RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR KËNAQËSINË E STUDENTËVE PS MENAXHMENT DHE FINANCA-MASTER

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2025/2026 - Semestri Dimror

Prishtinë 2026

Përmbajtja

Lista e shkurtesave 3

Hyrje 4

Zyra për Sigurimin e Cilësisë 5

Qëllimi i pyetësorit 6

Rezultatet sipas fushave të vlerësimit 7

Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve 7

Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura 9

Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies 11

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit 12

Rekomandimet 12

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Që nga themelimi i tij në vitin 2004, Kolegji Biznesi e ka konsideruar cilësinë si shtyllë kryesore të zhvillimit institucional. Në këtë kontekst, institucioni zbaton një sistem të rregullt dhe gjithëpërfshirës të vlerësimit të brendshëm, ku matja e kënaqësisë së studentëve zë një vend qendror. Ky proces ka për qëllim të sigurojë një pasqyrë të besueshme mbi perceptimet e studentëve lidhur me aspekte kyçe si efektiviteti i mësimdhënies, mbështetja akademike, infrastruktura dhe shërbimet institucionale, duke krijuar kështu një bazë solide për vendimmarrje dhe planifikim.

Instrumenti i përdorur për këtë qëllim është një pyetësor i strukturuar, i cili mbledh vlerësimet e studentëve për një gamë të gjerë çështjesh që ndikojnë drejtpërdrejt në eksperiencën e tyre akademike. Përpunimi dhe analiza e këtyre të dhënave bëhet nga njësitë përgjegjëse për cilësinë, duke siguruar që rezultatet të përkthehen në veprime konkrete për përmirësim. Procesi menaxhohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, duke garantuar që të gjitha fazat, nga hartimi i pyetësorit deri te raportimi, të zhvillohen në përputhje me standardet më të larta profesionale dhe etike.

Transparenca dhe konfidencialiteti janë parime udhëheqëse gjatë gjithë procesit. Anonimiteti i plotë i studentëve pjesëmarrës garanton lirinë e shprehjes dhe besueshmërinë e të dhënave të mbledhura. Ky raport paraqet një përmbledhje të rezultateve kryesore, duke u fokusuar në tendencat dhe mesataret e përgjithshme, pa kompromentuar konfidencialitetin e përgjigjeve individuale. Analiza e këtyre të dhënave shërben si një mjet thelbësor për vlerësimin e performancës së programit studimor dhe për identifikimin e fushave që kërkojnë vëmendje të veçantë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) funksionon si një njësi e specializuar dhe e pavarur brenda struktures së Kolegjit Biznesi, me përgjegjësi të drejtpërdrejtë raportimi para menaxhmentit të lartë të institucionit. Roli i saj kryesor është të koordinojë, implementojë dhe zhvillojë politikat dhe praktikat që garantojnë përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë akademike dhe institucionale, duke ndjekur me përpikëri rregulloret dhe standardet e brendshme dhe ato të arsimit të lartë.

Për këtë proces vlerësimi, i cili përfshin Programin Studimor Menaxhment dhe Financa Master për semestrin dimror të vitit akademik 2025/2026, ZSC ka luajtur një rol qendror. Përgjegjësitë e saj kanë përfshirë finalizimin e instrumentit të pyetësorit, organizimin e shpërndarjes dhe grumbullimit të të dhënave në mënyrë sistematike, si dhe kryerjen e analizës statistikore dhe përgatitjen e këtij raporti përmbledhës. Ky angazhim siguron një qasje të unifikuar dhe profesionale në të gjitha fazat e procesit.

Për të ruajtur objektivitetin dhe paanshmërinë e analizës, stafi i ZSC-së vepron i ndarë nga procesi i drejtpërdrejtë i mësimdhënies. Ky distancim profesional është thelbësor për të garantuar që interpretimi i të dhënave të jetë i pastër nga ndikimet e brendshme akademike dhe të përqendrohet në pasqyrimin autentik të perceptimeve të studentëve. Qasja e pavarur siguron që raporti të shërbejë si një burim i besueshëm për të gjitha palët e interesuara.

