



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

**RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR
KËNAQËSINË E STUDENTËVE PS MENAXHMENT
DHE FINANCA-MASTER**

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2023/2024 - Semestri Dimror

Prishtinë 2024

Përmbajtja

Lista e shkurtesave	3
Hyrje	4
Zyra për Sigurimin e Cilësisë	5
Qëllimi i pyetësovit	6
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit	7
Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve	7
Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura	9
Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies	11
Gjetjet nga vlerësimi i pyetësovit	12
Rekomandimet	13

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Që nga themelimi i tij në vitin 2004, Kolegji Biznesi e ka konsideruar cilësinë si shtyllë kryesore të zhvillimit institucional. Në këtë kontekst, institucioni zbaton një sistem të rregullt dhe gjithëpërfshirës të vlerësimit të brendshëm, ku matja e kënaqësisë së studentëve zë një vend qendror. Ky proces ka për qëllim të sigurojë një pasqyrë të besueshme mbi perceptimet e studentëve lidhur me aspekte kyçe si efektiviteti i mësimdhënies, mbështetja akademike, infrastruktura dhe shërbimet institucionale, duke krijuar kështu një bazë solide për vendimmarrje dhe planifikim.

Instrumenti i përdorur për këtë qëllim është një pyetësor i strukturuar, i cili mbledh vlerësimet e studentëve për një gamë të gjerë çështjesh që ndikojnë drejtpërdrejt në eksperiencën e tyre akademike. Përpunimi dhe analiza e këtyre të dhënave bëhet nga njësitë përgjegjëse për cilësinë, duke siguruar që rezultatet të përkthehen në veprime konkrete për përmirësim. Procesi menaxhohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, duke garantuar që të gjitha fazat, nga hartimi i pyetësorit deri te raportimi, të zhvillohen në përputhje me standardet më të larta profesionale dhe etike.

Transparenca dhe konfidencialiteti janë parime udhëheqëse gjatë gjithë procesit. Anonimiteti i plotë i studentëve pjesëmarrës garanton lirinë e shprehjes dhe besueshmërinë e të dhënave të mbledhura. Ky raport paraqet një përmbledhje të rezultateve kryesore, duke u fokusuar në tendencat dhe mesataret e përgjithshme, pa kompromentuar konfidencialitetin e përgjigjeve individuale. Analiza e këtyre të dhënave shërben si një mjet thelbësor për vlerësimin e performancës së programit studimor dhe për identifikimin e fushave që kërkojnë vëmendje të veçantë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) funksionon si një njësi e specializuar dhe e pavarur brenda struktues së Kolegjit Biznesi, me përgjegjësi të drejtpërdrejtë raportimi para menaxhmentit të lartë të institucionit. Roli i saj kryesor është të koordinojë, implementojë dhe zhvillojë politikat dhe praktikrat që garantojnë përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë akademike dhe institucionale, duke ndjekur me përpikëri rregulloret dhe standardet e brendshme dhe ato të arsimit të lartë.

Për këtë proces vlerësimi, i cili përfshin Programin Studimor Menaxhment dhe Financa Master për semestrin dimror të vitit akademik 2023/2024, ZSC ka luajtur një rol qendror. Përgjegjësitë e saj kanë përfshirë finalizimin e instrumentit të pyetësorit, organizimin e shpërndarjes dhe grumbullimit të të dhënave në mënyrë sistematike, si dhe kryerjen e analizës statistikore dhe përgatitjen e këtij raporti përmbledhës. Ky angazhim siguron një qasje të unifikuar dhe profesionale në të gjitha fazat e procesit.

Për të ruajtur objektivitetin dhe paanshmërinë e analizës, stafi i ZSC-së vepron i ndarë nga procesi i drejtpërdrejtë i mësimdhënies. Ky distancim profesional është thelbësor për të garantuar që interpretimi i të dhënave të jetë i pastër nga ndikimet e brendshme akademike dhe të përqendrohet në pasqyrimin autentik të perceptimeve të studentëve. Qasja e pavarur siguron që raporti të shërbejë si një burim i besueshëm për të gjitha palët e interesuara.

