



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

**RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR
KËNAQËSINË E STUDENTËVE PS MENAXHMENT
DHE FINANCA-MASTER**

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2024/2025 - Semestri Veror

Prishtinë 2025

Përmbajtja

Lista e shkurtesave	3
Hyrje	4
Zyra për Sigurimin e Cilësisë	5
Qëllimi i pyetësovit	6
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit	7
Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve	7
Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura	9
Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies	10
Gjetjet nga vlerësimi i pyetësovit	11
Rekomandimet	11

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Që nga themelimi i tij në vitin 2004, Kolegji Biznesi e ka konsideruar cilësinë si shtyllë kryesore të zhvillimit institucional. Në këtë kontekst, institucioni zbaton një sistem të rregullt dhe gjithëpërfshirës të vlerësimit të brendshëm, ku matja e kënaqësisë së studentëve zë një vend qendror. Ky proces ka për qëllim të sigurojë një pasqyrë të besueshme mbi perceptimet e studentëve lidhur me aspekte kyçe si efektiviteti i mësimdhënies, mbështetja akademike, infrastruktura dhe shërbimet institucionale, duke krijuar kështu një bazë solide për vendimmarrje dhe planifikim.

Instrumenti i përdorur për këtë qëllim është një pyetësor i strukturuar, i cili mbledh vlerësimet e studentëve për një gamë të gjerë çështjesh që ndikojnë drejtpërdrejt në eksperiencën e tyre akademike. Përpunimi dhe analiza e këtyre të dhënave bëhet nga njësitë përgjegjëse për cilësinë, duke siguruar që rezultatet të përkthehen në veprime konkrete për përmirësim. Procesi menaxhohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, duke garantuar që të gjitha fazat, nga hartimi i pyetësorit deri te raportimi, të zhvillohen në përputhje me standardet më të larta profesionale dhe etike.

Transparenca dhe konfidencialiteti janë parime udhëheqëse gjatë gjithë procesit. Anonimiteti i plotë i studentëve pjesëmarrës garanton lirinë e shprehjes dhe besueshmërinë e të dhënave të mbledhura. Ky raport paraqet një përmbledhje të rezultateve kryesore, duke u fokusuar në tendencat dhe mesataret e përgjithshme, pa kompromentuar konfidencialitetin e përgjigjeve individuale. Analiza e këtyre të dhënave shërben si një mjet thelbësor për vlerësimin e performancës së programit studimor dhe për identifikimin e fushave që kërkojnë vëmendje të veçantë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) funksionon si një njësi e specializuar dhe e pavarur brenda struktues së Kolegjit Biznesi, me përgjegjësi të drejtpërdrejtë raportimi para menaxhmentit të lartë të institucionit. Roli i saj kryesor është të koordinojë, implementojë dhe zhvillojë politikat dhe praktikrat që garantojnë përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë akademike dhe institucionale, duke ndjekur me përpikëri rregulloret dhe standardet e brendshme dhe ato të arsimit të lartë.

Për këtë proces vlerësimi, i cili përfshin Programin Studimor Menaxhment dhe Financa Master për semestrin veror të vitit akademik 2024/2025, ZSC ka luajtur një rol qendror. Përgjegjësitë e saj kanë përfshirë finalizimin e instrumentit të pyetësorit, organizimin e shpërndarjes dhe grumbullimit të të dhënave në mënyrë sistematike, si dhe kryerjen e analizës statistikore dhe përgatitjen e këtij raporti përmbledhës. Ky angazhim siguron një qasje të unifikuar dhe profesionale në të gjitha fazat e procesit.

Për të ruajtur objektivitetin dhe paanshmërinë e analizës, stafi i ZSC-së vepron i ndarë nga procesi i drejtpërdrejtë i mësimdhënies. Ky distancim profesional është thelbësor për të garantuar që interpretimi i të dhënave të jetë i pastër nga ndikimet e brendshme akademike dhe të përqendrohet në pasqyrimin autentik të perceptimeve të studentëve. Qasja e pavarur siguron që raporti të shërbejë si një burim i besueshëm për të gjitha palët e interesuara.

