RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR KËNAQËSINË E STUDENTËVE PS MENAXHMENT DHE EKONOMIKS

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2025/2026 - Semestri Veror

Prishtinë 2026

Përmbajtja

Lista e shkurtesave 3

Hyrje 4

Zyra për Sigurimin e Cilësisë 5

Qëllimi i pyetësorit 6

Rezultatet sipas fushave të vlerësimit 7

Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve 7

Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura 9

Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies 10

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit 11

Rekomandimet 12

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Që nga themelimi i tij në vitin 2004, Kolegji Biznesi e ka konsideruar cilësinë si shtyllë kryesore të zhvillimit institucional. Në këtë kontekst, institucioni zbaton një sistem të rregullt dhe gjithëpërfshirës të vlerësimit të brendshëm, ku matja e kënaqësisë së studentëve zë një vend qendror. Ky proces ka për qëllim të sigurojë një pasqyrë të besueshme mbi perceptimet e studentëve lidhur me aspekte kyçe si efektiviteti i mësimdhënies, mbështetja akademike, infrastruktura dhe shërbimet institucionale, duke krijuar kështu një bazë solide për vendimmarrje dhe planifikim.

Instrumenti i përdorur për këtë qëllim është një pyetësor i strukturuar, i cili mbledh vlerësimet e studentëve për një gamë të gjerë çështjesh që ndikojnë drejtpërdrejt në eksperiencën e tyre akademike. Përpunimi dhe analiza e këtyre të dhënave bëhet nga njësitë përgjegjëse për cilësinë, duke siguruar që rezultatet të përkthehen në veprime konkrete për përmirësim. Procesi menaxhohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, duke garantuar që të gjitha fazat, nga hartimi i pyetësorit deri te raportimi, të zhvillohen në përputhje me standardet më të larta profesionale dhe etike.

Transparenca dhe konfidencialiteti janë parime udhëheqëse gjatë gjithë procesit. Anonimiteti i plotë i studentëve pjesëmarrës garanton lirinë e shprehjes dhe besueshmërinë e të dhënave të mbledhura. Ky raport paraqet një përmbledhje të rezultateve kryesore, duke u fokusuar në tendencat dhe mesataret e përgjithshme, pa kompromentuar konfidencialitetin e përgjigjeve individuale. Analiza e këtyre të dhënave shërben si një mjet thelbësor për vlerësimin e performancës së programit studimor dhe për identifikimin e fushave që kërkojnë vëmendje të veçantë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) funksionon si një njësi e specializuar dhe e pavarur brenda struktures së Kolegjit Biznesi, me përgjegjësi të drejtpërdrejtë raportimi para menaxhmentit të lartë të institucionit. Roli i saj kryesor është të koordinojë, implementojë dhe zhvillojë politikat dhe praktikat që garantojnë përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë akademike dhe institucionale, duke ndjekur me përpikëri rregulloret dhe standardet e brendshme dhe ato të arsimit të lartë.

Për këtë proces vlerësimi, i cili përfshin Programin Studimor Menaxhment dhe Ekonomiks për semestrin veror të vitit akademik 2025/2026, ZSC ka luajtur një rol qendror. Përgjegjësitë e saj kanë përfshirë finalizimin e instrumentit të pyetësorit, organizimin e shpërndarjes dhe grumbullimit të të dhënave në mënyrë sistematike, si dhe kryerjen e analizës statistikore dhe përgatitjen e këtij raporti përmbledhës. Ky angazhim siguron një qasje të unifikuar dhe profesionale në të gjitha fazat e procesit.

Për të ruajtur objektivitetin dhe paanshmërinë e analizës, stafi i ZSC-së vepron i ndarë nga procesi i drejtpërdrejtë i mësimdhënies. Ky distancim profesional është thelbësor për të garantuar që interpretimi i të dhënave të jetë i pastër nga ndikimet e brendshme akademike dhe të përqendrohet në pasqyrimin autentik të perceptimeve të studentëve. Qasja e pavarur siguron që raporti të shërbejë si një burim i besueshëm për të gjitha palët e interesuara.

Pas përfundimit të analizës, ZSC përgatit rekomandime të strukturuara bazuar në gjetjet kryesore. Këto rekomandime u adresohen organeve vendimmarrëse, përfshirë menaxhmentin e institucionit dhe përgjegjësit e programit studimor, me qëllim nxitjen e diskutimeve dhe ndërmarrjen e masave konkrete për përmirësim. Në këtë mënyrë, ZSC siguron që procesi i vlerësimit të mos jetë vetëm një ushtrim formal, por një cikël i vërtetë përmirësimi të vazhdueshëm.

