



**Zyra për Sigurim të Cilësisë**

**RAPORTI PËRMBLEDHËS I REZULTATEVE TË VLERËSIMIT  
NGA ALUMNI**

**VITI AKADEMIK 2025/2026**

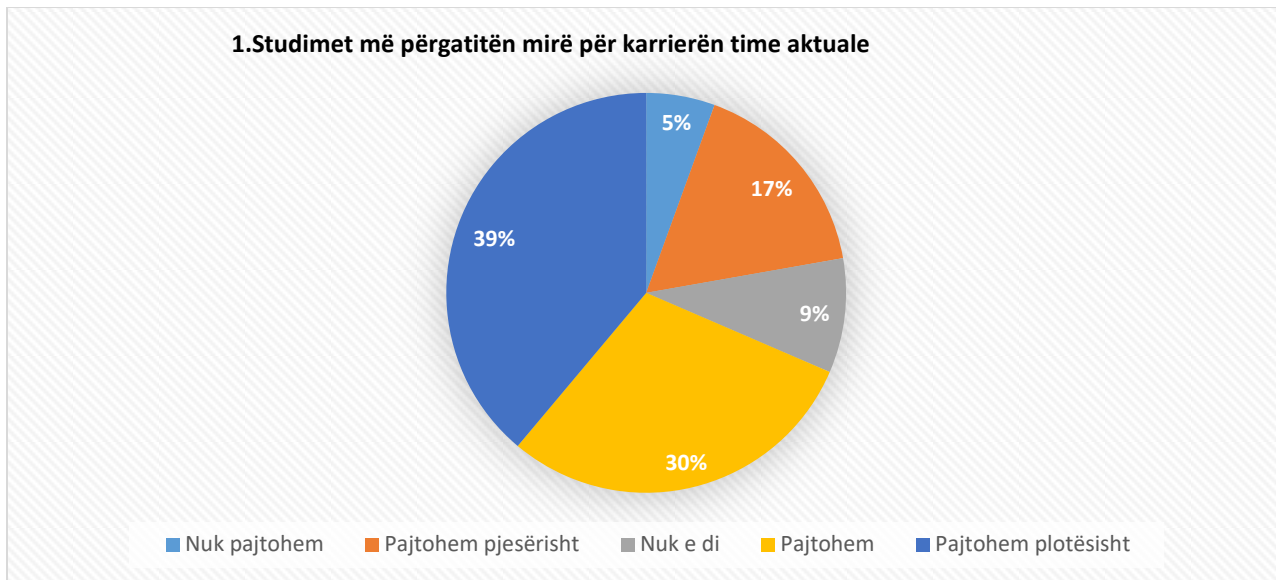
## 1. Hyrje

Sigurimi dhe avancimi i vazhdueshëm i cilësisë përfaqëson një element themelor për zhvillimin e qëndrueshëm institucional dhe për rritjen e efektivitetit akademik në arsimin e lartë. Në këtë kuadër, Kolegji Biznesi, si Institucion i Arsimit të Lartë (IAL), që nga themelimi i tij në vitin 2005, ka ndërtuar dhe zhvilluar në mënyrë sistematike një mekanizëm të brendshëm të sigurimit të cilësisë, në përputhje me kërkesat e Ligjit për Arsimin e Lartë, Standardet Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ESG), standardet e Agjencisë së Akreditimit të Kosovës, si dhe aktet dhe rregulloret e brendshme institucionale. Zbatimi, monitorimi dhe vlerësimi i këtij sistemi realizohet në mënyrë të strukturuar nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC), e cila funksionon si një njësi e pavarur brenda Administratës Qendrore të Kolegjit Biznesi dhe raporton drejtpërdrejt te Dekani. ZSC është përgjegjëse për planifikimin, koordinimin dhe analizimin e proceseve të vlerësimit të brendshëm, duke u mbështetur në instrumente të standardizuara dhe të miratuara nga Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit (KSCV). Rezultatet dhe rekomandimet e dala nga këto procese i përcillen menaxhmentit dhe njësisë akademike përkatëse, me qëllim mbështetjen e vendimmarrjes strategjike dhe përmirësimin e vazhdueshëm të proceseve akademike dhe administrative. Raporti i Alumnit përbën një komponent të rëndësishëm të sistemit të sigurimit të cilësisë, pasi ofron një vlerësim retrospektiv dhe reflektues mbi përvojën akademike dhe zhvillimin profesional të të diplomuarve pas përfundimit të studimeve. Përmes këtij instrumenti, institucioni siguron të dhëna të vlefshme mbi shkallën e relevancës së programeve studimore, nivelin e përgatitjes së studentëve për tregun e punës dhe ndikimin afatgjatë të studimeve në karrierën profesionale të alumnive. Në kuadër të këtij cikli vlerësimi, pyetësi me alumnit është realizuar gjatë vitit 2025/2026, në bashkëpunim me njësitë akademike në Prishtinë dhe Prizren. Në proces kanë marrë pjesë gjithsej 54 alumni, ndërsa të dhënat janë mbledhur, administruar dhe analizuar nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, në përputhje me parimet e transparencës, etikës akademike dhe mbrojtjes së dinjitetit dhe konfidencialitetit të respondentëve. Ky raport paraqet gjetjet kryesore të dala nga analiza e të dhënave, ndërsa rekomandimet e formuluar synojnë të shërbejnë si bazë për përmirësimin e mëtejshëm të programeve studimore dhe proceseve institucionale, duke kontribuar në forcimin e kulturës së cilësisë dhe llogaridhënies në Kolegjin Biznesi.

