



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

**RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR
KËNAQËSINË E STUDENTËVE PS MENAXHMENT
DHE FINANCA-MASTER**

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2024/2025 - Semestri Dimror

Prishtinë 2025

Përmbajtja

Lista e shkurtesave	3
Hyrje	4
Zyra për Sigurimin e Cilësisë	5
Qëllimi i pyetësit	6
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit	7
Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve	7
Interpretimi: Burimet e mësimxënies dhe infrastruktura	9
Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimxënies	11
Gjetjet nga vlerësimi i pyetësit	12
Rekomandimet	12

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Që nga themelimi i tij në vitin 2004, Kolegji Biznesi e ka konsideruar cilësinë si shtyllë kryesore të zhvillimit institucional. Në këtë kontekst, institucioni zbaton një sistem të rregullt dhe gjithëpërfshirës të vlerësimit të brendshëm, ku matja e kënaqësisë së studentëve zë një vend qendror. Ky proces ka për qëllim të sigurojë një pasqyrë të besueshme mbi perceptimet e studentëve lidhur me aspekte kyçe si efektiviteti i mësimdhënies, mbështetja akademike, infrastruktura dhe shërbimet institucionale, duke krijuar kështu një bazë solide për vendimmarrje dhe planifikim.

Instrumenti i përdorur për këtë qëllim është një pyetësor i strukturuar, i cili mbledh vlerësimet e studentëve për një gamë të gjerë çështjesh që ndikojnë drejtpërdrejt në eksperiencën e tyre akademike. Përpunimi dhe analiza e këtyre të dhënave bëhet nga njësitë përgjegjëse për cilësinë, duke siguruar që rezultatet të përkthehen në veprime konkrete për përmirësim. Procesi menaxhohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, duke garantuar që të gjitha fazat, nga hartimi i pyetësorit deri te raportimi, të zhvillohen në përputhje me standardet më të larta profesionale dhe etike.

Transparenca dhe konfidencialiteti janë parime udhëheqëse gjatë gjithë procesit. Anonimiteti i plotë i studentëve pjesëmarrës garanton lirinë e shprehjes dhe besueshmërinë e të dhënave të mbledhura. Ky raport paraqet një përmbledhje të rezultateve kryesore, duke u fokusuar në tendencat dhe mesataret e përgjithshme, pa kompromentuar konfidencialitetin e përgjigjeve individuale. Analiza e këtyre të dhënave shërben si një mjet thelbësor për vlerësimin e performancës së programit studimor dhe për identifikimin e fushave që kërkojnë vëmendje të veçantë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) funksionon si një njësi e specializuar dhe e pavarur brenda struktues së Kolegjit Biznesi, me përgjegjësi të drejtpërdrejtë raportimi para menaxhmentit të lartë të institucionit. Roli i saj kryesor është të koordinojë, implementojë dhe zhvillojë politikat dhe praktikrat që garantojnë përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë akademike dhe institucionale, duke ndjekur me përpikëri rregulloret dhe standardet e brendshme dhe ato të arsimit të lartë.

Për këtë proces vlerësimi, i cili përfshin Programin Studimor Menaxhment dhe Financa Master për semestrin dimror të vitit akademik 2024/2025, ZSC ka luajtur një rol qendror. Përgjegjësitë e saj kanë përfshirë finalizimin e instrumentit të pyetësorit, organizimin e shpërndarjes dhe grumbullimit të të dhënave në mënyrë sistematike, si dhe kryerjen e analizës statistikore dhe përgatitjen e këtij raporti përmbledhës. Ky angazhim siguron një qasje të unifikuar dhe profesionale në të gjitha fazat e procesit.

Për të ruajtur objektivitetin dhe paanshmërinë e analizës, stafi i ZSC-së vepron i ndarë nga procesi i drejtpërdrejtë i mësimdhënies. Ky distancim profesional është thelbësor për të garantuar që interpretimi i të dhënave të jetë i pastër nga ndikimet e brendshme akademike dhe të përqendrohet në pasqyrimin autentik të perceptimeve të studentëve. Qasja e pavarur siguron që raporti të shërbejë si një burim i besueshëm për të gjitha palët e interesuara.

Pas përfundimit të analizës, ZSC përgatit rekomandime të strukturuar bazuar në gjetjet kryesore. Këto rekomandime u adresohen organeve vendimmarrëse, përfshirë menaxhmentin e institucionit dhe përgjegjësit e programit studimor, me qëllim nxitjen e diskutimeve dhe ndërmarrjen e masave konkrete për përmirësim. Në këtë mënyrë, ZSC siguron që procesi i vlerësimit të mos jetë vetëm një ushtrim formal, por një cikël i vërtetë përmirësimi të vazhdueshëm.

