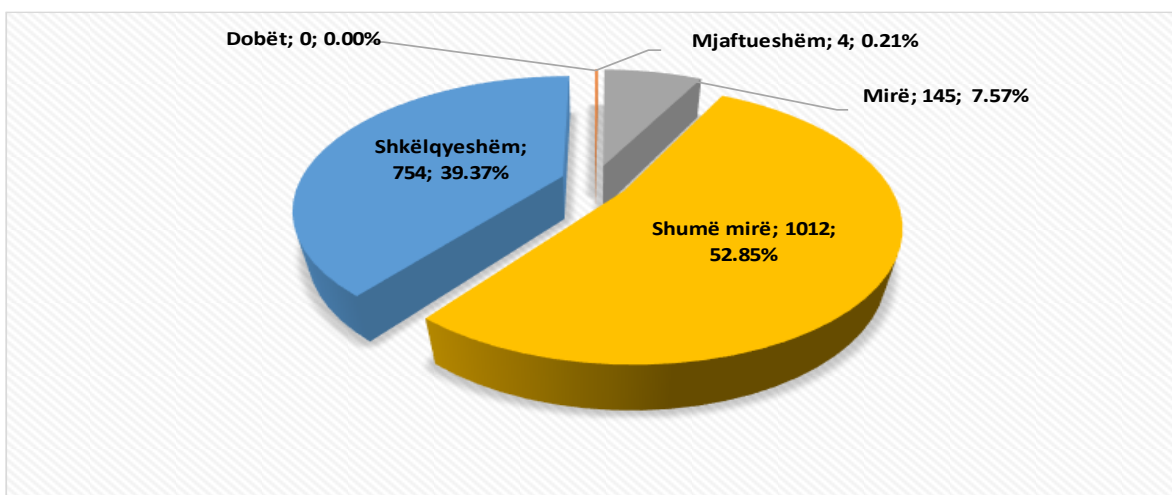
Në pyetjen se sa inkurajon bashkëpunimin dhe pjesëmarrjen e studentëve Mësimdhënësi, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
8	392/1915	2	6	248	862	797
Përqindja	100%	0.10%	0.31%	12.95%	45.01%	41.62%



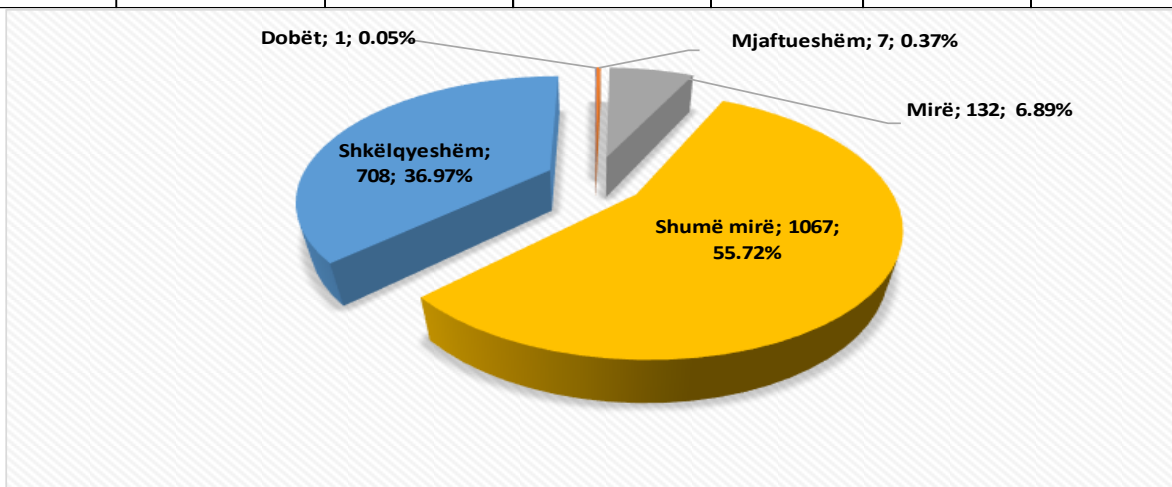
Në pyetjen se sa Studenti lirshëm mund t'i bëjë pyetje Mësimdhënësit, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
9	392/1915	0	4	145	1012	754
Përqindja	100%	0.00%	0.21%	7.57%	52.85%	39.37%