Qëllimi i pyetësorit

Ky pyetësor është zhvilluar me synimin për të matur në mënyrë sistematike nivelin e kënaqësisë së studentëve të Programit Menaxhment dhe Ekonomiks. Objektivi kryesor është të sigurojë një kuptim të thellë se si studentët i perceptojnë dhe vlerësojnë shërbimet dhe proceset kryesore të ofruara nga Kolegji Biznesi, duke filluar nga mbështetja administrative e deri te cilësia e aktit mësimor. Ky vlerësim synon të identifikojë si pikat e forta, ashtu edhe ato aspekte që kanë potencial për t'u përmirësuar.

Përmes këtij instrumenti, maten perceptimet në disa fusha kyçe: efektiviteti i procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësia dhe përkushtimi i stafit akademik, përshtatshmëria e infrastrukturës dhe burimeve të mësimnxënies, si dhe funksionaliteti i shërbimeve të mbështetjes studentore. Të dhënat e mbledhura ofrojnë një bazë të rëndësishme për të kuptuar përvojën e përgjithshme studentore dhe për të drejtuar përpjekjet për përmirësim në drejtimin e duhur.

Rezultatet e këtij pyetësori kanë një vlerë praktike të lartë, pasi ato përdoren për të informuar proceset vendimmarrëse në nivel programi dhe institucioni. Ato kontribuojnë në hartimin e planeve zhvillimore, në përditësimin e praktikave të mësimdhënies dhe në forcimin e mekanizmave të mbështetjes për studentët. Në këtë mënyrë, procesi i vlerësimit lidhet drejtpërdrejt me angazhimin institucional për të garantuar një standard të lartë cilësie në përputhje me pritshmëritë e studentëve dhe kërkesat e tregut.

Vlerësimi është realizuar duke përdorur një shkallë nga 1 deri në 5, ku notat e larta tregojnë një nivel më të lartë kënaqësie. Kjo shkallë mundëson një matje të hollësishme dhe krahasim të lehtë mes kategorive të ndryshme të vlerësimit.

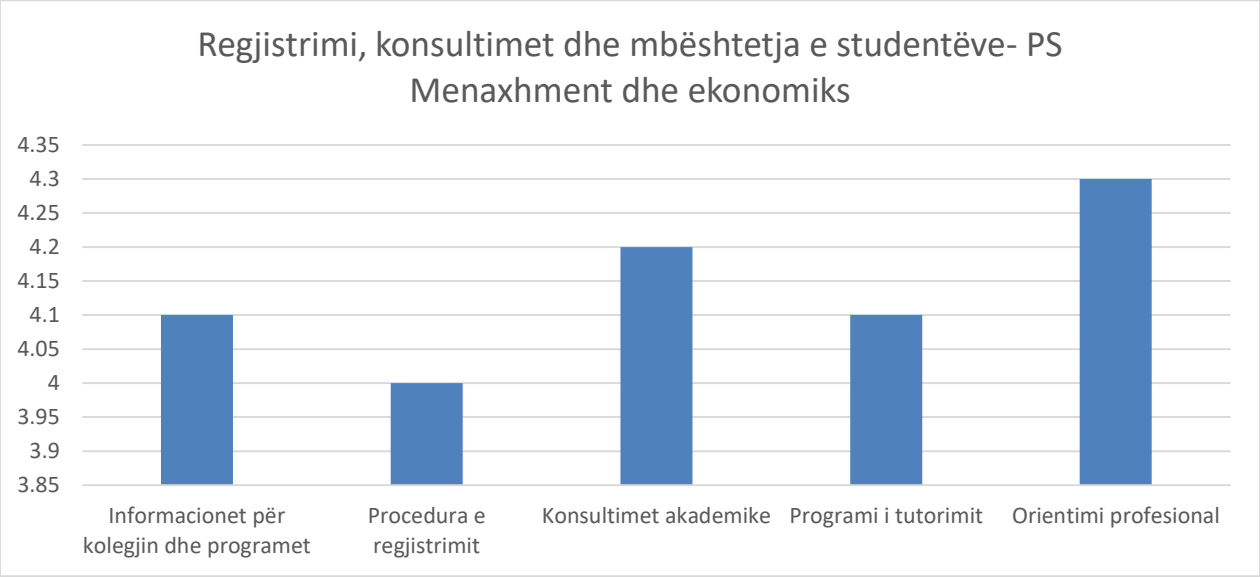
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve - PS Menaxhment dhe Ekonomiks,