Pas përfundimit të analizës, ZSC përgatit rekomandime të strukturuar bazuar në gjetjet kryesore. Këto rekomandime u adresohen organeve vendimmarrëse, përfshirë menaxhmentin e institucionit dhe përgjegjësit e programit studimor, me qëllim nxitjen e diskutimeve dhe ndërmarrjen e masave konkrete për përmirësim. Në këtë mënyrë, ZSC siguron që procesi i vlerësimit të mos jetë vetëm një ushtrim formal, por një cikël i vërtetë përmirësimi të vazhdueshëm.

Qëllimi i pyetësorit

Ky pyetësor është zhvilluar me synimin për të matur në mënyrë sistematike nivelin e kënaqësisë së studentëve të Programit Menaxhment dhe Financa Master. Objektivi kryesor është të sigurojë një kuptim të thellë se si studentët i perceptojnë dhe vlerësojnë shërbimet dhe proceset kryesore të ofruara nga Kolegji Biznesi, duke filluar nga mbështetja administrative e deri te cilësia e aktit mësimor. Ky vlerësim synon të identifikojë si pikat e forta, ashtu edhe ato aspekte që kanë potencial për t'u përmirësuar.

Përmes këtij instrumenti, maten perceptimet në disa fusha kyçe: efektiviteti i procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësia dhe përkushtimi i stafit akademik, përshtatshmëria e infrastrukturës dhe burimeve të mësimnxënies, si dhe funksionaliteti i shërbimeve të mbështetjes studentore. Të dhënat e mblledhura ofrojnë një bazë të rëndësishme për të kuptuar përvojën e përgjithshme studentore dhe për të drejtuar përpjekjet për përmirësim në drejtimin e duhur.

Rezultatet e këtij pyetësori kanë një vlerë praktike të lartë, pasi ato përdoren për të informuar proceset vendimmarrëse në nivel programi dhe institucioni. Ato kontribuojnë në hartimin e planeve zhvillimore, në përditësimin e praktikave të mësimdhënies dhe në forcimin e mekanizmave të mbështetjes për studentët. Në këtë mënyrë, procesi i vlerësimit lidhet drejtpërdrejt me angazhimin institucional për të garantuar një standard të lartë cilësie në përputhje me pritshmëritë e studentëve dhe kërkesat e tregut.

Vlerësimi është realizuar duke përdorur një shkallë nga 1 deri në 5, ku notat e larta tregojnë një nivel më të lartë kënaqësie. Kjo shkallë mundëson një matje të hollësishme dhe krahasim të lehtë mes kategorive të ndryshme të vlerësimit.

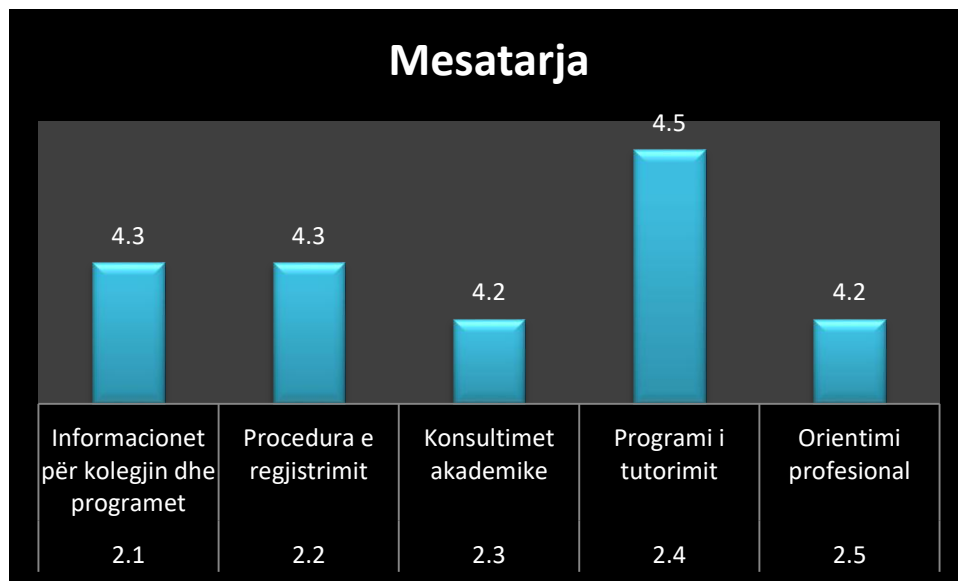
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 1