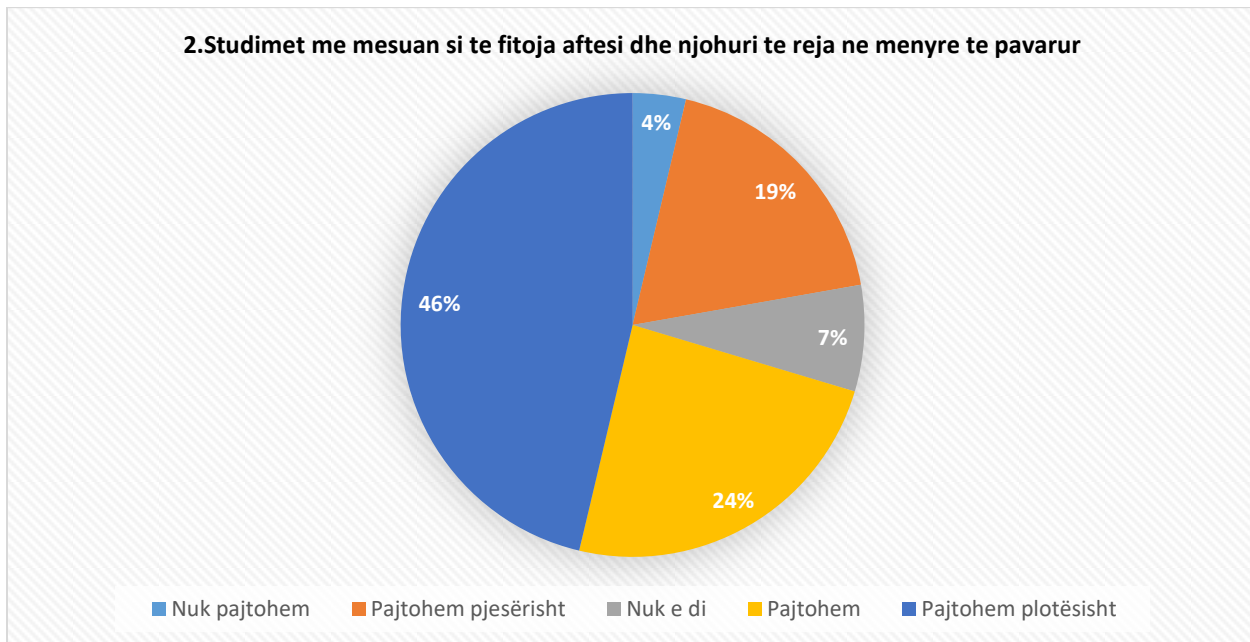
## **2. Realizimi i pyetësorit**

Pyetësi me alumnit realizohet në baza vjetore, në koordinim me të gjitha njësitë akademike të Kolegjit Biznesi në Prishtinë dhe Prizren, përmes koordinatorëve për sigurim të cilësisë të secilës njësi akademike. Ky proces zhvillohet në përputhje me procedurat e brendshme të sigurimit të cilësisë dhe standardet institucionale për mbledhjen, administrimin dhe analizimin e të dhënave, duke siguruar konsistencë metodologjike dhe besueshmëri të rezultateve. Në kuadër të këtij cikli vlerësimi, pyetësi është realizuar gjatë vitit 2025/2026, duke përfshirë gjithsej 54 respondentë (alumni) nga programe të ndryshme studimore. Përdorimi i formatit elektronik ka mundësuar rritjen e efikasitetit të procesit të mbledhjes së të dhënave, si dhe ka kontribuar në sigurimin e anonimitetit dhe integritetit të përgjigjeve. Qëllimi metodologjik i këtij instrumenti ka qenë mbledhja e të dhënave të strukturuar, të standardizuara dhe të krahasueshme, të cilat reflektojnë përvojën akademike të alumnive, nivelin e përgatitjes së tyre për tregun e punës, si dhe shkallën e përputhshmërisë së programeve studimore me kërkesat aktuale profesionale. Këto të dhëna shërbejnë si bazë empirike për vlerësimin e efektivitetit të programeve dhe për identifikimin e fushave që kërkojnë ndërhyrje dhe përmirësim. Të dhënat janë mbledhur, administruar, ruajtur dhe analizuar nga Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC), në përputhje me parimet e etikës akademike, konfidencialitetit, mbrojtjes së të dhënave personale dhe transparencës institucionale, duke garantuar respektimin e të drejtave dhe dinjitetit të respondentëve.