Qëllimi i pyetësorit

Ky pyetësor është zhvilluar me synimin për të matur në mënyrë sistematike nivelin e kënaqësisë së studentëve të Programit Menaxhment dhe Financa Master. Objektivi kryesor është të sigurojë një kuptim të thellë se si studentët i perceptojnë dhe vlerësojnë shërbimet dhe proceset kryesore të ofruara nga Kolegji Biznesi, duke filluar nga mbështetja administrative e deri te cilësia e aktit mësimor. Ky vlerësim synon të identifikojë si pikat e forta, ashtu edhe ato aspekte që kanë potencial për t'u përmirësuar.

Përmes këtij instrumenti, maten perceptimet në disa fusha kyçe: efektiviteti i procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësia dhe përkushtimi i stafit akademik, përshtatshmëria e infrastrukturës dhe burimeve të mësimnxënies, si dhe funksionaliteti i shërbimeve të mbështetjes studentore. Të dhënat e mbledhura ofrojnë një bazë të rëndësishme për të kuptuar përvojën e përgjithshme studentore dhe për të drejtuar përpjekjet për përmirësim në drejtimin e duhur.

Rezultatet e këtij pyetësori kanë një vlerë praktike të lartë, pasi ato përdoren për të informuar proceset vendimmarrëse në nivel programi dhe institucioni. Ato kontribuojnë në hartimin e planeve zhvillimore, në përditësimin e praktikave të mësimdhënies dhe në forcimin e mekanizmave të mbështetjes për studentët. Në këtë mënyrë, procesi i vlerësimit lidhet drejtpërdrejt me angazhimin institucional për të garantuar një standard të lartë cilësie në përputhje me pritshmëritë e studentëve dhe kërkesat e tregut.

Vlerësimi është realizuar duke përdorur një shkallë nga 1 deri në 5, ku notat e larta tregojnë një nivel më të lartë kënaqësie. Kjo shkallë mundëson një matje të hollësishme dhe krahasim të lehtë mes kategorive të ndryshme të vlerësimit.

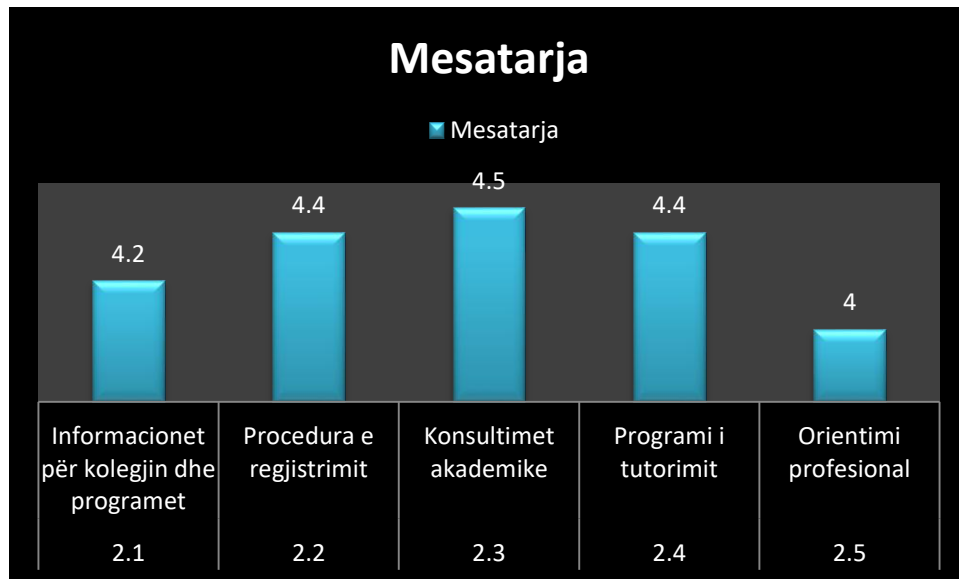
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 1

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.2	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	4.4	Shumë mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.5	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	4.4	Shumë mirë
2.5	Orientimi profesional	4.0	Shumë mirë

Grafikoni nr.1



Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të lartë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **4.0 deri në 4.5**, duke reflektuar një funksionim shumë të mirë të shërbimeve administrative dhe mbështetjes akademike në institucion.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar në **konsultimet akademike (4.5)**, çka tregon për një qasje shumë të hapur, të qasshme dhe mbështetëse të stafit akademik ndaj studentëve. Kjo dëshmon për një komunikim efektiv dhe përkushtim të lartë në mbështetjen e studentëve gjatë procesit të nxënies.