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.3	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	4.3	Shumë mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.2	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	4.5	Shumë mirë
2.5	Orientimi profesional	4.2	Shumë mirë

Grafikoni nr.1



Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **4.2 deri në 4.5**, duke reflektuar një funksionim efektiv dhe të qëndrueshëm të shërbimeve administrative dhe mbështetjes akademike në institucion.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar në **programin e tutorimit (4.5)**, çka tregon për një sistem shumë funksional dhe të dobishëm për studentët gjatë studimeve. Ky rezultat dëshmon për përkushtimin e institucionit në ofrimin e mbështetjes së vazhdueshme dhe të personalizuar për studentët.

Informacionet për kolegjin dhe programet (4.3) si dhe **procedurat e regjistrimit (4.3)** janë vlerësuar gjithashtu shumë mirë, duke reflektuar një komunikim të qartë institucional dhe një organizim efikas të proceseve administrative. Kjo kontribuon në një orientim të mirë fillestar të studentëve dhe një përvojë të lehtë gjatë regjistrimit.

Konsultimet akademike (4.2) dhe **orientimi profesional (4.2)** tregojnë një nivel të lartë të mbështetjes nga ana e stafit akademik dhe institucionit në përgjithësi. Këto rezultate reflektojnë një qasje të hapur dhe bashkëpunuese ndaj studentëve, si dhe përpjekje për përgatitjen e tyre për zhvillimin profesional.

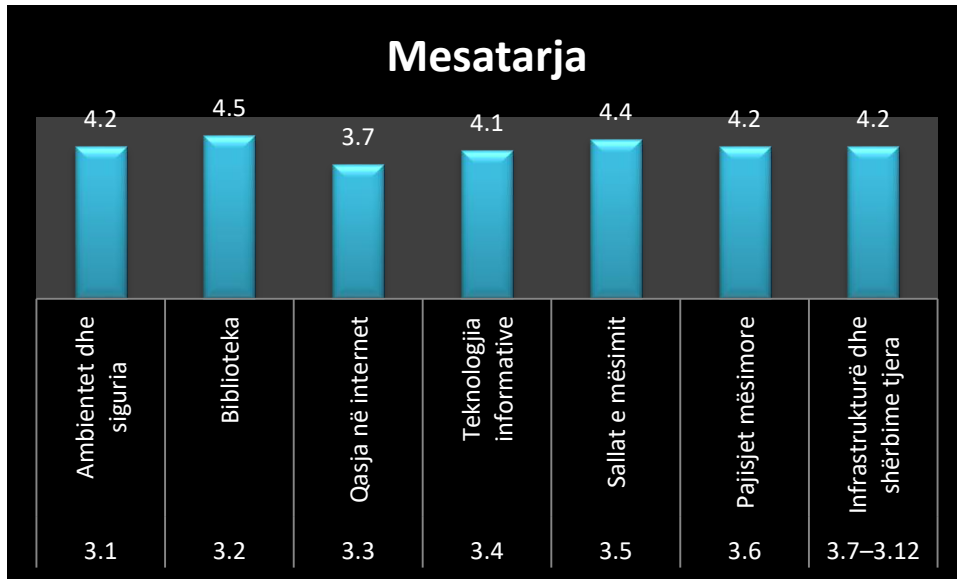
Në përgjithësi, rezultatet konfirmojnë se institucioni ka ndërtuar një sistem shumë të mirë të mbështetjes studentore, i cili kontribuon ndjeshëm në përvojën pozitive akademike. Megjithatë, edhe pse të gjitha komponentët janë të vlerësuar shumë mirë, ekziston hapësirë për avancim të mëtejshëm, veçanërisht në drejtim të forcimit të orientimit profesional dhe lidhjes më të drejtpërdrejtë me tregun e punës.

Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 2

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.2	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	4.5	Shumë mirë
3.3	Qasja në internet	3.7	Mirë
3.4	Teknologjia informative	4.1	Shumë mirë
3.5	Sallat e mësimit	4.4	Shumë mirë
3.6	Pajisjet mësimore	4.2	Shumë mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.2	Shumë mirë

Gafikoni nr. 2



Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **3.7 deri në 4.5**, duke reflektuar kushte të favorshme infrastrukturore dhe mbështetje adekuatë për procesin mësimor.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar në **bibliotekën (4.5)**, çka dëshmon për cilësi të lartë të burimeve akademike dhe qasje të mirë në materiale studimore dhe hulumtuese. Po ashtu, **sallat e mësimimit (4.4)** dhe **ambientet dhe siguria (4.2)** tregojnë për një mjedis të përshtatshëm dhe të sigurt për zhvillimin e aktiviteteve akademike.

Pajisjet mësimore (4.2) dhe **infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.2)** janë gjithashtu vlerësuar shumë mirë, duke reflektuar disponueshmëri të mirë të resurseve mbështetëse për studentët. **Teknologjia informative (4.1)** konfirmon një nivel të kënaqshëm të mbështetjes digjitale në procesin e mësimnxënies.

Nga ana tjetër, **qasja në internet (3.7)** paraqitet si komponenti me vlerësimin më të ulët dhe i vetmi i vlerësuar në nivelin “mirë”. Ky rezultat sugjeron nevojën për përmirësim të mëtejshëm të stabilitetit dhe shpejtësisë së rrjetit, në mënyrë që të përmbushen më mirë kërkesat e procesit modern të mësimnxënies.

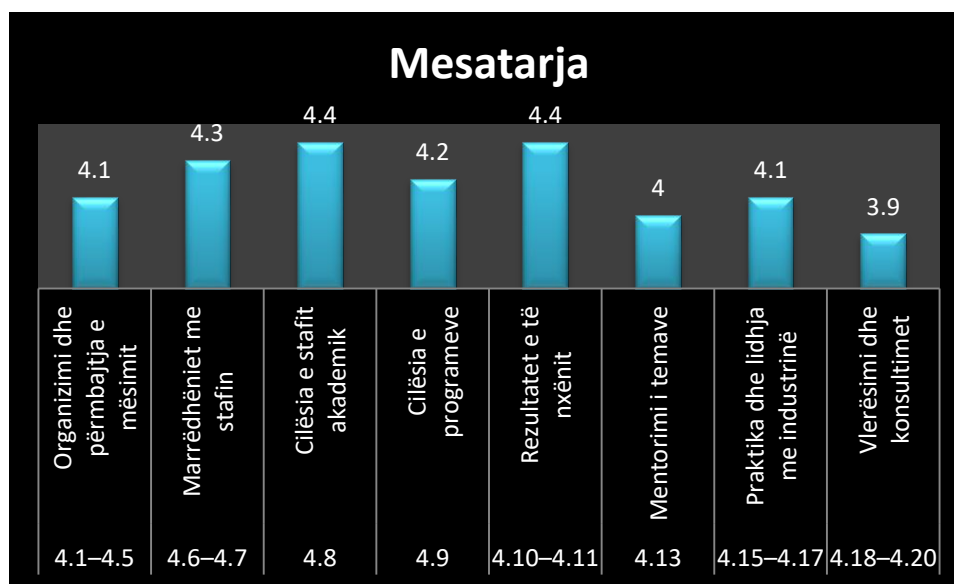
Rezultatet tregojnë se institucioni ofron një infrastrukturë të mirë dhe kushte të përshtatshme për studentët, me një bazë të fortë për avancim të mëtejshëm, veçanërisht në aspektin e përmirësimit të shërbimeve digjitale dhe qasjes në internet.