## Gjetjet e pyetësorit:

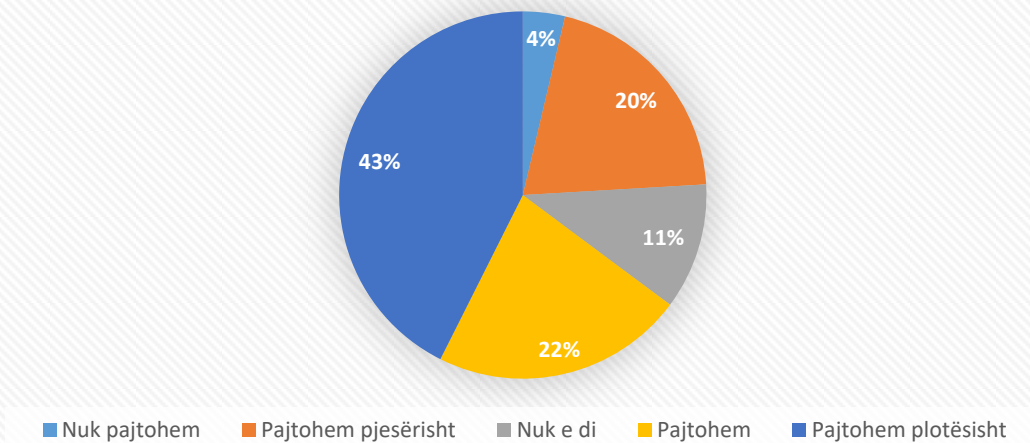


Analiza e rezultateve tregon një dominim të qartë të vlerësimeve pozitive nga ana e alumnive, duke reflektuar një përvojë akademike përgjithësisht të kënaqshme. Prania e një numri të kufizuar vlerësimesh neutrale dhe negative përbën një sinjal konstruktiv për institucionin, i cili shërben si bazë për identifikimin e fushave specifike për ndërhyrje dhe përmirësim të mëtejshëm në kuadër të sigurimit të vazhdueshëm të cilësisë.



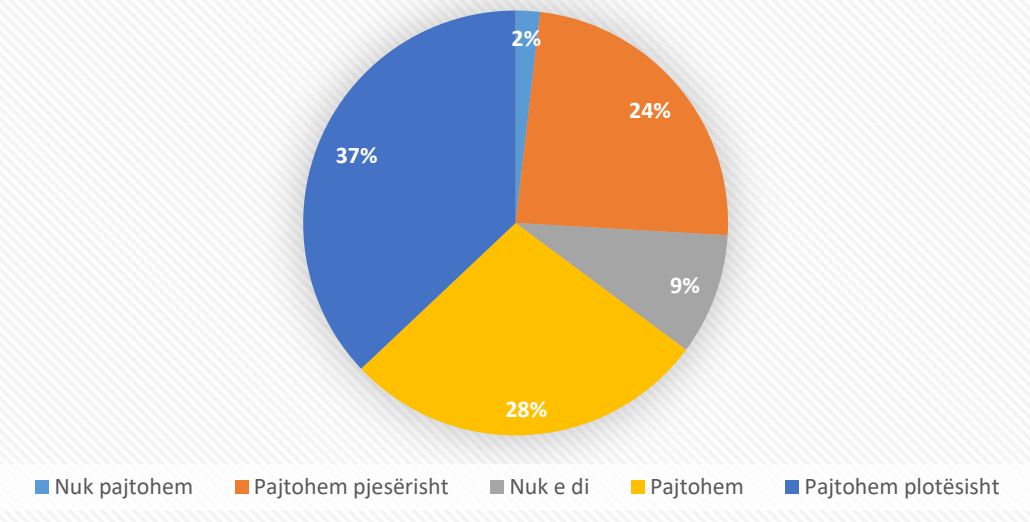
Shumica e alumnive vlerësojnë pozitivisht zhvillimin e aftësive për të nxënë në mënyrë të pavarur, ndërsa disa vlerësime të moderuara dhe kritike tregojnë nevojën për forcim të mëtejshëm të autonomisë në të nxënë.