Pas përfundimit të analizës, ZSC përgatit rekomandime të strukturuara bazuar në gjetjet kryesore. Këto rekomandime u adresohen organeve vendimmarrëse, përfshirë menaxhmentin e institucionit dhe përgjegjësit e programit studimor, me qëllim nxitjen e diskutimeve dhe ndërmarrjen e masave konkrete për përmirësim. Në këtë mënyrë, ZSC siguron që procesi i vlerësimit të mos jetë vetëm një ushtrim formal, por një cikël i vërtetë përmirësimi të vazhdueshëm.

Qëllimi i pyetësorit

Ky pyetësor është zhvilluar me synimin për të matur në mënyrë sistematike nivelin e kënaqësisë së studentëve të Programit Menaxhment dhe Financa Master. Objektivi kryesor është të sigurojë një kuptim të thellë se si studentët i perceptojnë dhe vlerësojnë shërbimet dhe proceset kryesore të ofruara nga Kolegji Biznesi, duke filluar nga mbështetja administrative e deri te cilësia e aktit mësimor. Ky vlerësim synon të identifikojë si pikat e forta, ashtu edhe ato aspekte që kanë potencial për t'u përmirësuar.

Përmes këtij instrumenti, maten perceptimet në disa fusha kyçe: efektiviteti i procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësia dhe përkushtimi i stafit akademik, përshtatshmëria e infrastrukturës dhe burimeve të mësimnxënies, si dhe funksionaliteti i shërbimeve të mbështetjes studentore. Të dhënat e mbledhura ofrojnë një bazë të rëndësishme për të kuptuar përvojën e përgjithshme studentore dhe për të drejtuar përpjekjet për përmirësim në drejtimin e duhur.

Rezultatet e këtij pyetësori kanë një vlerë praktike të lartë, pasi ato përdoren për të informuar proceset vendimmarrëse në nivel programi dhe institucioni. Ato kontribuojnë në hartimin e planeve zhvillimore, në përditësimin e praktikave të mësimdhënies dhe në forcimin e mekanizmave të mbështetjes për studentët. Në këtë mënyrë, procesi i vlerësimit lidhet drejtpërdrejt me angazhimin institucional për të garantuar një standard të lartë cilësie në përputhje me pritshmëritë e studentëve dhe kërkesat e tregut.

Vlerësimi është realizuar duke përdorur një shkallë nga 1 deri në 5, ku notat e larta tregojnë një nivel më të lartë kënaqësie. Kjo shkallë mundëson një matje të hollësishme dhe krahasim të lehtë mes kategorive të ndryshme të vlerësimit.

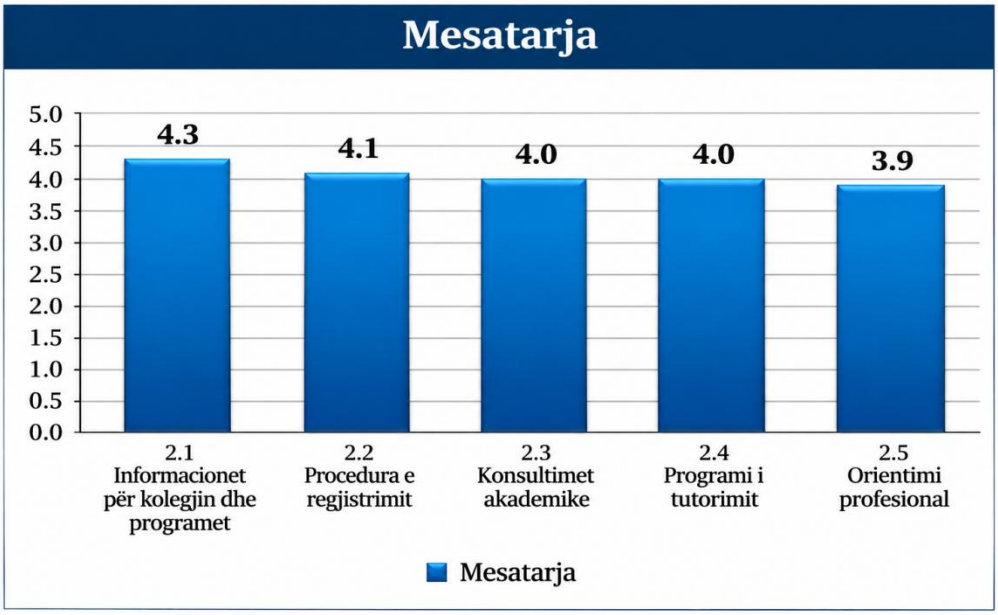
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 1