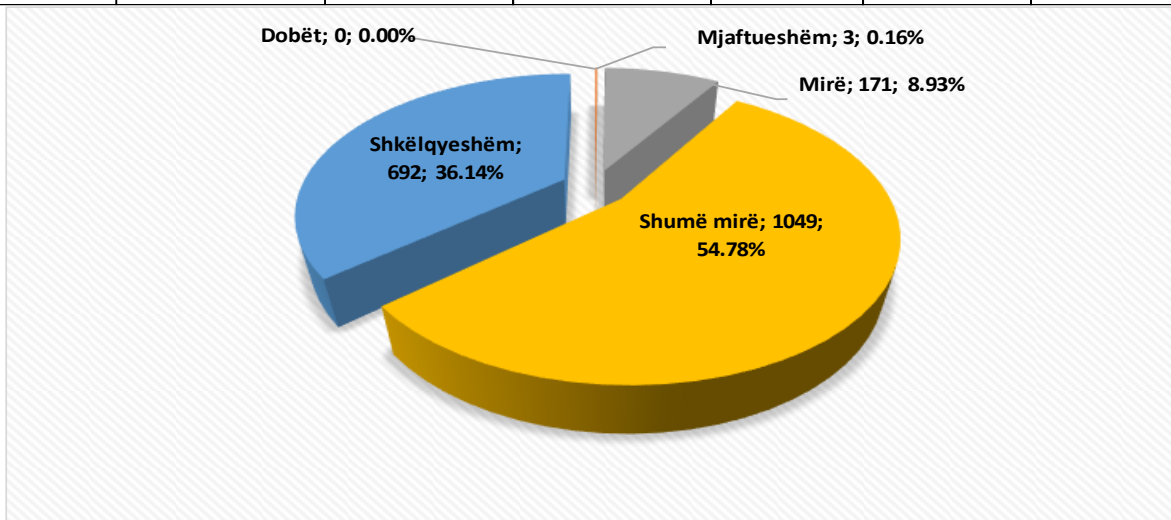
Në pyetjen se sa kërkon interaktivitet gjatë ligjëratave Mësimdhënësi, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
10	392/1915	1	7	132	1067	708
Përqindja	100%	0.05%	0.37%	6.89%	55.72%	36.97%



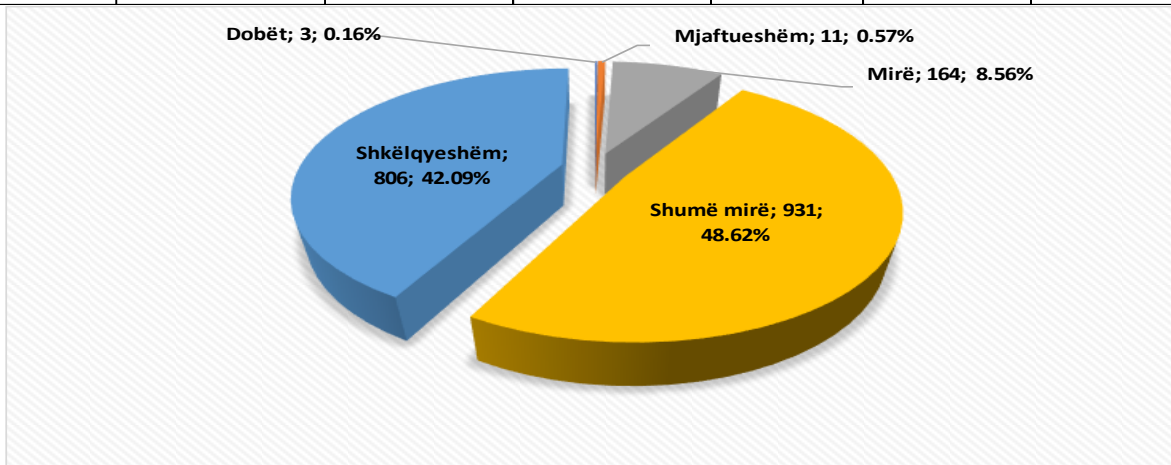
Në pyetjen se sjellja e Mësimdhënësit është në përputhje me rregulloren, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
11	392/1915	0	3	171	1049	692
Përqindja	100%	0.00%	0.16%	8.93%	54.78%	36.14%