Tabela: 1

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.1	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	4.0	Shumë mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.2	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	4.1	Shumë mirë
2.5	Orientimi profesional	4.3	Shumë mirë

Grafikoni nr.1



Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve

Vlerësimet e studentëve për këtë fushë tregojnë një nivel të kënaqësisë pozitive, me mesatare që variojnë nga **4.0 deri në 4.3**. **Orientimi profesional (4.3)** merr vlerësimin më të lartë në këtë kategori, duke reflektuar një mbështetje efektive për studentët në planet e tyre të

karrierës. **Konsultimet akademike (4.2)** gjithashtu vlerësohen mirë, duke treguar se studentët kanë pasur akses të kënaqshëm në mbështetjen akademike gjatë këtij semestri veror.

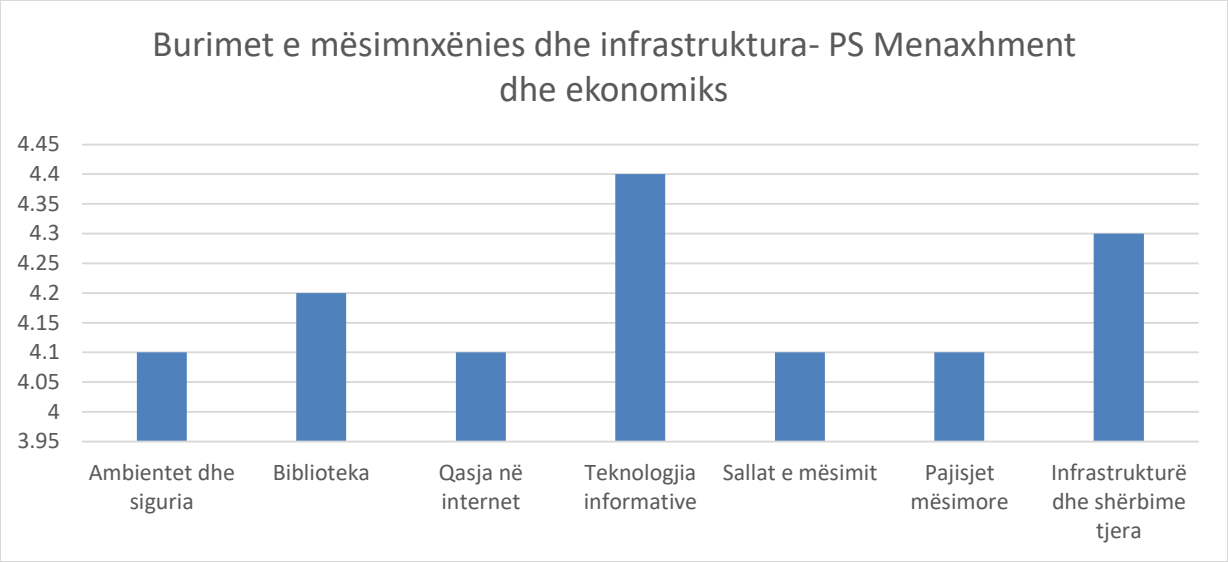
Informacionet për kolegjin dhe programet (4.1) dhe programi i tutorimit (4.1) marrin vlerësime pozitive, duke konfirmuar një bazë solide të shërbimeve mbështetëse. **Procedura e regjistrimit (4.0)**, megjithëse në nivelin "Shumë mirë", paraqet vlerësimin relativisht më të ulët në këtë kategori, duke sugjeruar hapësirë për përmirësim në lehtësimin e proceseve administrative. Në përgjithësi, rezultatet tregojnë se shërbimet mbështetëse funksionojnë në mënyrë të kënaqshme edhe gjatë semestrit veror.

Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura - PS Menaxhment dhe Ekonomiks,

Tabela: 2

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.1	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	4.2	Shumë mirë
3.3	Qasja në internet	4.1	Shumë mirë
3.4	Teknologjia informative	4.4	Shumë mirë
3.5	Sallat e mësimit	4.1	Shumë mirë
3.6	Pajisjet mësimore	4.1	Shumë mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.3	Shumë mirë

Gafikoni nr. 2



Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura

Perceptimi i studentëve për infrastrukturën fizike dhe burimet e të mësuarit mbetet pozitiv gjatë semestrit veror, me mesatare që variojnë nga **4.1 deri në 4.4**. **Teknologjia informative (4.4)** dallohet me vlerësimin më të lartë në këtë kategori, duke treguar se investimet në softuer, platformat e të mësuarit dhe mjetet e tjera teknologjike vazhdojnë të japin rezultate pozitive. Biblioteka (4.2) dhe infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.3) janë gjithashtu vlerësuar mirë.

Ambientet dhe siguria (4.1), qasja në internet (4.1), sallat e mësimit (4.1) dhe pajisjet mësimore (4.1) tregojnë një qëndrueshmëri të kënaqshme në të gjitha nënkategoritë. Rezultatet konfirmojnë se infrastruktura e institucionit mbështet në mënyrë efektive procesin mësimor edhe gjatë periudhës verore, pa ndonjë rënie të dukshme në cilësinë e shërbimeve.

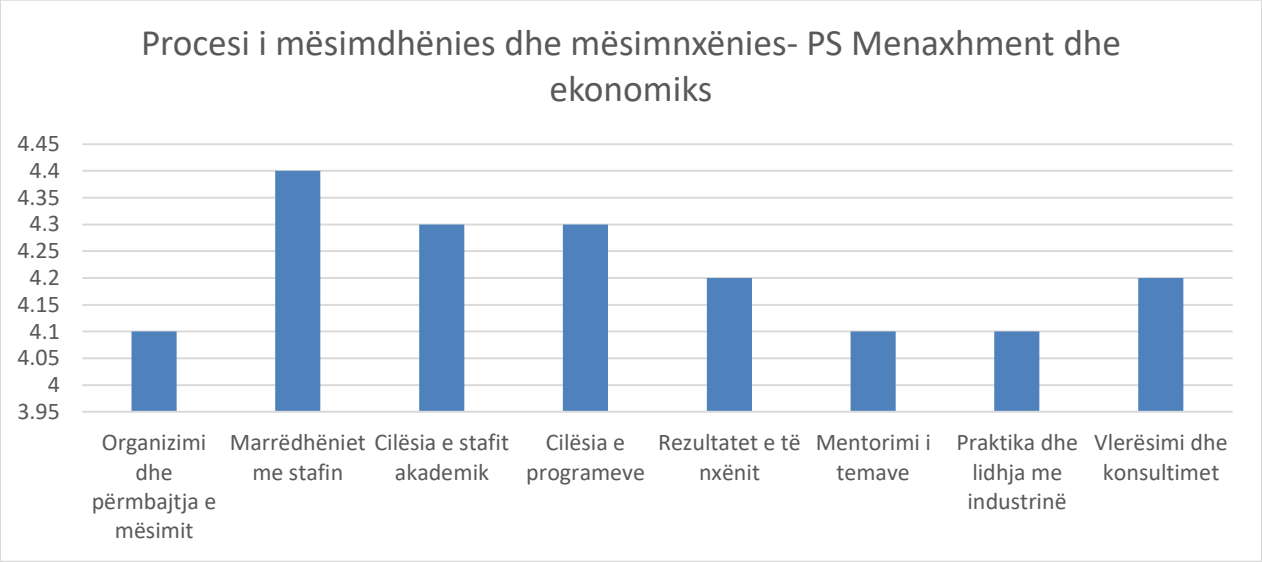
Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies - PS Menaxhment dhe Ekonomiks,

Tabela: 3

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimit	4.1	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.4	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.3	Shumë mirë

4.9	Cilësia e programeve	4.3	Shumë mirë
4.10–4.11	Rezultatet e të nxënit	4.2	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.1	Shumë mirë
4.15–4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	4.1	Shumë mirë
4.18–4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	4.2	Shumë mirë

Grafikoni nr. 3



Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies vazhdon të jetë një nga shtyllat kryesore të kënaqësisë së studentëve, me mesatare që variojnë nga **4.1 deri në 4.4**. **Marrëdhëniet me stafin (4.4)** marrin vlerësimin më të lartë në këtë kategori, duke dëshmuar komunikimin e hapur dhe mbështetjen profesionale që studentët marrin nga pedagogët. **Cilësia e stafit akademik (4.3)** dhe **cilësia e programeve (4.3)** vlerësohen gjithashtu pozitivisht.