**3. Une munde te aplikoj ne punen time shkathtesit teorike dhe praktike qe kam fituar gjate studimeve**



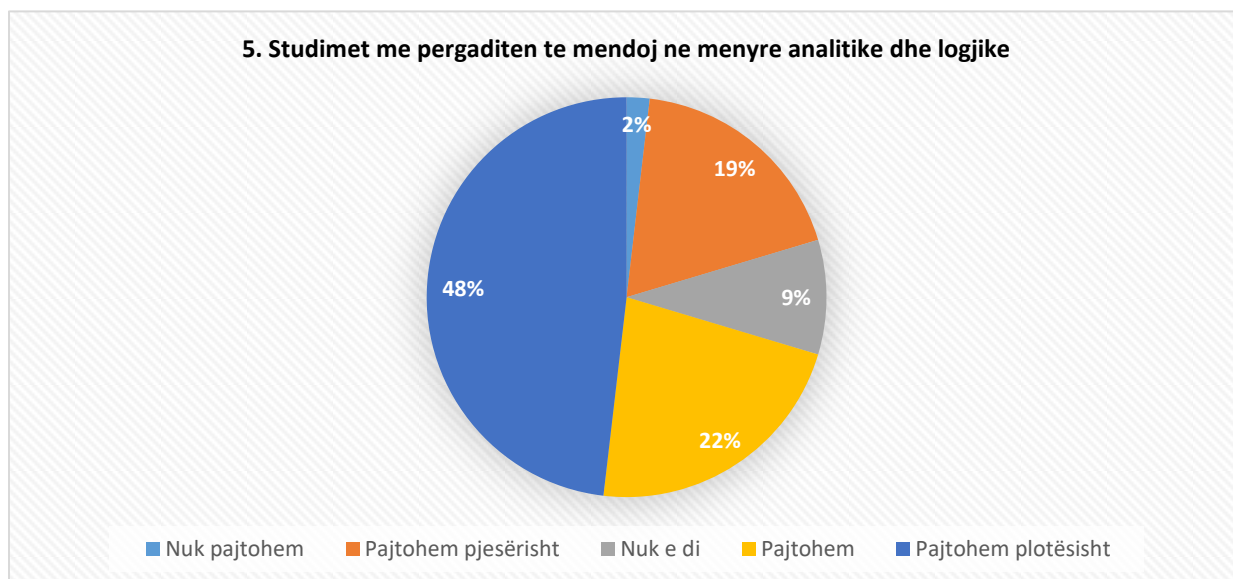
Shumica e alumnive vlerësojnë pozitivisht aplikueshmërinë praktike të njohurive dhe shkathtësive të fituara gjatë studimeve, ndërsa vlerësimet e pjesshme dhe kritike tregojnë nevojën për forcimin e mëtejshëm të komponentës praktike dhe ndërlidhjes me tregun e punës.

**4. Plan programi i studimeve ka ofruar mundesi zgjedhjeje te lendeve zgjedhore qe tash me duhen drejtperdrejte ne pune**



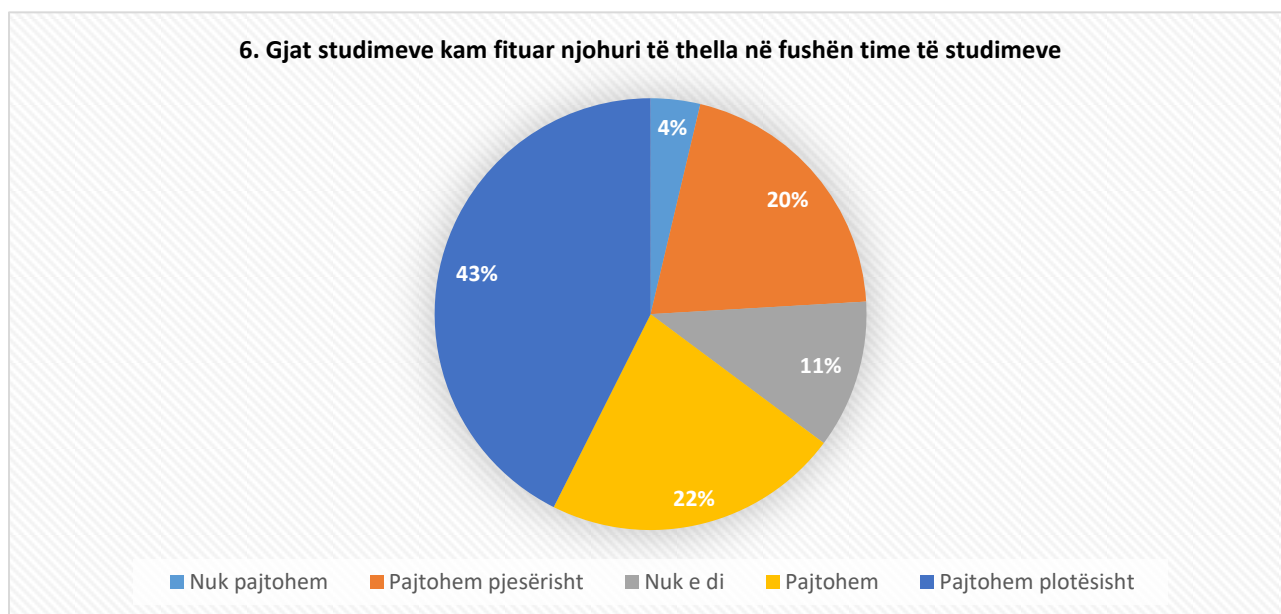
Alumnit shprehin një vlerësim kryesisht shumë pozitiv për relevancën e lëndëve zgjedhore dhe përputhjen e tyre me nevojat profesionale, ndërsa disa vlerësime të pjesshme dhe neutrale tregojnë nevojën për rishikim të vazhdueshëm të ofertës zgjedhore në përputhje me kërkesat e tregut të punës.