Në pyetjen se a është gjithmonë në dispozicion për konsultime Mësimdhënësi, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

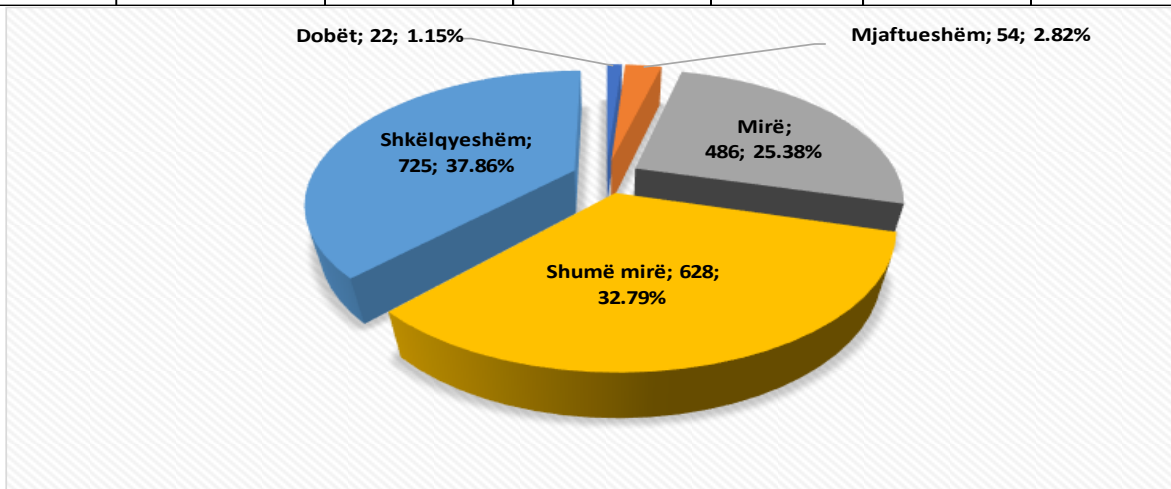
Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
12	392/1915	3	11	164	931	806
Përqindja	100%	0.16%	0.57%	8.56%	48.62%	42.09%



**Pyetësi për vlerësimin e Lëndës**

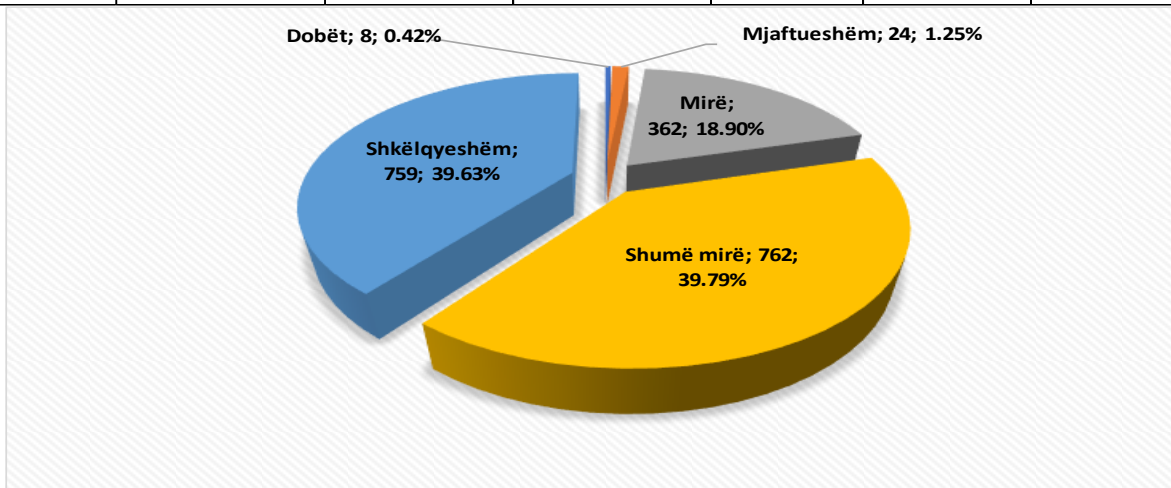
Në pyetjen se sa është Përmbajta e planprogramit në përputhje me literaturën bashkëkohore, studentët në tërësi janë përgjigjur si në tabelën më poshtë:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
1	392/1915	22	54	486	628	725
Përqindja	100%	1.15%	2.82%	25.38%	32.79%	37.86%