Rezultatet e të nxënit (4.2) dhe vlerësimi dhe konsultimet (4.2) tregojnë një strukturë akademike të kënaqshme dhe procese transparente. Organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.1), mentorimi i temave (4.1), si dhe praktika dhe lidhja me industrinë (4.1) janë vlerësuar në mënyrë të qëndrueshme pozitive. Në përgjithësi, rezultatet konfirmojnë se procesi mësimor zhvillohet në nivel të kënaqshëm edhe gjatë semestrit veror.

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Analiza e të dhënave të mbledhura nga pyetësori për **Programin Studimor Menaxhment dhe Ekonomiks** për semestrin veror 2025/2026 ofron një pasqyrë pozitive mbi përvojën studentore. Rezultatet e përgjithshme, me mesatare që variojnë nga **4.0 deri në 4.4**, tregojnë një nivel të kënaqësisë "Shumë mirë" në të gjitha fushat e vlerësuara, duke konfirmuar që cilësia e programit mbahet e qëndrueshme edhe gjatë semestrit veror.

Pikat më të forta të programit gjatë këtij semestri lidhen me marrëdhëniet me stafin, teknologjinë informative dhe orientimin profesional. **Marrëdhëniet me stafin (4.4)** dhe **teknologjia informative (4.4)** janë vlerësimet më të larta në të gjithë pyetësorin, duke treguar se këto dy fusha janë duke funksionuar në nivel të lartë. **Orientimi profesional (4.3)** gjithashtu shënon një vlerësim pozitiv, duke reflektuar rëndësinë që studentët i japin përgatitjes për tregun e punës.

Në të njëjtën kohë, analiza identifikon se **procedura e regjistrimit (4.0)** paraqet vlerësimin relativisht më të ulët në të gjithë pyetësorin. Megjithëse ende në nivelin "Shumë mirë", ky rezultat sugjeron se thjeshtimi dhe dixhitalizimi i mëtejshëm i proceseve administrative mund të përmirësonte më tej eksperiencën studentore. Gjithashtu, organizimi i mësimit (4.1), mentorimi i temave (4.1), praktika dhe lidhja me industrinë (4.1) dhe pajisjet mësimore (4.1) paraqesin mundësi për avancim të mëtejshëm.

Në përmbledhje, Programi Studimor Menaxhment dhe Ekonomiks demonstron qëndrueshmëri dhe cilësi pozitive edhe gjatë semestrit veror. Gjetjet e këtij pyetësori shërbejnë si një konfirmim i praktikave të mira dhe një udhërrëfyes për përmirësimin e vazhdueshëm të proceseve administrative dhe mbështetjes studentore.

Rekomandimet

Bazuar në gjetjet e analizuara për semestrin veror 2025/2026, Zyra për Sigurim të Cilësisë rekomandon si në vijim:

Thjeshtimi dhe dixhitalizimi i procedurës së regjistrimit: Të vazhdohet puna për thjeshtimin e procedurave administrative, duke synuar uljen e barrierave burokratike dhe rritjen e efikasitetit. Të vazhdohet dixhitalizimi i proceseve për ta bërë regjistrimin më të shpejtë dhe më të lehtë për studentët.

Ruajtja dhe forcimi i marrëdhënieve pozitive me stafin: Të vazhdohet mbështetja e komunikimit të hapur mes studentëve dhe pedagogëve. Të vazhdohet ofrimi i trajnimeve për stafin për të ruajtur dhe forcuar më tej marrëdhëniet pozitive dhe mbështetjen profesionale.

Avancimi i mëtejshëm i teknologjisë informative dhe praktikës: Të vazhdohet investimi në teknologjinë informative për të ruajtur standardet e larta të arritura. Të vazhdohet zgjerimi i partneriteteve me industrinë për të ofruar më shumë mundësi praktike dhe për të rritur vlerësimin e komponentës praktike.

Monitorimi i vazhdueshëm: ZSC, në koordinim me përgjegjësit e programit, të vazhdojë monitorimin e të gjitha fushave në ciklet e ardhshme të vlerësimit, me theks të veçantë te procedura e regjistrimit dhe praktika, për të siguruar përmirësim të qëndrueshëm dhe të balancuar në kohë.