### 5. Studimet me pergaditen te mendoj ne menyre analitike dhe logjike



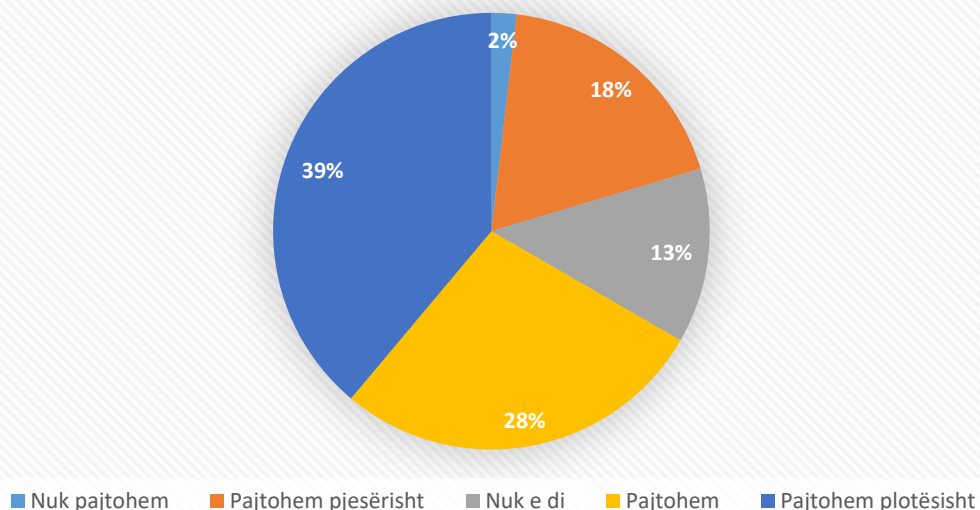
Alumnit shprehin një vlerësim kryesisht shumë pozitiv për relevancën e lëndëve zgjedhore dhe përputhjen e tyre me nevojat profesionale, ndërsa disa vlerësime të pjesshme dhe neutrale tregojnë nevojën për rishikim të vazhdueshëm të ofertës zgjedhore në përputhje me kërkesat e regut të punës.

### 6. Gjat studimeve kam fituar njohuri të thella në fushën time të studimeve



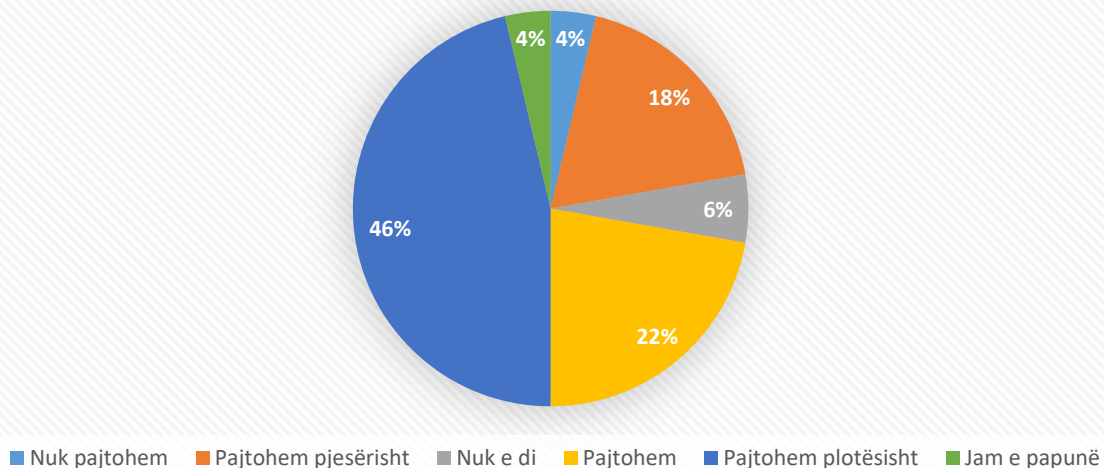
Alumnit vlerësojnë në nivel shumë të lartë zhvillimin e aftësive analitike dhe logjike gjatë studimeve, ndërsa disa vlerësime të pjesshme dhe neutrale tregojnë nevojën për përmirësim të vazhdueshëm të qasjes pedagogjike.

