RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR KËNAQËSINË E STUDENTËVE PS MENAXHMENT DHE FINANCA-MASTER

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2025/2026 - Semestri Veror

Prishtinë 2026

Përmbajtja

Lista e shkurtesave 3

Hyrje 4

Zyra për Sigurimin e Cilësisë 5

Qëllimi i pyetësorit 6

Rezultatet sipas fushave të vlerësimit 7

Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve 8

Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura 9

Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies 11

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit 11

Rekomandimet 11

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Që nga themelimi i tij në vitin 2004, Kolegji Biznesi e ka konsideruar cilësinë si shtyllë kryesore të zhvillimit institucional. Në këtë kontekst, institucioni zbaton një sistem të rregullt dhe gjithëpërfshirës të vlerësimit të brendshëm, ku matja e kënaqësisë së studentëve zë një vend qendror. Ky proces ka për qëllim të sigurojë një pasqyrë të besueshme mbi perceptimet e studentëve lidhur me aspekte kyçe si efektiviteti i mësimdhënies, mbështetja akademike, infrastruktura dhe shërbimet institucionale, duke krijuar kështu një bazë solide për vendimmarrje dhe planifikim.

Instrumenti i përdorur për këtë qëllim është një pyetësor i strukturuar, i cili mbledh vlerësimet e studentëve për një gamë të gjerë çështjesh që ndikojnë drejtpërdrejt në eksperiencën e tyre akademike. Përpunimi dhe analiza e këtyre të dhënave bëhet nga njësitë përgjegjëse për cilësinë, duke siguruar që rezultatet të përkthehen në veprime konkrete për përmirësim. Procesi menaxhohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, duke garantuar që të gjitha fazat, nga hartimi i pyetësorit deri te raportimi, të zhvillohen në përputhje me standardet më të larta profesionale dhe etike.

Transparenca dhe konfidencialiteti janë parime udhëheqëse gjatë gjithë procesit. Anonimiteti i plotë i studentëve pjesëmarrës garanton lirinë e shprehjes dhe besueshmërinë e të dhënave të mbledhura. Ky raport paraqet një përmbledhje të rezultateve kryesore, duke u fokusuar në tendencat dhe mesataret e përgjithshme, pa kompromentuar konfidencialitetin e përgjigjeve individuale. Analiza e këtyre të dhënave shërben si një mjet thelbësor për vlerësimin e performancës së programit studimor dhe për identifikimin e fushave që kërkojnë vëmendje të veçantë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) funksionon si një njësi e specializuar dhe e pavarur brenda struktures së Kolegjit Biznesi, me përgjegjësi të drejtpërdrejtë raportimi para menaxhmentit të lartë të institucionit. Roli i saj kryesor është të koordinojë, implementojë dhe zhvillojë politikat dhe praktikat që garantojnë përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë akademike dhe institucionale, duke ndjekur me përpikëri rregulloret dhe standardet e brendshme dhe ato të arsimit të lartë.

Për këtë proces vlerësimi, i cili përfshin Programin Studimor Menaxhment dhe Financa Master për semestrin veror të vitit akademik 2025/2026, ZSC ka luajtur një rol qendror. Përgjegjësitë e saj kanë përfshirë finalizimin e instrumentit të pyetësorit, organizimin e shpërndarjes dhe grumbullimit të të dhënave në mënyrë sistematike, si dhe kryerjen e analizës statistikore dhe përgatitjen e këtij raporti përmbledhës. Ky angazhim siguron një qasje të unifikuar dhe profesionale në të gjitha fazat e procesit.

Për të ruajtur objektivitetin dhe paanshmërinë e analizës, stafi i ZSC-së vepron i ndarë nga procesi i drejtpërdrejtë i mësimdhënies. Ky distancim profesional është thelbësor për të garantuar që interpretimi i të dhënave të jetë i pastër nga ndikimet e brendshme akademike dhe të përqendrohet në pasqyrimin autentik të perceptimeve të studentëve. Qasja e pavarur siguron që raporti të shërbejë si një burim i besueshëm për të gjitha palët e interesuara.