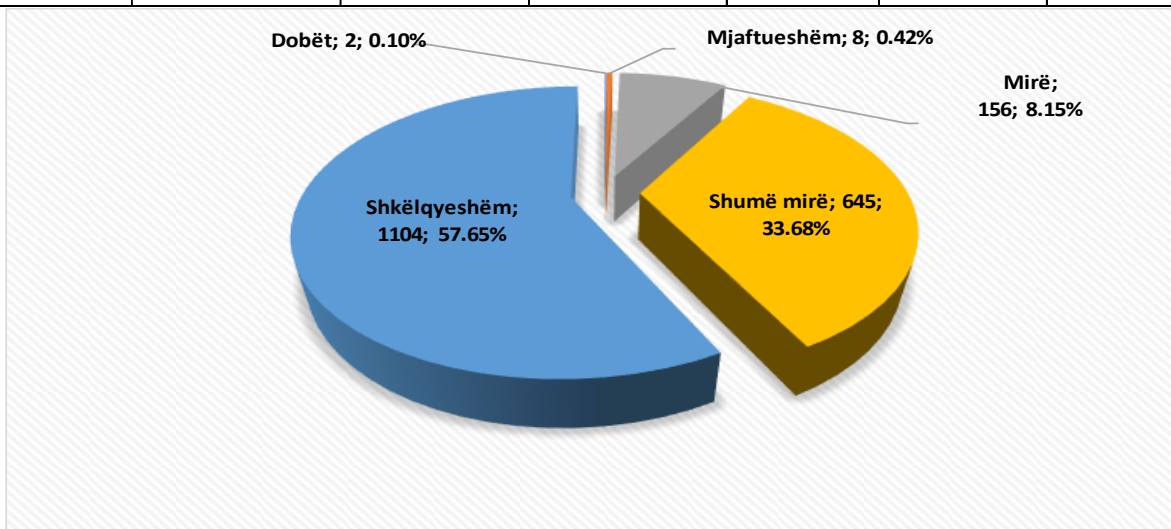
Në pyetjen se Qëllimi dhe objektivi i lëndës a është definuar qartë në syllabusin e lëndës, studentët përgjigjen më ndryshe me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
2	392/1915	8	24	362	762	759
Përqindja	100%	0.42%	1.25%	18.90%	39.79%	39.63%



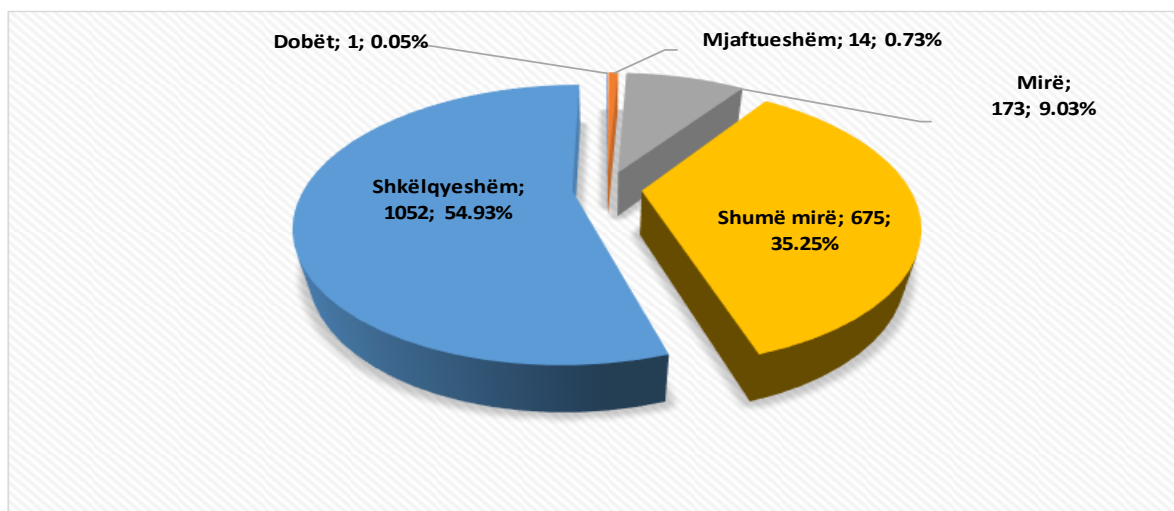
Në pyetjen se Ligjeratat a vijohen në përputhje me planprogramin, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
3	392/1915	2	8	156	645	1104
Përqindja	100%	0.10%	0.42%	8.15%	33.68%	57.65%