### 7. Unë perfaqesohem me vlerat e kolegjit Biznesi në punën time



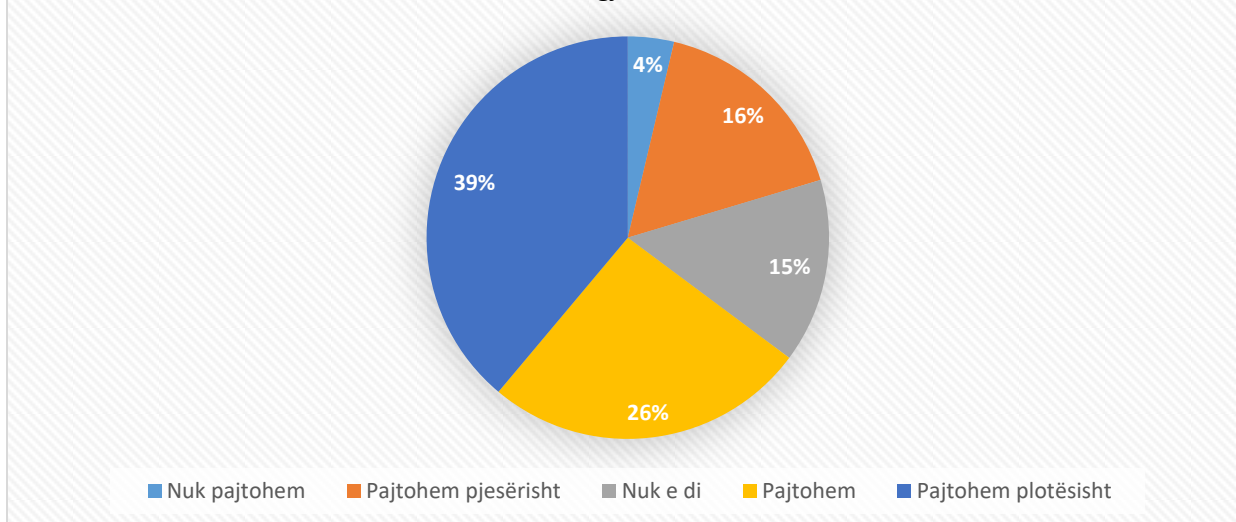
Alumnit shprehin një identifikim shumë të lartë me vlerat institucionale të Kolegjit Biznesi dhe reflektimin e tyre në angazhimin profesional, ndërsa disa vlerësime të kufizuara tregojnë nevojën për ruajtjen dhe forcimin e vazhdueshëm të kulturës institucionale.

### 8. Mbahem i informuar për zhvillimet e vazhdueshme në Kolegj (shpallje për vende të lira pune, konferenca, ngjarje, seminare, trajnime dhe ligjërata publike me qëllim të avancimit profesional



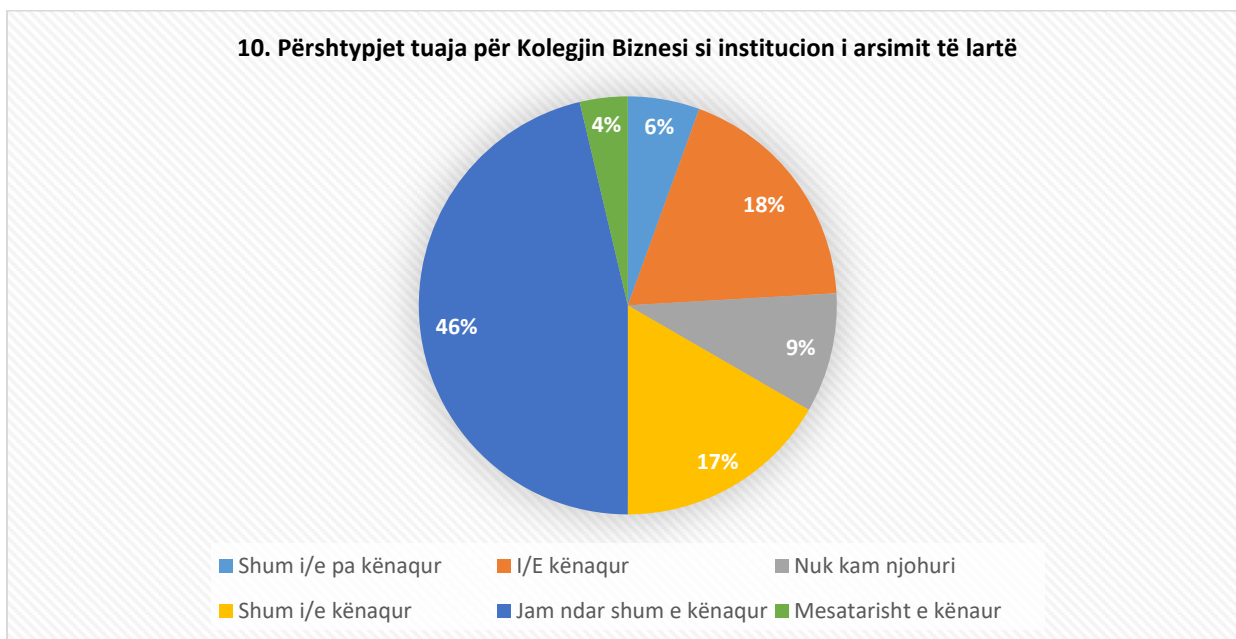
Alumnit shprehin një nivel shumë të lartë kënaqësie lidhur me informimin dhe komunikimin institucional të Kolegjit Biznesi, ndërsa disa vlerësime të kufizuara tregojnë nevojën për ruajtjen dhe përshtatjen e vazhdueshme të kanaleve të komunikimit me alumnit.