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 3

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimit	4.1	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.3	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.4	Shumë mirë
4.9	Cilësia e programeve	4.2	Shumë mirë
4.10–4.11	Rezultatet e të nxënit	4.4	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.0	Shumë mirë
4.15–4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	4.1	Shumë mirë
4.18–4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	3.9	Mirë

Grafikoni nr. 3



Interpretimi: Procesi i mësimit dhe mësuesit

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **3.9 deri në 4.4**, duke reflektuar një cilësi të qëndrueshme të procesit mësues dhe angazhimit akademik në institucion.

Vlerësimet më të larta janë evidentuar në **cilësinë e stafit akademik (4.4)** dhe **rezultatet e të nxënit (4.4)**, çka dëshmon për profesionalizmin dhe kompetencën e stafit, si dhe për arritjen

efektive të objektivave mësimore nga ana e studentëve. Po ashtu, **marrëdhëniet me stafin (4.3)** tregojnë për një klimë pozitive akademike dhe bashkëpunim të mirë ndërmjet studentëve dhe pedagogëve.

Cilësia e programeve (4.2) dhe **organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.1)** reflektojnë një strukturim të mirë të lëndëve dhe përputhshmëri të programeve me kërkesat akademike dhe profesionale. **Praktika dhe lidhja me industrinë (4.1)** dhe **mentorimi i temave (4.0)** tregojnë për një mbështetje të mirë, por me hapësirë për avancim të mëtejshëm në drejtim të forcimit të komponentit praktik dhe udhëzimit akademik.

Nga ana tjetër, **vlerësimi dhe konsultimet (3.9)** paraqiten si komponenti me vlerësimin më të ulët dhe i vetmi i vlerësuar në nivelin “mirë”. Ky rezultat sugjeron nevojën për përmirësim në transparencën, konsistencën dhe qartësinë e procesit të vlerësimit, si dhe në rritjen e qasjes dhe cilësisë së konsultimeve për studentët.

Rezultatet konfirmojnë një nivel të lartë të cilësisë akademike dhe një proces mësimor të mirëorganizuar, me një bazë të fortë për zhvillim të mëtejshëm, veçanërisht në aspektin e përmirësimit të praktikave të vlerësimit dhe forcimit të lidhjes ndërmjet teorisë dhe praktikës.

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Analiza e të dhënave të mbledhura nga pyetësori për Programin Studimor **Menaxhment dhe Financa** për semestrin veror 2024/2025 ofron një pasqyrë të plotë mbi përvojën studentore në aspektet kryesore të funksionimit akademik dhe institucional. Rezultatet e përgjithshme, me mesatare që variojnë nga **3.7 deri në 4.5**, tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve në të gjitha fushat e vlerësuara. Kjo dëshmon se institucioni ka krijuar një mjedis të qëndrueshëm dhe cilësor të studimit, që përmbush në masë të madhe pritshmëritë e studentëve.