Pas përfundimit të analizës, ZSC përgatit rekomandime të strukturuara bazuar në gjetjet kryesore. Këto rekomandime u adresohen organeve vendimmarrëse, përfshirë menaxhmentin e institucionit dhe përgjegjësit e programit studimor, me qëllim nxitjen e diskutimeve dhe ndërmarrjen e masave konkrete për përmirësim. Në këtë mënyrë, ZSC siguron që procesi i vlerësimit të mos jetë vetëm një ushtrim formal, por një cikël i vërtetë përmirësimi të vazhdueshëm.

Qëllimi i pyetësorit

Ky pyetësor është zhvilluar me synimin për të matur në mënyrë sistematike nivelin e kënaqësisë së studentëve të Programit Menaxhment dhe Financa Master. Objektivi kryesor është të sigurojë një kuptim të thellë se si studentët i perceptojnë dhe vlerësojnë shërbimet dhe proceset kryesore të ofruara nga Kolegji Biznesi, duke filluar nga mbështetja administrative e deri te cilësia e aktit mësimor. Ky vlerësim synon të identifikojë si pikat e forta, ashtu edhe ato aspekte që kanë potencial për t'u përmirësuar.

Përmes këtij instrumenti, maten perceptimet në disa fusha kyçe: efektiviteti i procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësia dhe përkushtimi i stafit akademik, përshtatshmëria e infrastrukturës dhe burimeve të mësimnxënies, si dhe funksionaliteti i shërbimeve të mbështetjes studentore. Të dhënat e mbledhura ofrojnë një bazë të rëndësishme për të kuptuar përvojën e përgjithshme studentore dhe për të drejtuar përpjekjet për përmirësim në drejtimin e duhur.

Rezultatet e këtij pyetësori kanë një vlerë praktike të lartë, pasi ato përdoren për të informuar proceset vendimmarrëse në nivel programi dhe institucioni. Ato kontribuojnë në hartimin e planeve zhvillimore, në përditësimin e praktikave të mësimdhënies dhe në forcimin e mekanizmave të mbështetjes për studentët. Në këtë mënyrë, procesi i vlerësimit lidhet drejtpërdrejt me angazhimin institucional për të garantuar një standard të lartë cilësie në përputhje me pritshmëritë e studentëve dhe kërkesat e tregut.

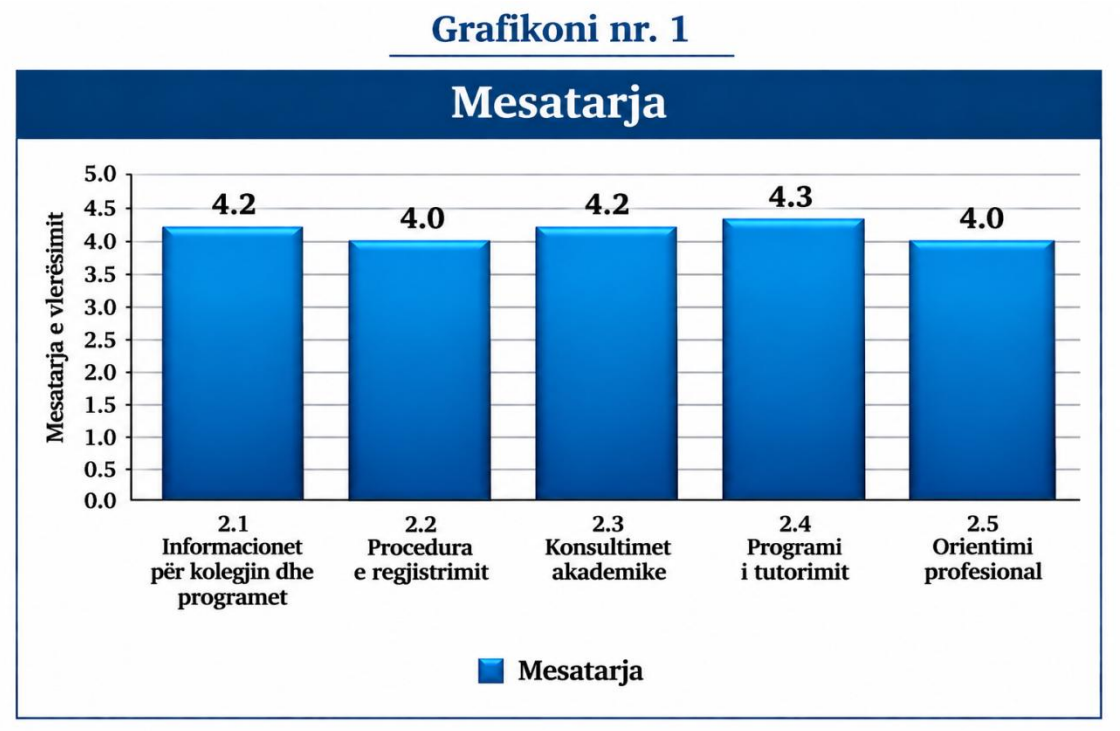
Vlerësimi është realizuar duke përdorur një shkallë nga 1 deri në 5, ku notat e larta tregojnë një nivel më të lartë kënaqësie. Kjo shkallë mundëson një matje të hollësishme dhe krahasim të lehtë mes kategorive të ndryshme të vlerësimit.