**9. Unë kam mundësi të mbaj lidhjet me kolegët e studimeve dhe këtë ma mundëson Kolegji Biznesi**



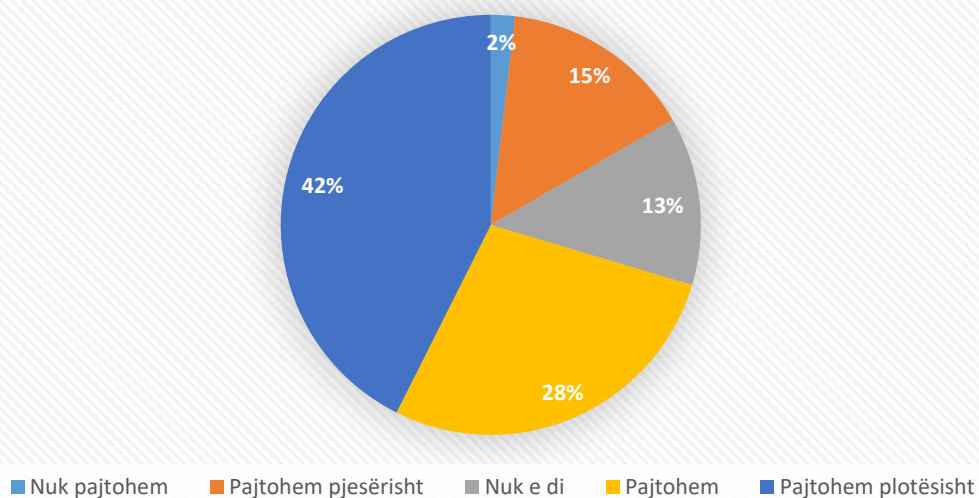
Alumnit vlerësojnë shumë pozitivisht mundësitë për ruajtjen dhe zhvillimin e lidhjeve me kolegët përmes Kolegjit Biznesi, ndërsa disa vlerësime të ndryshme tregojnë nevojën për forcimin e mëtejshëm të mekanizmave të rrjetëzimit të alumnive.

**10. Përshtypjet tuaja për Kolegjin Biznesi si institucion i arsimit të lartë**



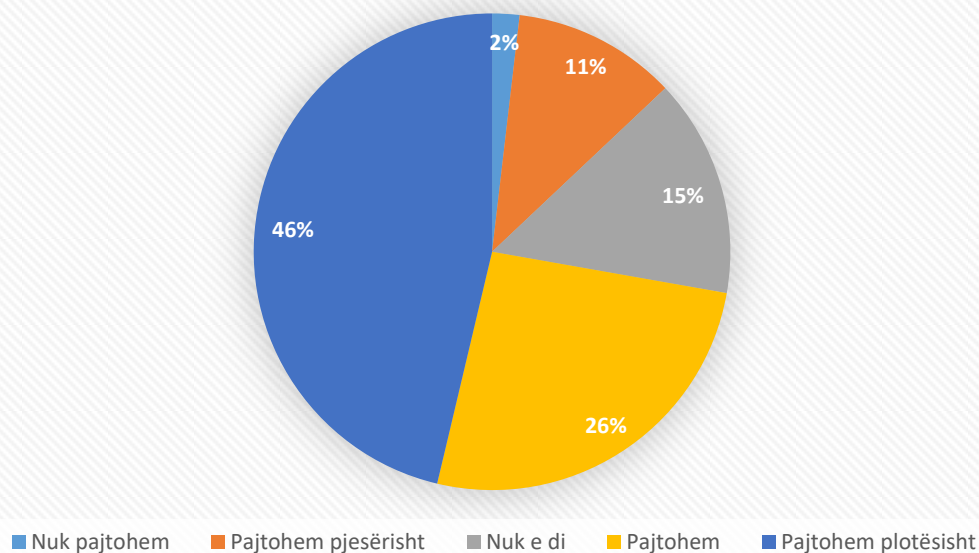
Alumnit shprehin një perceptim përgjithësisht shumë pozitiv ndaj Kolegjit Biznesi si institucion i arsimit të lartë, ndërsa disa vlerësime më kritike tregojnë nevojën për vëmendje të vazhdueshme ndaj përmirësimit të përvojës institucionale.

**11. Inkurajohem të zhvilloj bashkëpunimin e Kolegjit Biznesi me ndërmarrjen apo institucionin në të cilin jam i angazhuar**



Alumnit vlerësojnë shumë pozitivisht inkurajimin për zhvillimin e bashkëpunimit ndërmjet Kolegjit Biznesi dhe institucioneve apo ndërmarrjeve ku janë të angazhuar, ndërsa disa vlerësime të ndryshme tregojnë nevojën për forcimin e mëtejshëm të mekanizmave që mbështesin bashkëpunimin institucional.

**12. Unë u rekomandoj të tjerëve që të studiojnë në Kolegjin Biznesi**



Alumnit shprehin një nivel shumë të lartë gatishmërie për ta rekomanduar Kolegjin Biznesi si institucion të arsimit të lartë, ndërsa disa vlerësime më të rezervuara tregojnë nevojën për ruajtjen dhe forcimin e vazhdueshëm të reputacionit institucional.