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.3	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	4.1	Shumë mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.0	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	4.0	Shumë mirë
2.5	Orientimi profesional	3.9	Shumë mirë

Grafikoni nr. 1



Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **3.9 deri në 4.3**, dhe një mesatare të përgjithshme prej **4.06**, duke reflektuar një vlerësim pozitiv të shërbimeve administrative dhe mbështetjes akademike në institucion.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar te **informacionet për Kolegjin dhe programet e studimit (4.3)**, çka tregon se studentët janë të kënaqur me informacionet dhe komunikimin institucional lidhur me mundësitë dhe organizimin e studimeve.

Po ashtu, **procedurat e regjistrimit (4.1)** janë vlerësuar shumë mirë, duke reflektuar një organizim të mirë të proceseve administrative. **Konsultimet akademike (4.0)** dhe **programi i tutorimit (4.0)** gjithashtu kanë marrë vlerësime pozitive, duke treguar se studentët vlerësojnë mbështetjen dhe këshillimin akademik që u ofrohet gjatë studimeve.

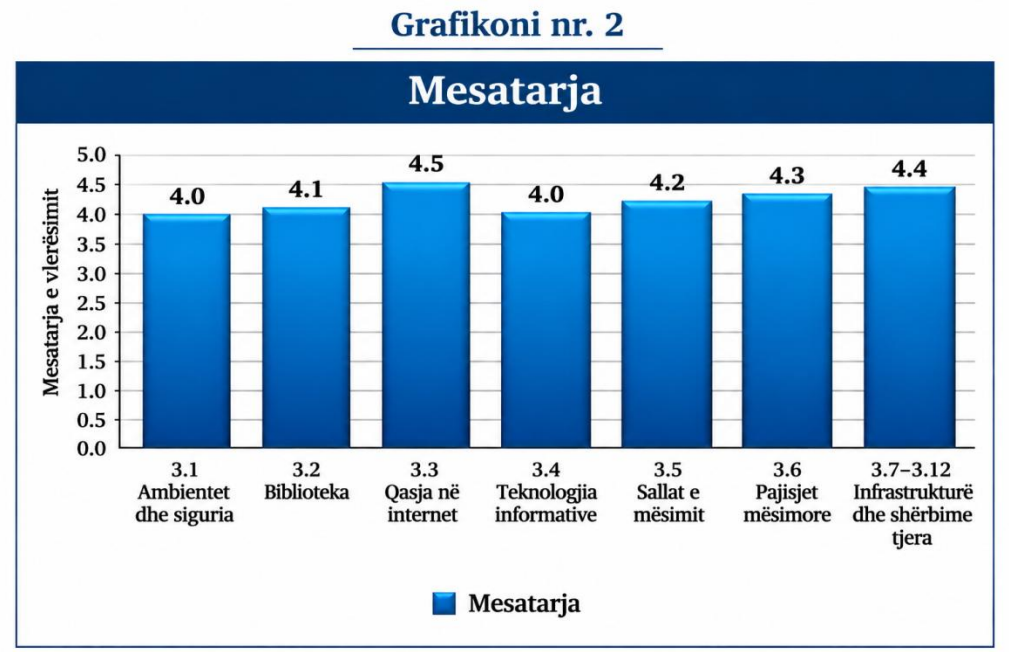
Nga ana tjetër, **orientimi profesional (3.9)**, ndonëse ka marrë një vlerësim pozitiv, paraqet rezultatin më të ulët relativ në këtë kategori. Kjo sugjeron hapësirë për përmirësim në drejtim të forcimit të shërbimeve të orientimit në karrierë, organizimit të aktiviteteve me përfaqësues të industrisë dhe zgjerimit të mundësive për praktika profesionale.