Pikat më të forta të programit lidhen kryesisht me **cilësinë e procesit mësimor dhe të stafit akademik**. Cilësia e stafit akademik (4.4) dhe rezultatet e të nxëniet (4.4) paraqiten si elementet më të vlerësuara, duke reflektuar profesionalizmin dhe kompetencën e stafit, si dhe arritjen efektive të objektivave mësimore nga ana e studentëve. Marrëdhëniet me stafin (4.3) dëshmojnë për një klimë pozitive dhe bashkëpunuese akademike. Organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.1) dhe cilësia e programeve (4.2) tregojnë për një strukturim të mirë të procesit mësimor dhe përputhshmëri me kërkesat akademike dhe profesionale. Mentorimi i temave (4.0) dhe praktika dhe lidhja me industrinë (4.1) reflektojnë një mbështetje të mirë, me potencial për avancim të mëtejshëm.

Në aspektin e **infrastrukturës dhe burimeve**, rezultatet janë përgjithësisht shumë pozitive. Biblioteka (4.5), sallat e mësimit (4.4) dhe ambientet dhe siguria (4.2) tregojnë për kushte të favorshme dhe një mjedis të përshtatshëm për zhvillimin e aktiviteteve akademike. Pajisjet mësimore (4.2), infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.2) si dhe teknologjia informative (4.1) konfirmojnë një mbështetje të mirë për procesin e mësimnxënies.

Sa i përket **shërbimeve dhe mbështetjes studentore**, programi i tutorimit (4.5), informacionet për kolegjin dhe programet (4.3), procedurat e regjistrimit (4.3), si dhe konsultimet akademike (4.2) janë vlerësuar shumë mirë, duke reflektuar një organizim efikas dhe një qasje të orientuar drejt studentit.

Megjithatë, analiza eidenton edhe disa fusha që kërkojnë përmirësim të mëtejshëm. **Qasja në internet (3.7)** dhe **vlerësimi dhe konsultimet (3.9)** paraqiten si komponentët me vlerësimin më të ulët relativ, duke sugjeruar nevojën për përmirësim të mëtejshëm të infrastrukturës digjitale dhe të transparencës në procesin e vlerësimit. Po ashtu, **orientimi profesional (4.2)** dhe **praktika dhe lidhja me industrinë (4.1)** tregojnë hapësirë për avancim, veçanërisht në drejtim të rritjes së mundësive praktike dhe forcimit të lidhjes me tregun e punës.

Programi Studimor Menaxhment dhe Financa demonstroi një nivel shumë të mirë të cilësisë në të gjitha dimensionet kryesore, me theks të veçantë në procesin mësimor dhe mbështetjen akademike. Rezultatet e këtij pyetësi përbëjnë një bazë të rëndësishme për identifikimin e praktikave të mira dhe për orientimin e përmirësimeve të vazhdueshme, në përputhje me standardet e arsimit të lartë dhe nevojat e studentëve.

Rekomandimet

Bazuar në gjetjet e analizuara, Zyra për Sigurim të Cilësisë rekomandon si në vijim:

Organizimi i aktiviteteve ekstrakurrikulare profesionale:

Të vazhdohet të organizohen ligjërata ekstrakurrikulare me përfaqësues nga industria, alumni dhe ekspertë të fushës, me qëllim zgjerimin e njohurive praktike të studentëve dhe lidhjen më të drejtpërdrejtë me tregun e punës.

Organizimi i punëtorive dhe trajnimeve praktike:

Të vazhdohet të zhvillohen punëtori tematike dhe trajnime profesionale (workshops) të orientuara në aftësi konkrete, si analiza financiare, përdorimi i softuerëve profesionalë dhe vendimmarrja në biznes, duke kontribuar në rritjen e kompetencave praktike të studentëve

Zhvillimi i lëndëve zgjedhore në fushën e Inteligjencës Artificiale (AI):

Të shqyrtohet mundësia e përfshirjes dhe zgjerimit të lëndëve zgjedhore që ndërlidhen me Inteligjencën Artificiale (AI), analitikën e biznesit dhe teknologjitë digjitale në menaxhment dhe financa, me qëllim përshtatjen e programit studimor me trendet bashkëkohore të tregut të punës dhe zhvillimeve teknologjike globale