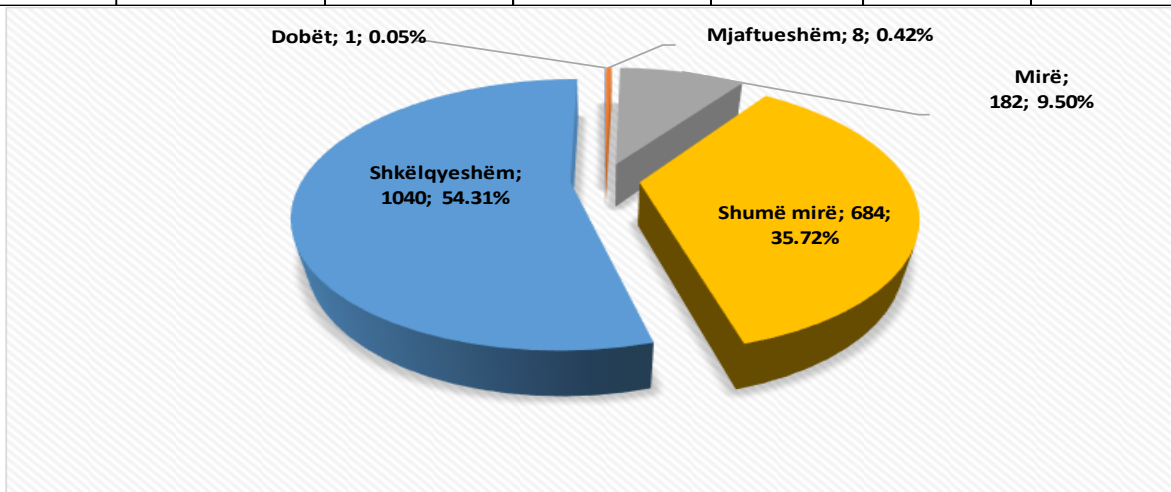
Në pyetjen se Materialet e lëndës a janë të disponueshme, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
4	392/1915	1	14	173	675	1052
Përqindja	100%	0.05%	0.73%	9.03%	35.25%	54.93%