Në përgjithësi, rezultatet tregojnë se studentët janë të kënaqur me shërbimet administrative dhe mbështetjen akademike të ofruar nga Kolegji, ndërsa identifikojnë orientimin profesional si një fushë ku mund të ndërmerren masa të mëtejshme për përmirësim dhe forcimin e lidhjes me tregun e punës.

Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 2

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.0	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	4.1	Shumë mirë
3.3	Qasja në internet	4.5	Mirë
3.4	Teknologjia informative	4.0	Shumë mirë
3.5	Sallat e mësimit	4.2	Shumë mirë
3.6	Pajisjet mësimore	4.3	Shumë mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.4	Shumë mirë



Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **4.0 deri në 4.5**, dhe një mesatare të përgjithshme prej **4.21**, duke reflektuar vlerësime pozitive për kushtet infrastrukturore dhe burimet që mbështesin procesin mësimor.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar te **qasja në internet (4.5)**, çka tregon një nivel të lartë të kënaqësisë së studentëve me mundësitë e përdorimit të internetit për nevoja akademike. Po ashtu, **infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.4)** dhe **pajisjet mësimore (4.3)** janë vlerësuar shumë mirë, duke reflektuar kushte të favorshme dhe mbështetje të mirë teknike për zhvillimin e aktiviteteve mësimore.

Sallat e mësimit (4.2) dhe **biblioteka (4.1)** gjithashtu kanë marrë vlerësime pozitive, duke treguar kënaqësinë e studentëve me hapësirat mësimore dhe burimet bibliotekare që mbështesin procesin e të nxënit dhe hulumtimit.

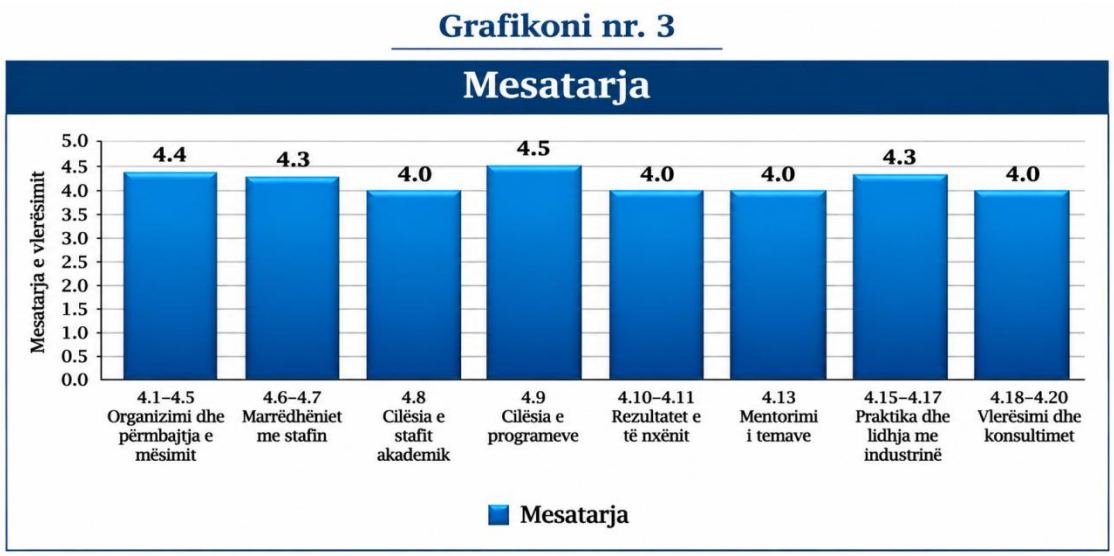
Nga ana tjetër, **ambientet dhe siguria (4.0)** dhe **teknologjia informative (4.0)** paraqesin vlerësimet më të ulëta relative në këtë kategori, ndonëse vazhdojnë të jenë në nivelin "shumë mirë". Këto rezultate sugjerojnë mundësi për përmirësime të mëtejshme në mirëmbajtjen dhe avancimin e ambienteve, si dhe në përditësimin e infrastrukturës teknologjike për të përmbushur nevojat e studentëve.