Po ashtu, **procedurat e regjistrimit (4.4)** dhe **programi i tutorimit (4.4)** janë vlerësuar shumë mirë, duke reflektuar një organizim efikas të proceseve administrative dhe një sistem funksional të mbështetjes së vazhdueshme për studentët gjatë studimeve. **Informacionet për kolegjin dhe programet (4.2)** gjithashtu tregojnë për një komunikim institucional të qartë dhe të strukturuar.

Nga ana tjetër, **orientimi profesional (4.0)**, ndonëse i vlerësuar si “shumë mirë”, paraqet rezultatin më të ulët relativ në këtë kategori. Kjo sugjeron se ekziston hapësirë për përmirësim në drejtim të forcimit të shërbimeve të karrierës, rritjes së aktiviteteve që lidhen me tregun e punës dhe përfshirjes më të madhe të praktikave profesionale.

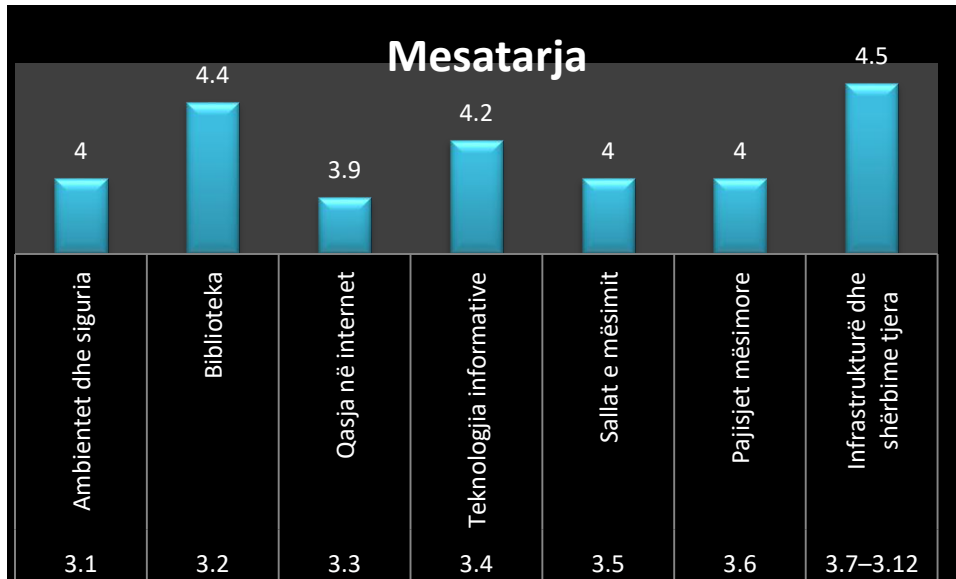
Rezultatet konfirmojnë se institucioni ka ndërtuar një sistem shumë të mirë dhe efektiv të mbështetjes studentore, i cili kontribuon ndjeshëm në përvojën pozitive akademike, me mundësi të mëtijshme për avancim në aspektin e orientimit profesional dhe lidhjes me tregun e punës.

Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 2

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.0	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	4.4	Shumë mirë
3.3	Qasja në internet	3.9	Mirë
3.4	Teknologjia informative	4.2	Shumë mirë
3.5	Sallat e mësimit	4.0	Shumë mirë
3.6	Pajisjet mësimore	4.0	Shumë mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.5	Shumë mirë

Gafikoni nr. 2



Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **3.9 deri në 4.5**, duke reflektuar kushte të favorshme infrastrukturore dhe mbështetje të qëndrueshme për procesin mësimor.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar në **infrastrukturën dhe shërbimet tjera (4.5)**, çka tregon për një mjedis të përgjithshëm shumë të përshtatshëm dhe funksional për studentët. Po ashtu, **biblioteka (4.4)** dhe **teknologjia informative (4.2)** janë vlerësuar shumë mirë, duke dëshmuar për disponueshmëri dhe cilësi të mirë të burimeve akademike dhe digjitale që mbështesin procesin e të nxënies dhe hulumtimit.

Ambientet dhe siguria (4.0), **sallat e mësimit (4.0)** dhe **pajisjet mësimore (4.0)** gjithashtu reflektojnë kushte të mira fizike dhe funksionale për zhvillimin e aktiviteteve akademike, duke kontribuar në një përvojë pozitive studimore.

Nga ana tjetër, **qasja në internet (3.9)** paraqitet si komponenti me vlerësimin më të ulët relativ dhe i vetmi i vlerësuar në nivelin “mirë”. Ky rezultat sugjeron nevojën për përmirësim të mëtejshëm të cilësisë dhe stabilitetit të rrjetit, në mënyrë që të mbështesë më efektivisht kërkesat e mësimnxënies bashkëkohore dhe përdorimin e teknologjisë në procesin akademik.