Rezultatet sipas fushave të vlerësimit

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 1

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.2	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	4.0	Shumë mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.2	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	4.3	Shumë mirë
2.5	Orientimi profesional	4.0	Shumë mirë



Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **4.0 deri në 4.3**, dhe një mesatare të përgjithshme prej **4.14**, duke reflektuar vlerësime pozitive për funksionimin e shërbimeve administrative dhe mbështetjes akademike në institucion.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar te **programi i tutorimit (4.3)**, çka tregon një nivel të lartë të kënaqësisë së studentëve me mbështetjen dhe këshillimin akademik që u ofrohet gjatë studimeve. Ky rezultat reflekton rëndësinë e programit të tutorimit në mbështetjen e vazhdueshme të studentëve gjatë procesit të të nxënit.

Informacionet për Kolegjin dhe programet (4.2) dhe **konsultimet akademike (4.2)** janë vlerësuar gjithashtu shumë mirë, duke treguar kënaqësinë e studentëve me komunikimin institucional, informimin për programet e studimit dhe mundësitë për konsultime me stafin akademik.

Procedurat e regjistrimit (4.0) dhe **orientimi profesional (4.0)**, ndonëse janë vlerësuar në nivelin "shumë mirë", paraqesin vlerësimet më të ulëta relative në këtë kategori. Këto rezultate sugjerojnë hapësirë për përmirësim të mëtejshëm në drejtim të lehtësimit të procedurave administrative, forcimit të shërbimeve të orientimit në karrierë dhe zgjerimit të bashkëpunimit me tregun e punës.

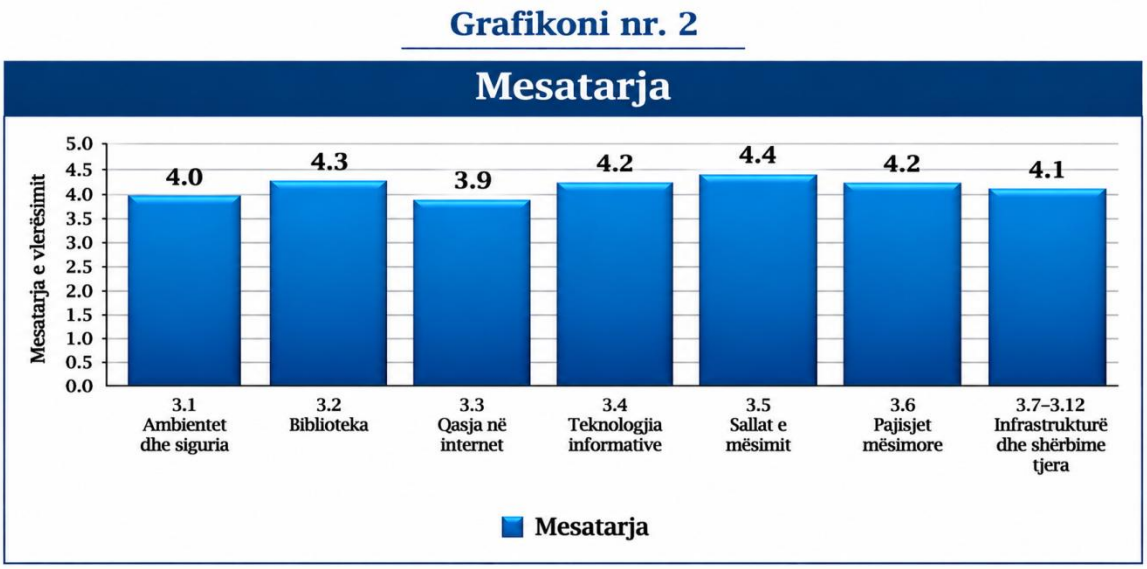
Në përgjithësi, rezultatet tregojnë se studentët janë shumë të kënaqur me shërbimet administrative dhe mbështetjen akademike të ofruar nga Kolegji. Njëkohësisht, ato ofrojnë një bazë të rëndësishme për përmirësimin e vazhdueshëm të këtyre shërbimeve, me fokus të veçantë në avancimin e procedurave të regjistrimit, orientimit profesional dhe mbështetjes së studentëve gjatë studimeve.

Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 2

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.0	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	4.3	Shumë mirë
3.3	Qasja në internet	3.9	Mirë
3.4	Teknologjia informative	4.2	Shumë mirë
3.5	Sallat e mësimit	4.4	Shumë mirë

3.6	Pajisjet mësimore	4.2	Shumë mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.1	Shumë mirë



Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **3.9 deri në 4.4**, dhe një mesatare të përgjithshme prej **4.16**, duke reflektuar kushte të favorshme infrastrukturore dhe mbështetje të mirë për zhvillimin e procesit mësimor.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar te **sallat e mësimit (4.4)**, çka tregon një nivel të lartë të kënaqësisë së studentëve me hapësirat dhe kushtet për zhvillimin e aktiviteteve akademike. Po ashtu, **biblioteka (4.3)** dhe **teknologjia informative (4.2)** janë vlerësuar shumë mirë, duke reflektuar kënaqësinë e studentëve me burimet akademike dhe mbështetjen teknologjike që ofron institucioni.

Pajisjet mësimore (4.2) dhe **infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.1)** gjithashtu kanë marrë vlerësime pozitive, duke treguar se studentët janë të kënaqur me burimet dhe shërbimet mbështetëse për procesin mësimor. **Ambientet dhe siguria (4.0)** reflektojnë një nivel të mirë të kënaqësisë me kushtet fizike dhe sigurinë në institucion.

Nga ana tjetër, **qasja në internet (3.9)** paraqet komponentin me vlerësimin më të ulët relativ dhe të vetmin të klasifikuar në nivelin "mirë". Ky rezultat sugjeron nevojën për përmirësimin e mëtejshëm të cilësisë, stabilitetit dhe shpejtësisë së rrjetit, në mënyrë që të mbështeten më efektivisht nevojat e studentëve dhe kërkesat e procesit bashkëkohor të mësimnxënies.

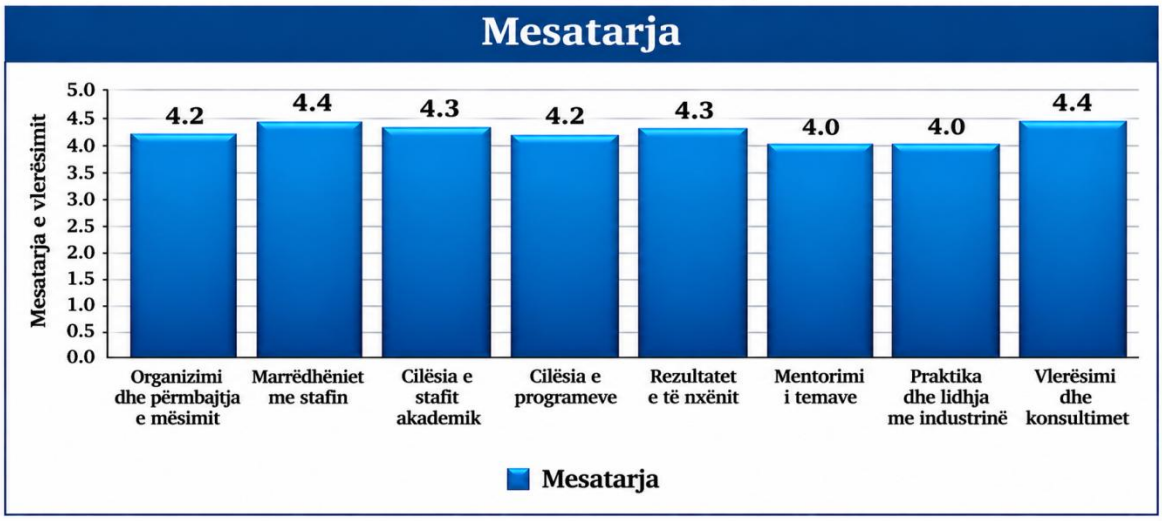
Në përgjithësi, rezultatet tregojnë se institucioni ofron kushte të mira infrastrukturore dhe burime të përshtatshme për zhvillimin e procesit akademik. Njëkohësisht, ato ofrojnë një bazë për përmirësim të vazhdueshëm, veçanërisht në drejtim të avancimit të qasjes në internet dhe zhvillimit të mëtejshëm të infrastrukturës teknologjike dhe mësimore.