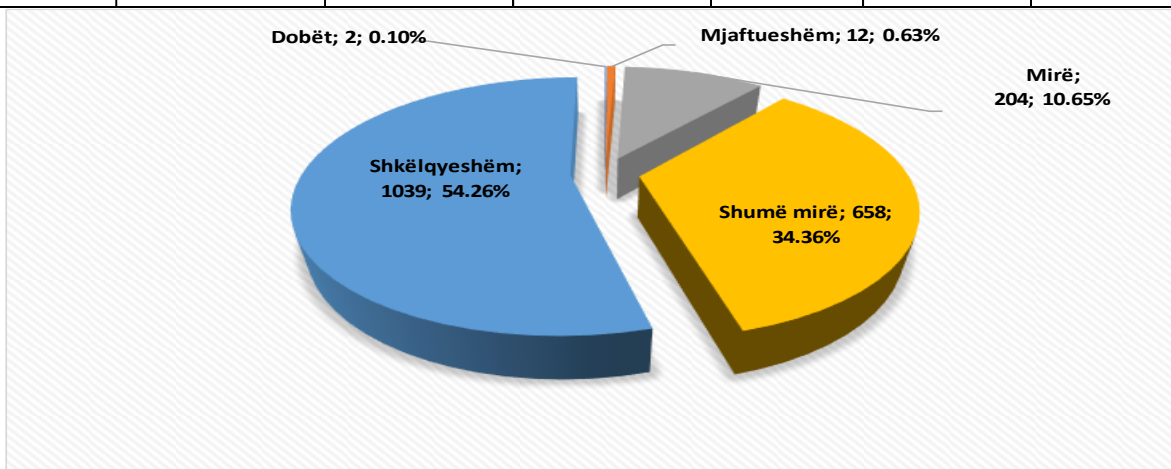
Në pyetjen se Lënda a është organizuar në mënyrë të atillë që ka ndihmuar të kuptoj konceptet e lëndës, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
5	392/1915	1	8	182	684	1040
Përqindja	100%	0.05%	0.42%	9.50%	35.72%	54.31%



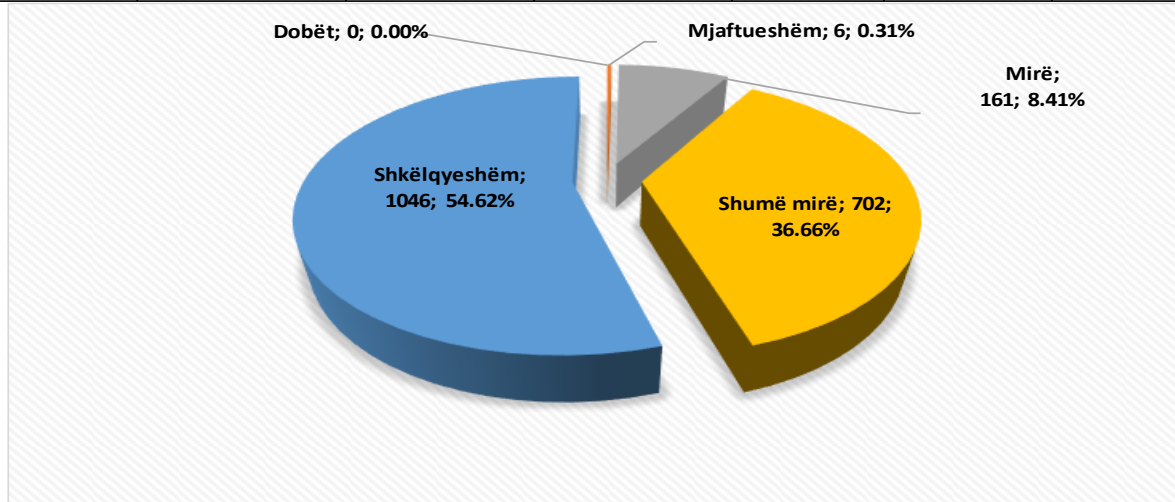
Në pyetjen se Materialet e lëndës (literature, ligjeratat, sllajdet, etj.) a kanë ndikuar në zhvillimin e njohurive dhe aftësive në fushën përkatëse, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
6	392/1915	2	12	204	658	1039
Përqindja	100%	0.10%	0.63%	10.65%	34.36%	54.26%