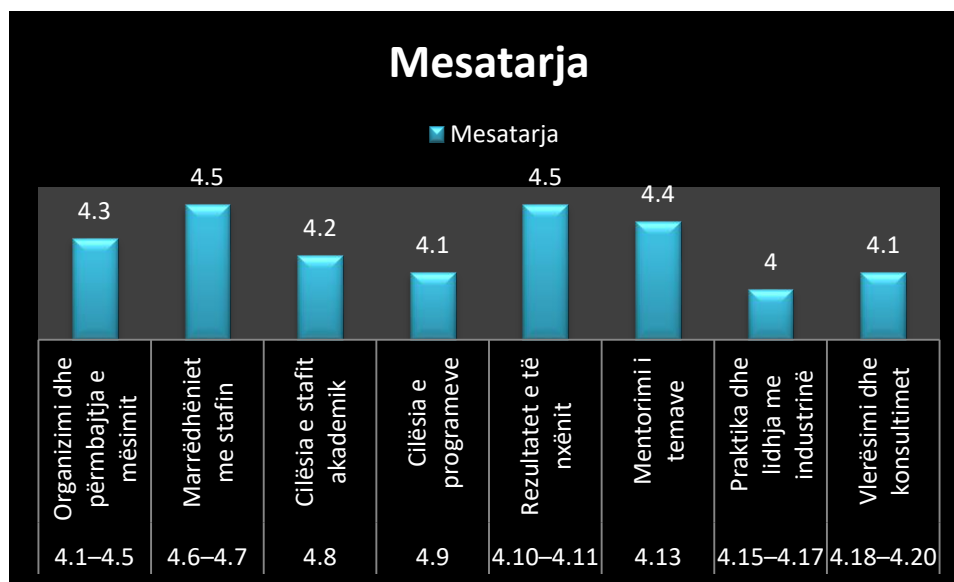
Në përgjithësi, rezultatet tregojnë se institucioni ofron një infrastrukturë të mirë dhe burime të mjaftueshme për studentët, me një bazë të fortë për zhvillim të mëtejshëm, veçanërisht në drejtim të avancimit të shërbimeve digjitale dhe përmirësimit të qasjes në internet

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 3

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimit	4.3	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.5	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.2	Shumë mirë
4.9	Cilësia e programeve	4.1	Shumë mirë
4.10–4.11	Rezultatet e të nxënit	4.5	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.4	Shumë mirë
4.15–4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	4.0	Shumë mirë
4.18–4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	4.1	Shumë mirë

Grafikoni nr. 3



Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të lartë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **4.0 deri në 4.5**, duke reflektuar një cilësi të konsoliduar të procesit mësimor dhe të angazhimit akademik në institucion.

Vlerësimet më të larta janë evidentuar në **marrëdhëniet me stafin (4.5)** dhe **rezultatet e të nxëniet (4.5)**, çka dëshmon për një klimë shumë pozitive akademike dhe për arritje të larta të kompetencave nga ana e studentëve. Këto rezultate reflektojnë një bashkëpunim të mirë ndërmjet studentëve dhe stafit, si dhe efektivitet të procesit mësimor në përmbushjen e objektivave të programit.

Organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.3) dhe **mentorimi i temave (4.4)** gjithashtu janë vlerësuar shumë mirë, duke treguar për një strukturim të mirë të lëndëve dhe për një mbështetje të qëndrueshme gjatë realizimit të punimeve akademike. **Cilësia e stafit akademik (4.2)** dhe **vlerësimi dhe konsultimet (4.1)** konfirmojnë profesionalizmin dhe përkushtimin e stafit në procesin e mësimdhënies dhe vlerësimit.

Cilësia e programeve (4.1) reflekton përputhshmëri të mirë të përmbajtjes akademike me kërkesat e studimeve dhe zhvillimin e kompetencave të studentëve.

Nga ana tjetër, **praktika dhe lidhja me industrinë (4.0)** paraqet vlerësimin më të ulët relativ në këtë kategori. Ky rezultat sugjeron se ekziston hapësirë për përmirësim në drejtim të forcimit të komponentit praktik, rritjes së bashkëpunimit me industrinë dhe krijimit të më shumë mundësive për përfshirjen e studentëve në aktivitete profesionale dhe projekte reale.

Në përgjithësi, rezultatet konfirmojnë një nivel shumë të mirë të cilësisë akademike dhe të organizimit të procesit mësimor, me një bazë të fortë për zhvillim të mëtejshëm, veçanërisht në drejtim të integritimit më të madh të praktikës dhe lidhjes me tregun e punës.