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 3

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimit	4.2	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.4	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.3	Shumë mirë
4.9	Cilësia e programeve	4.2	Shumë mirë
4.10–4.11	Rezultatet e të nxënit	4.3	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.0	Shumë mirë
4.15–4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	4.0	Shumë mirë
4.18–4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	4.4	Mirë

Grafikoni nr. 3



Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **4.0 deri në 4.4**, dhe një mesatare të përgjithshme prej **4.23**, duke reflektuar vlerësime pozitive për cilësinë e procesit mësimor, organizimin e studimeve dhe angazhimin akademik në institucion.

Vlerësimet më të larta janë evidentuar në **marrëdhëniet me stafin (4.4)** dhe **vlerësimin dhe konsultimet (4.4)**, çka tregon një nivel të lartë të kënaqësisë së studentëve me komunikimin dhe bashkëpunimin me stafin akademik, si dhe me proceset e vlerësimit dhe mbështetjes përmes konsultimeve. Këto rezultate reflektojnë një klimë pozitive akademike dhe një qasje mbështetëse ndaj studentëve.

Cilësia e stafit akademik (4.3) dhe **rezultatet e të nxënit (4.3)** janë vlerësuar gjithashtu shumë mirë, duke treguar kënaqësinë e studentëve me kompetencat profesionale të stafit dhe me njohuritë e aftësitë e fituara gjatë studimeve.

Organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.2) dhe **cilësia e programeve (4.2)** reflektojnë një vlerësim pozitiv të strukturës dhe përmbajtjes akademike të programeve të studimit, duke treguar se studentët janë të kënaqur me organizimin e procesit mësimor dhe përmbajtjen e lëndëve.

Nga ana tjetër, **mentorimi i temave (4.0)** dhe **praktika dhe lidhja me industrinë (4.0)** paraqesin vlerësimet më të ulëta relative në këtë kategori, ndonëse të dy komponentët janë vlerësuar në nivelin "shumë mirë". Këto rezultate sugjerojnë hapësirë për përmirësim të mëtejshëm në drejtim të forcimit të mbështetjes gjatë mentorimit të punimeve akademike, zgjerimit të mundësive për praktika profesionale dhe rritjes së bashkëpunimit me përfaqësuesit e industrisë.

Në përgjithësi, rezultatet tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve me cilësinë akademike dhe organizimin e procesit mësimor. Njëkohësisht, ato ofrojnë një bazë të rëndësishme për përmirësimin e vazhdueshëm, veçanërisht në drejtim të avancimit të mentorimit akademik, forcimit të komponentit praktik dhe zhvillimit të mëtejshëm të bashkëpunimit me tregun e punës.

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Analiza e të dhënave të mbledhura nga pyetësori për Programin Studimor **Menaxhment dhe Financa – MA**, për semestrin veror të vitit akademik 2025/2026, ofron një pasqyrë të kënaqësisë së studentëve lidhur me shërbimet administrative, mbështetjen akademike, infrastrukturën dhe cilësinë e procesit mësimor. Rezultatet e përgjithshme, me vlerësime mesatare që variojnë nga **3.9 deri në 4.4**, tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve në fushat e vlerësuara, duke reflektuar një mjedis pozitiv akademik dhe institucional.