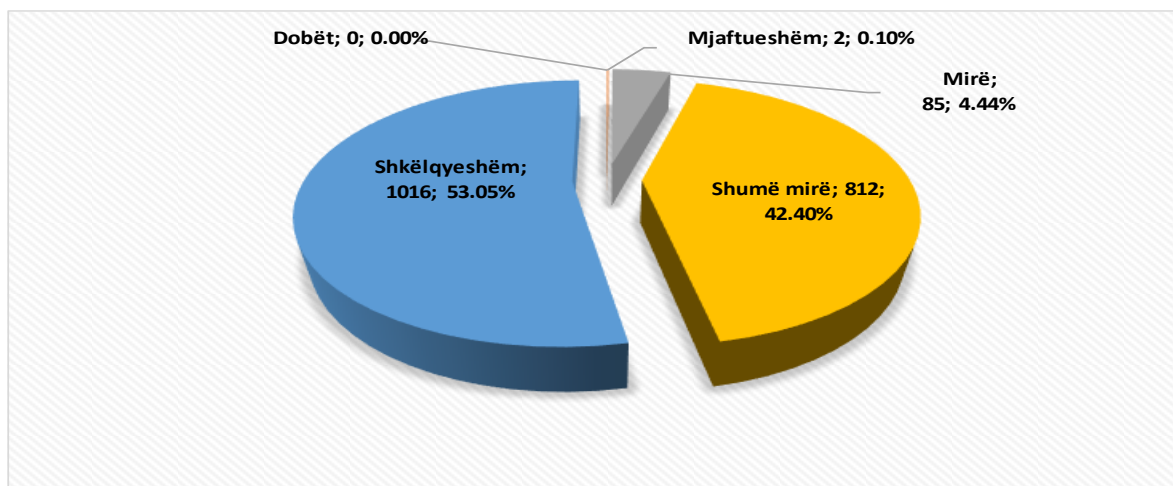
Në pyetjen se Aktivitetet vlerësuese (teste, prezantime, punime, etj.) a më kanë ndihmuar të kuptoj më mirë materialet/konceptet e lëndës, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
7	392/1915	0	6	161	702	1046
Përqindja	100%	0.00%	0.31%	8.41%	36.66%	54.62%



Në pyetjen se Testet dhe provimi përfshijnë materialet që janë shtjelluar në gjatë ligjëratave, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

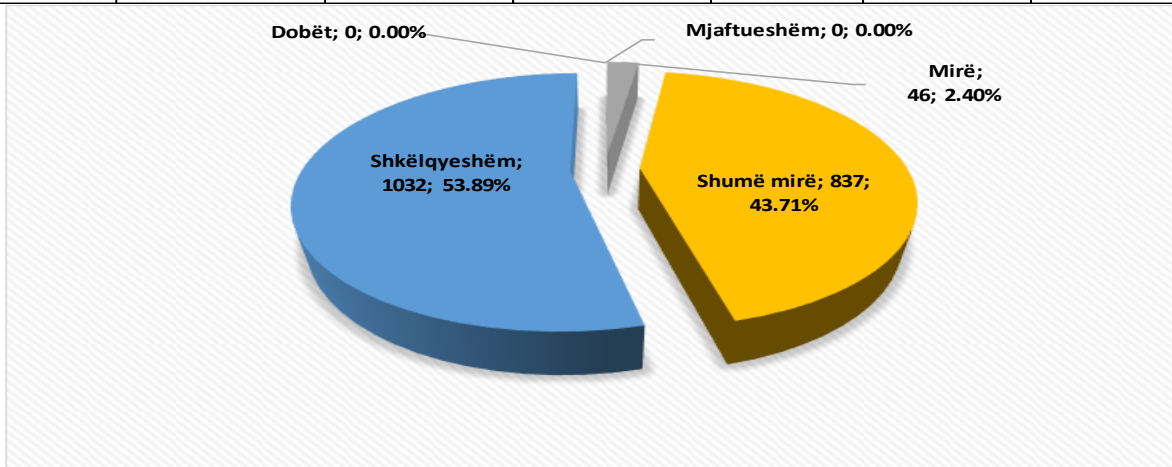
Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
8	392/1915	0	2	85	812	1016
Përqindja	100%	0.00%	0.10%	4.44%	42.40%	53.05%