Pas përfundimit të analizës, ZSC përgatit rekomandime të strukturuar bazuar në gjetjet kryesore. Këto rekomandime u adresohen organeve vendimmarrëse, përfshirë menaxhmentin e institucionit dhe përgjegjësit e programit studimor, me qëllim nxitjen e diskutimeve dhe ndërmarrjen e masave konkrete për përmirësim. Në këtë mënyrë, ZSC siguron që procesi i vlerësimit të mos jetë vetëm një ushtrim formal, por një cikël i vërtetë përmirësimi të vazhdueshëm.

Qëllimi i pyetësorit

Ky pyetësor është zhvilluar me synimin për të matur në mënyrë sistematike nivelin e kënaqësisë së studentëve të Programit Menaxhment dhe Financa Master. Objektivi kryesor është të sigurojë një kuptim të thellë se si studentët i perceptojnë dhe vlerësojnë shërbimet dhe proceset kryesore të ofruara nga Kolegji Biznesi, duke filluar nga mbështetja administrative e deri te cilësia e aktit mësimor. Ky vlerësim synon të identifikojë si pikat e forta, ashtu edhe ato aspekte që kanë potencial për t'u përmirësuar.

Përmes këtij instrumenti, maten perceptimet në disa fusha kyçe: efektiviteti i procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësia dhe përkushtimi i stafit akademik, përshtatshmëria e infrastrukturës dhe burimeve të mësimnxënies, si dhe funksionaliteti i shërbimeve të mbështetjes studentore. Të dhënat e mblledhura ofrojnë një bazë të rëndësishme për të kuptuar përvojën e përgjithshme studentore dhe për të drejtuar përpjekjet për përmirësim në drejtimin e duhur.

Rezultatet e këtij pyetësori kanë një vlerë praktike të lartë, pasi ato përdoren për të informuar proceset vendimmarrëse në nivel programi dhe institucioni. Ato kontribuojnë në hartimin e planeve zhvillimore, në përditësimin e praktikave të mësimdhënies dhe në forcimin e mekanizmave të mbështetjes për studentët. Në këtë mënyrë, procesi i vlerësimit lidhet drejtpërdrejt me angazhimin institucional për të garantuar një standard të lartë cilësie në përputhje me pritshmëritë e studentëve dhe kërkesat e tregut.

Vlerësimi është realizuar duke përdorur një shkallë nga 1 deri në 5, ku notat e larta tregojnë një nivel më të lartë kënaqësie. Kjo shkallë mundëson një matje të hollësishme dhe krahasim të lehtë mes kategorive të ndryshme të vlerësimit.

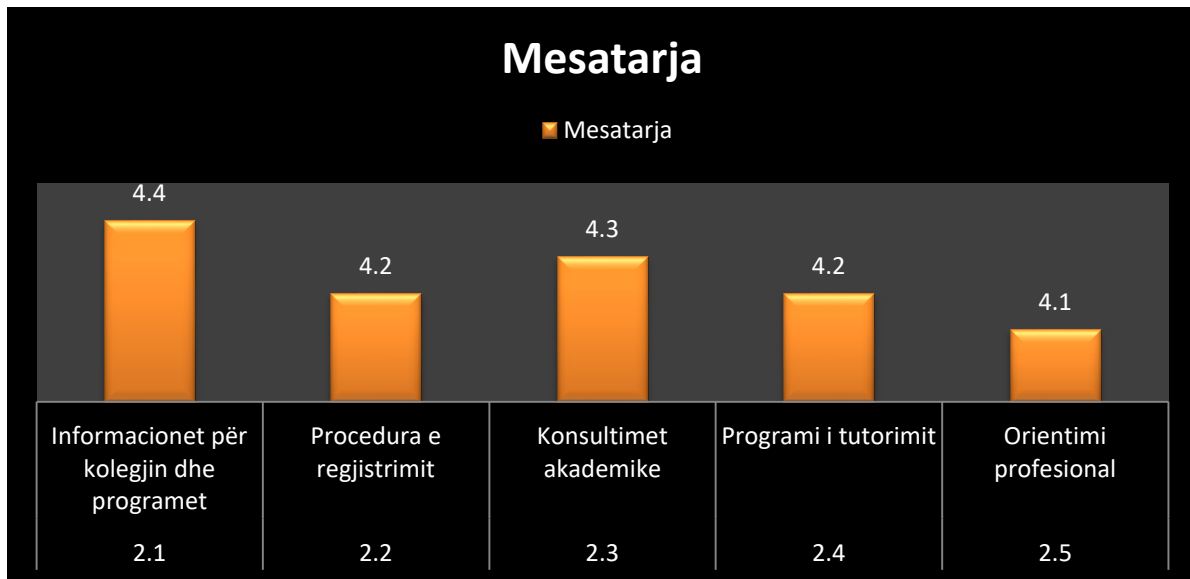
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 1