Pikat më të forta të programit lidhen kryesisht me **cilësinë e procesit mësimor dhe ndërveprimin akademik**. Marrëdhëniet me stafin (4.4) dhe vlerësimi dhe konsultimet (4.4) paraqiten si elementet më të vlerësuara, duke reflektuar një komunikim të mirë ndërmjet studentëve dhe stafit akademik, si dhe kënaqësi të lartë me proceset e vlerësimit dhe konsultimeve. Cilësia e stafit akademik (4.3) dhe rezultatet e të nxënit (4.3) gjithashtu kanë marrë vlerësime shumë pozitive, duke treguar kënaqësinë e studentëve me kompetencat e stafit dhe njohuritë e fituara gjatë studimeve. Organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.2) dhe cilësia e programeve (4.2) reflektojnë një vlerësim pozitiv të strukturës dhe përmbajtjes akademike të programit.

Në aspektin e **infrastrukturës dhe burimeve**, rezultatet janë përgjithësisht shumë pozitive. Sallat e mësimit (4.4), biblioteka (4.3) dhe teknologjia informative (4.2) paraqiten ndër komponentët më të vlerësuar, duke reflektuar kushte të favorshme për zhvillimin e aktiviteteve akademike. Pajisjet mësimore (4.2), infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.1), si dhe ambientet dhe siguria (4.0) tregojnë një nivel të mirë të kënaqësisë me kushtet fizike dhe burimet mbështetëse të institucionit.

Sa i përket **shërbimeve administrative dhe mbështetjes studentore**, programi i tutorimit (4.3) ka marrë vlerësimin më të lartë, pasuar nga informacionet për Kolegjin dhe programet (4.2) dhe konsultimet akademike (4.2). Procedurat e regjistrimit (4.0) dhe orientimi profesional (4.0) gjithashtu janë vlerësuar pozitivisht, duke treguar një nivel të mirë të kënaqësisë me shërbimet dhe mbështetjen që u ofrohet studentëve.

Megjithatë, analiza evidenton edhe disa fusha ku ekziston hapësirë për **përmirësim të mëtejshëm**. Qasja në internet (3.9) paraqet vlerësimin më të ulët në të gjitha kategoritë, duke sugjeruar nevojën për përmirësimin e stabilitetit dhe cilësisë së rrjetit. Po ashtu, mentorimi i temave (4.0) dhe praktika dhe lidhja me industrinë (4.0), ndonëse janë vlerësuar shumë mirë, tregojnë mundësi për avancimin e mbështetjes akademike, zgjerimin e praktikave profesionale dhe forcimin e bashkëpunimit me tregun e punës. Vëmendje mund t'i kushtohet edhe orientimit profesional (4.0), me qëllim zhvillimin e mëtejshëm të shërbimeve të këshillimit për karrierë.

Në përgjithësi, Programi Studimor **Menaxhment dhe Financa – MA** demonstron një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve në dimensionet kryesore të vlerësuara, me theks të veçantë në marrëdhëniet me stafin, cilësinë e procesit mësimor dhe mbështetjen akademike. Rezultatet e këtij pyetësori përbëjnë një bazë të rëndësishme për identifikimin e praktikave të mira dhe orientimin e masave për përmirësim të vazhdueshëm, në funksion të avancimit të cilësisë akademike dhe përmbushjes së nevojave të studentëve.

Rekomandimet

Bazuar në gjetjet e analizuara, Zyra për Sigurim të Cilësisë rekomandon si në vijim:

1. **Të vazhdohet me organizimin e aktiviteteve ekstrakurrikulare**, ligjëratave profesionale dhe punëtorive me përfaqësues të industrisë dhe Alumni, me qëllim zhvillimin e kompetencave praktike të studentëve.
2. **Të vazhdohet me forcimin e mbështetjes akademike**, përmes programit të tutorimit, konsultimeve të rregullta dhe mentorimit të studentëve gjatë realizimit të punimeve akademike.
3. **Të vazhdohet me përmirësimin e kushteve infrastrukturore dhe teknologjike**, me fokus të veçantë në cilësinë dhe stabilitetin e qasjes në internet, si dhe në avancimin e shërbimeve mbështetëse për studentët.