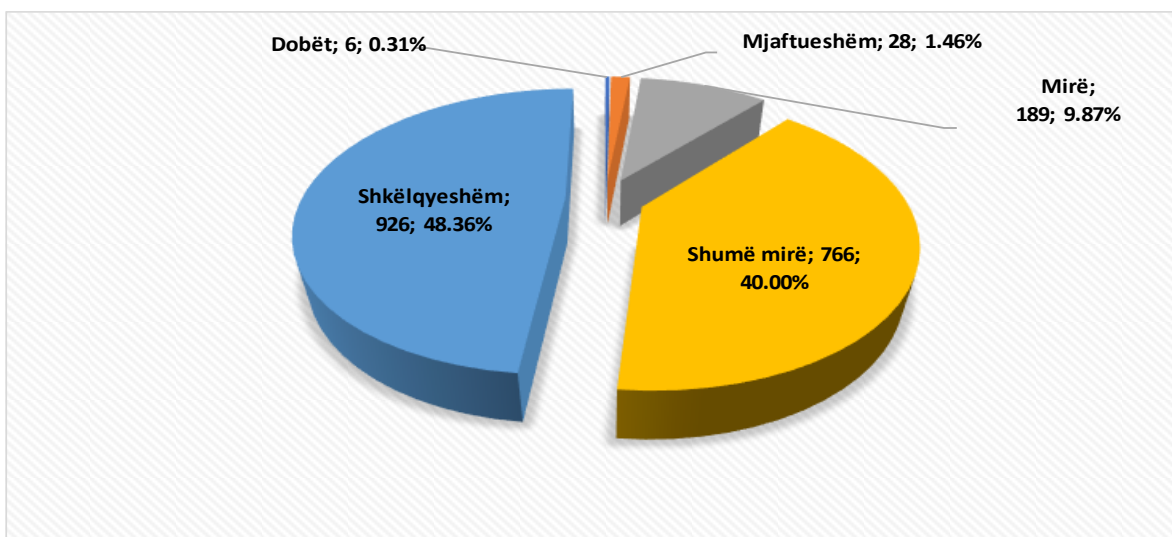
Në pyetjen se Ambienti në orën mësimorë a inkurajon shprehje të mendimeve/ideve, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
9	392/1915	0	0	46	837	1032
Përqindja	100%	0.00%	0.00%	2.40%	43.71%	53.89%



Në pyetjen se Struktura e vlerësimit a është e drejtë dhe e përshtatshme, studentët janë përgjigjur me sa vijon:

Nr. Rendor i pyetjes	Numri i studentëve / pytësorëve	Vlerësimi				
		Dobët	Mjaftueshëm	Mirë	Shumë mirë	Shkëlqyeshëm
10	392/1915	6	28	189	766	926
Përqindja	100%	0.31%	1.46%	9.87%	40.00%	48.36%



Studentët, me qëllim që KOLEGJIT “BIZNESI” të përmirësohet në vazhdimësi, sa më shumë, kanë dhënë në formë të komente disa sygjeime, të cilat do mund të përmbliidhen si më poshtë:

- Kombinimi i metodave të mësimdhënies për të pasur sa më shumë rezultat mësimi;
- Është dëshmuar se sa më shumë që mësimdhënësit kanë gërshetuar teorinë me raste konkrete praktike, ka sjellë rezultat më të madh tek studentët;
- Të ketë më shumë mundësi për punë praktike të studentëve;
- Të përditësohet sa më shumë literatura dhe të pasurohet çdo vit biblioteka.

## **II. Rekomandime**

Zyra e cilësisë e KOLEGJIT “BIZNESI”, pasi që ka shqyrtuar përgjigjet e studentëve bachelor në këtë pyetësor, dhe pas analizës së të gjitha pyetjeve dhe komenteve, në këtë fazë të zhvillimit të institucionit, i rekomandon menaxhmentit të lartë të KOLEGJIT “BIZNESI” që të merren hapat si më poshtë:

- Të investohet vazhdimisht në trajnime të stafit akademik për metoda të mësimdhënies;
- Vazhdimisht të njoftohen studentët me arritjet dhe ndryshimet që bënë KOLEGJIT “BIZNESI” pas çdo faze të vetëvlerësimit;
- KOLEGJIT “BIZNESI” të mundësojë nënshkrimin e sa më shumë marrëveshjeve për punë praktike për studentët;
- Të arrihen sa më shumë marrëveshje me IAL-të tjera, vendore dhe ndërkombëtare për të mundësuar mobilitet të studentëve;
- Të shikohen mundësitë financiare që vazhdimisht të pasurohet biblioteka e KOLEGJIT “BIZNESI”, fizike dhe elektronike.