Në përgjithësi, rezultatet tregojnë se studentët janë të kënaqur me infrastrukturën dhe kushtet e studimit që ofron Kolegji. Njëkohësisht, ato ofrojnë një bazë për identifikimin e mundësive të mëtejshme të përmirësimit, veçanërisht në aspektin e ambienteve, sigurisë dhe teknologjisë informative.

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 3

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimit	4.4	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.3	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.0	Shumë mirë
4.9	Cilësia e programeve	4.5	Shumë mirë
4.10–4.11	Rezultatet e të nxënit	4.0	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.0	Shumë mirë
4.15–4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	4.3	Shumë mirë
4.18–4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	4.0	Shumë mirë



Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të lartë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **4.0 deri në 4.5**, dhe një mesatare të përgjithshme prej **4.19**, duke reflektuar vlerësime shumë pozitive për cilësinë e procesit mësimor, organizimin e studimeve dhe mbështetjen akademike në institucion.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar te **cilësia e programeve të studimit (4.5)**, çka tregon një nivel të lartë të kënaqësisë së studentëve me përmbajtjen dhe strukturën e programeve akademike. Po ashtu, **organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.4)** janë vlerësuar shumë mirë, duke reflektuar një organizim të mirë të procesit mësimor dhe përshtatshmëri të përmbajtjes akademike me nevojat e studentëve.

Marrëdhëniet me stafin (4.3) dhe **praktika dhe lidhja me industrinë (4.3)** gjithashtu kanë marrë vlerësime shumë pozitive, duke treguar kënaqësinë e studentëve me komunikimin dhe bashkëpunimin me stafin, si dhe me mundësitë për zhvillimin e aftësive praktike dhe profesionale në bashkëpunim me industrinë.

Nga ana tjetër, **cilësia e stafit akademik (4.0)**, **rezultatet e të nxënit (4.0)**, **mentorimi i temave (4.0)** dhe **vlerësimi dhe konsultimet (4.0)** paraqesin vlerësimet më të ulëta relative në këtë kategori, ndonëse të gjitha janë vlerësuar në nivelin "shumë mirë". Këto rezultate sugjerojnë hapësirë për përmirësim të mëtejshëm në drejtim të avancimit të metodave të mësimdhënies, mbështetjes gjatë mentorimit, përmirësimit të proceseve të vlerësimit dhe forcimit të mekanizmave për arritjen e rezultateve të të nxënit.

Në përgjithësi, rezultatet tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve me cilësinë akademike dhe organizimin e procesit mësimor. Njëkohësisht, ato ofrojnë një bazë të rëndësishme për përmirësimin e vazhdueshëm të programeve të studimit, me fokus në avancimin e cilësisë së mësimdhënies, rezultateve të të nxënit dhe mbështetjes akademike të studentëve.

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Analiza e të dhënave të mbledhura nga pyetësori për Programin Studimor **Menaxhment dhe Financa – MA**, për semestrin dimëror të vitit akademik 2025/2026, ofron një pasqyrë të kënaqësisë së studentëve lidhur me shërbimet administrative, mbështetjen akademike, infrastrukturën dhe cilësinë e procesit mësimor. Rezultatet e përgjithshme, me vlerësime mesatare që variojnë nga **3.9 deri në 4.5**, tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve në fushat e vlerësuara, duke reflektuar një mjedis pozitiv akademik dhe institucional.

Pikat më të forta të programit lidhen kryesisht me **cilësinë dhe organizimin e procesit mësimor**. Cilësia e programeve të studimit (4.5) dhe organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.4) paraqiten si elementet më të vlerësuara, duke reflektuar kënaqësinë e studentëve me strukturën dhe përmbajtjen akademike të programit. Marrëdhëniet me stafin (4.3) dhe praktika dhe lidhja me industrinë (4.3) gjithashtu kanë marrë vlerësime shumë pozitive, duke treguar një bashkëpunim të mirë ndërmjet studentëve dhe stafit akademik, si dhe vlerësim pozitiv për komponentin praktik të studimeve.