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Analiza e të dhënave të mbledhura nga pyetësori për Programin Studimor **Menaxhment dhe Financa** për semestrin dimror 2024/2025 ofron një pasqyrë të plotë mbi përvojën studentore në aspektet kryesore të funksionimit akademik dhe institucional. Rezultatet e përgjithshme, me mesatare që variojnë nga **3.9 deri në 4.5**, tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve në të gjitha fushat e vlerësuara. Kjo dëshmon se institucioni ka krijuar një mjedis të qëndrueshëm dhe cilësor të studimit, që përmbush në masë të madhe pritshmëritë e studentëve.

Pikat më të forta të programit lidhen kryesisht me **procesin mësimor dhe ndërveprimin akademik**. Marrëdhëniet me stafin (4.5) dhe rezultatet e të nxënësve (4.5) paraqiten si elementet më të vlerësuara, duke reflektuar një klimë shumë pozitive akademike dhe një nivel të lartë të arritjes së kompetencave nga ana e studentëve. Organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.3) dhe cilësia e stafit akademik (4.2) dëshmojnë për një proces mësimor të strukturuar mirë dhe për profesionalizmin e stafit akademik. Po ashtu, mentorimi i temave (4.4) dhe vlerësimi dhe konsultimet (4.1) tregojnë për një mbështetje të vazhdueshme dhe një sistem funksional të vlerësimit.

Në aspektin e **infrastrukturës dhe burimeve**, rezultatet janë shumë pozitive. Infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.5), biblioteka (4.4) dhe teknologjia informative (4.2) reflektojnë kushte të favorshme për zhvillimin e procesit mësimor. Ambientet dhe siguria (4.0), sallat e mësimit (4.0) dhe pajisjet mësimore (4.0) konfirmojnë një mjedis të përshtatshëm dhe funksional për studentët. Sa i përket **shërbimeve dhe mbështetjes studentore**, konsultimet akademike (4.5), procedurat e regjistrimit (4.4), programi i tutorimit (4.4) dhe informacionet për kolegjin dhe programet (4.2) janë vlerësuar shumë mirë, duke treguar një organizim efikas dhe një qasje të orientuar drejt studentit.

Megjithatë, analiza eidenton edhe disa fusha që kërkojnë përmirësim të mëtejshëm. **Qasja në internet (3.9)** paraqitet si komponenti me vlerësimin më të ulët relativ, duke sugjeruar nevojën për përmirësim të mëtejshëm të stabilitetit dhe cilësisë së rrjetit. Po ashtu, **orientimi profesional (4.0)** dhe **praktika dhe lidhja me industrinë (4.0)** tregojnë hapësirë për avancim, veçanërisht në drejtim të forcimit të komponentit praktik dhe rritjes së bashkëpunimit me tregun e punës.

Në përmbledhje, Programi Studimor Menaxhment dhe Financa demonstroi një nivel shumë të mirë të cilësisë në të gjitha dimensionet kryesore, me theks të veçantë në procesin mësimor dhe mbështetjen akademike. Rezultatet e këtij pyetësori përbëjnë një bazë të rëndësishme për identifikimin e praktikave të mira dhe për orientimin e përmirësimeve të vazhdueshme, në përputhje me standardet e arsimit të lartë dhe nevojat e studentëve.

Rekomandimet

Bazuar në gjetjet e analizuara, Zyra për Sigurim të Cilësisë rekomandon si në vijim:

Bazuar në gjetjet e analizuara, Zyra për Sigurim të Cilësisë rekomandon gjithashtu si në vijim:

Organizimi i aktiviteteve ekstrakurrikulare profesionale:

Të organizohen ligjërata ekstrakurrikulare me përfaqësues nga industria, alumni dhe ekspertë të fushës, me qëllim zgjerimin e njohurive praktike të studentëve dhe lidhjen më të drejtpërdrejtë me tregun e punës.

Zhvillimi i kuizeve dhe garave akademike:

Të inkurajohet organizimi i kuizeve, garave studentore dhe aktiviteteve interaktive brenda dhe ndërmjet programeve studimore, për të rritur angazhimin e studentëve, mendimin kritik dhe aplikimin praktik të njohurive.

Organizimi i punëtorive dhe trajnimeve praktike:

Të zhvillohen punëtori tematike dhe trajnime profesionale (workshops) të orientuara në aftësi konkrete, si analiza financiare, përdorimi i softuerëve profesionalë dhe vendimmarrja në biznes, duke kontribuar në rritjen e kompetencave praktike të studentëve