### **3. Përmbledhje e gjetjeve kryesore**

Rezultatet e dala nga pyetësi me alumnit tregojnë se, në përgjithësi, të diplomuarit e Kolegjit Biznesi shprehin vlerësime shumë pozitive lidhur me përvojën e tyre akademike gjatë studimeve. Në mënyrë të veçantë, alumnit vlerësojnë kontributin e programeve studimore në zhvillimin e aftësive analitike dhe të të menduarit logjik, si dhe shkallën e aplikueshmërisë praktike të njohurive dhe shkathtësive të fituara në kontekst profesional. Plan-programet mësimore dhe oferta e lëndëve zgjedhore perceptohen gjerësisht si relevante dhe të përafuara me nevojat aktuale profesionale dhe kërkesat e tregut të punës, çka sugjeron një nivel të kënaqshëm të harmonizimit ndërmjet përmbajtjes akademike dhe realitetit të tregut. Po ashtu, gjetjet reflektojnë një nivel të lartë identifikimi të alumnive me vlerat institucionale të Kolegjit Biznesi, si dhe vlerësime pozitive lidhur me komunikimin institucional dhe marrëdhëniet ndërmjet alumnive dhe institucionit. Mundësitë për ruajtjen e lidhjeve profesionale dhe sociale me kolegët, si dhe për rrjetëzimin ndërmjet alumnive, vlerësohen pozitivisht, duke dëshmuar ekzistencën e një marrëdhënieje funksionale dhe bashkëpunuese ndërmjet institucionit dhe të diplomuarve. Njëkohësisht, alumnit shprehin gatishmëri për bashkëpunim të mëtejshëm me institucionin, çka paraqet një potencial të rëndësishëm për përfshirjen e tyre aktive në zhvillimin institucional. Megjithatë, në disa dimensione të vlerësimit vërehen edhe qëndrime më të moderuara, neutrale apo kritike, të cilat sinjalizojnë nevojën për ndërhyrje dhe përmirësime të vazhdueshme. Këto aspekte lidhen kryesisht me forcimin e komponentës praktike të studimeve, rritjen e përfshirjes së alumnive në aktivitetet akademike dhe institucionale, si dhe zhvillimin e mëtejshëm të mekanizmave të strukturuar të bashkëpunimit dhe rrjetëzimit të alumnive.

### **4. Rekomandime (të orientuara drejt zhvillimit dhe përmirësimit)**

Në mbështetje të gjetjeve të Raportit të Alumnit, rekomandimet e mëposhtme synojnë të ndërtojnë mbi arritjet ekzistuese të Kolegjit Biznesi dhe të kontribuojnë në avancimin e mëtejshëm të cilësisë së programeve studimore dhe proceseve institucionale. Fokus i veçantë i këtyre rekomandimeve është forcimi i lidhjes ndërmjet përmbajtjes akademike, përvojës praktike dhe kërkesave dinamike të tregut të punës, si dhe thellimi i bashkëpunimit institucional me alumnit.

#### ***4.1 Thellimi i mëtejshëm i orientimit praktik të studimeve***

Duke u bazuar në vlerësimet pozitive të alumnive lidhur me aplikueshmërinë e njohurive të fituara, rekomandohet që komponenta praktike e programeve studimore të pasurohet dhe të zhvillohet më tej përmes integritit sistematik të rasteve studimore, projekteve të bazuara në problematika reale, praktikave profesionale dhe bashkëpunimeve të strukturuar me organizata publike dhe private. Ky zhvillim pritet të forcojë edhe më shumë aftësinë e studentëve për të lidhur teorinë me praktikën dhe për t'u përgatitur në mënyrë efektive për sfidat profesionale.

#### ***4.2 Përditësimi i vazhdueshëm i plan-programeve dhe lëndëve zgjedhore***

Me qëllim ruajtjen e relevancës së vazhdueshme akademike, rekomandohet vijimi i praktikës së rishikimit periodik të plan-programeve dhe ofertës së lëndëve zgjedhore, duke u mbështetur në feedback-un e alumnive, zhvillimet në tregun e punës dhe tendencat bashkëkohore profesionale. Ky proces kontribuon në sigurimin e një përputhshmërie të qëndrueshme ndërmjet përmbajtjes mësimore dhe nevojave aktuale të punësimit, duke reflektuar fleksibilitetin dhe përshtatshmërinë institucionale të Kolegjit Biznesi.

#### ***4.3 Fuqizimi i rolit të alumnive në bashkëpunimin institucional***

Në funksion të shfrytëzimit të potencialit të alumnive si burim i rëndësishëm për zhvillimin institucional, rekomandohet forcimi i mekanizmave që mundësojnë përfshirjen më aktive të tyre në jetën akademike dhe institucionale. Kjo përfshirje mund të realizohet përmes krijimit të partneriteteve me sektorin publik dhe privat, ndarjes së përvojave profesionale, ligjëratave të ftuara, mentorimit dhe mbështetjes së studentëve aktualë në orientimin e karrierës.

Zbatimi i këtyre rekomandimeve pritet të kontribuojë në konsolidimin e mëtejshëm të përvojës akademike, në rritjen e relevancës profesionale të programeve studimore dhe në thellimin e marrëdhënieve funksionale dhe afatgjata ndërmjet Kolegjit Biznesi dhe alumnive të tij, duke përforcuar më tej kulturën institucionale të cilësisë dhe bashkëpunimit.