Në aspektin e **infrastrukturës dhe burimeve**, rezultatet janë gjithashtu shumë pozitive. Qasja në internet (4.5), infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.4) dhe pajisjet mësimore (4.3) përfaqësojnë elementet më të vlerësuara. Sallat e mësimit (4.2) dhe biblioteka (4.1) reflektojnë kushte të favorshme për zhvillimin e aktiviteteve akademike. Ndërkohë, ambientet dhe siguria (4.0) dhe teknologjia informative (4.0) paraqesin vlerësimet më të ulëta relative në këtë kategori, duke sugjeruar mundësi për përmirësimin e mëtejshëm të kushteve fizike dhe infrastrukturës teknologjike.

Sa i përket **shërbimeve administrative dhe mbështetjes studentore**, informacionet për Kolegjin dhe programet e studimit (4.3) kanë marrë vlerësimin më të lartë, pasuar nga procedurat e regjistrimit (4.1). Konsultimet akademike (4.0) dhe programi i tutorimit (4.0) tregojnë një nivel pozitiv të kënaqësisë me mbështetjen akademike, ndërsa orientimi profesional (3.9) paraqet vlerësimin më të ulët në këtë kategori.

Megjithatë, analiza evidenton edhe disa fusha ku ekziston hapësirë për **përmirësim të mëtejshëm**. Orientimi profesional (3.9) kërkon vëmendje të veçantë në drejtim të forcimit të këshillimit për karrierë dhe zgjerimit të aktiviteteve që i lidhin studentët me tregun e punës. Gjithashtu, cilësia e stafit akademik (4.0), rezultatet e të nxënit (4.0), mentorimi i temave (4.0) dhe vlerësimi dhe konsultimet (4.0), ndonëse janë vlerësuar shumë mirë, paraqesin mundësi për avancimin e mëtejshëm të metodave të mësimdhënies, mbështetjes akademike dhe proceseve të vlerësimit.

Në përmbledhje, Programi Studimor **Menaxhment dhe Financa – MA** demonstron një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve në dimensionet kryesore të vlerësuara, me theks të veçantë në cilësinë e programeve, organizimin e mësimit, qasjen në internet dhe bashkëpunimin me industrinë. Rezultatet e pyetësorit përbëjnë një bazë të rëndësishme për identifikimin e praktikave të mira dhe orientimin e masave për përmirësim të vazhdueshëm, në funksion të rritjes së cilësisë akademike dhe përmbushjes së nevojave të studentëve.

Rekomandimet

Bazuar në gjetjet e analizuara, **Zyra për Sigurim të Cilësisë** rekomandon si në vijim:

1. Forcimi i orientimit profesional dhe këshillimit për karrierë

Të organizohen aktivitete të rregullta për orientimin profesional të studentëve, përfshirë takime me punëdhënës, përfaqësues të industrisë dhe Alumni, me qëllim informimin e studentëve për mundësitë e punësimit, zhvillimin e karrierës dhe kërkesat e tregut të punës.

2. Organizimi i aktiviteteve ekstrakurrikulare profesionale

Të organizohen ligjërata ekstrakurrikulare me përfaqësues nga industria, Alumni dhe ekspertë të fushës, me qëllim zgjerimin e njohurive praktike të studentëve dhe forcimin e lidhjes ndërmjet njohurive teorike dhe zbatimit të tyre në praktikë.

3. Zhvillimi i kuizeve dhe garave akademike

Të inkurajohet organizimi i kuizeve, garave studentore dhe aktiviteteve interaktive brenda dhe ndërmjet programeve studimore, për të rritur angazhimin e studentëve, mendimin kritik dhe aftësinë për zbatimin praktik të njohurive.

4. Përmirësimi i mbështetjes akademike dhe mentorimit

Të forcohet zbatimi i programit të tutorimit, konsultimeve akademike dhe mentorimit të temave, përmes informimit të vazhdueshëm të studentëve, respektimit të orareve të konsultimeve dhe ofrimit të mbështetjes gjatë realizimit të punimeve akademike.

5. Monitorimi i vazhdueshëm i kënaqësisë së studentëve

Të vazhdojë realizimi periodik i pyetësorëve të kënaqësisë së studentëve dhe analiza e rezultateve në nivel programi, duke përcaktuar masa konkrete për përmirësim dhe duke monitoruar zbatimin e tyre përmes mekanizmave institucionalë të sigurimit të cilësisë.