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.4	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	4.2	Shumë mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.3	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	4.2	Shumë mirë
2.5	Orientimi profesional	4.1	Shumë mirë

Grafikoni nr.1



Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga 4.1 deri në 4.4. Këto rezultate reflektojnë një

funksionim efektiv të proceseve fillestare administrative dhe të mbështetjes akademike në institucion.

Studentët kanë vlerësuar veçanërisht lart informacionet për kolegjin dhe programet (4.4), duke treguar se komunikimi institucional është i qartë, i plotë dhe i dobishëm për orientimin e tyre fillestar. Po ashtu, procedura e regjistrimit (4.2) dhe konsultimet akademike (4.3) janë vlerësuar shumë mirë, çka dëshmon për një organizim të mirë të proceseve administrative dhe për një qasje të hapur dhe mbështetëse të stafit akademik ndaj studentëve.

Programi i tutorimit (4.2) dhe orientimi profesional (4.1) gjithashtu marrin vlerësime pozitive, duke reflektuar se institucionit i kushtohet rëndësi mbështetjes së vazhdueshme të studentëve gjatë studimeve dhe përgatitjes së tyre për tregun e punës. Megjithatë, krahasuar me komponentët e tjerë, orientimi profesional paraqitet me vlerësimin më të ulët relativ, çka sugjeron se ka hapësirë për përmirësim, veçanërisht në drejtim të forcimit të lidhjes me tregun e punës dhe aktiviteteve praktike të karrierës.

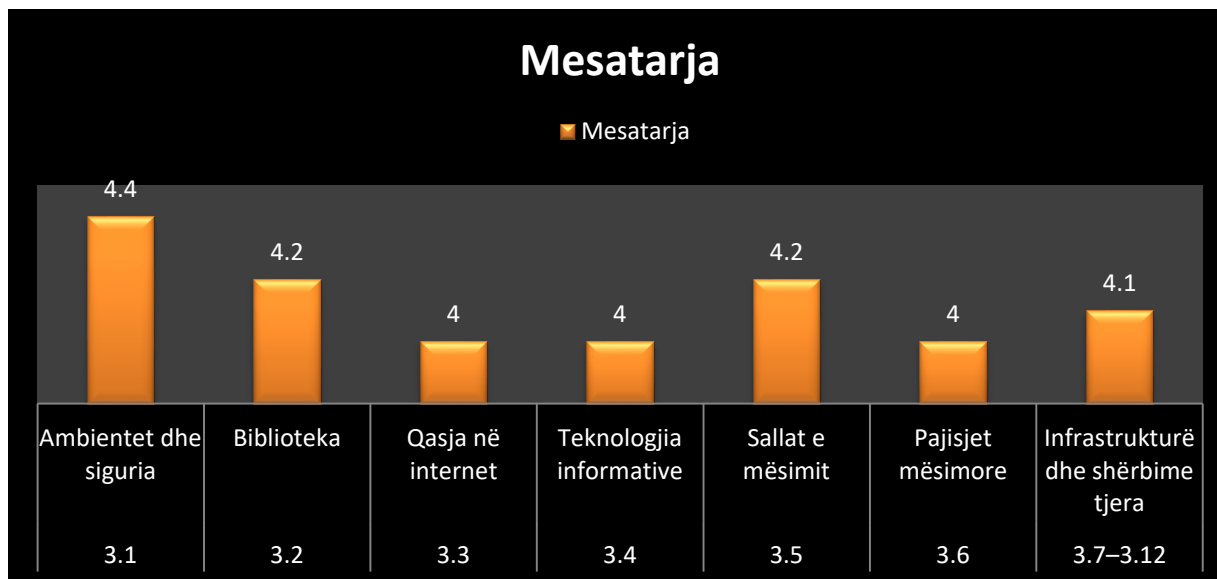
Në përgjithësi, rezultatet tregojnë se institucionit ka ndërtuar një sistem të qëndrueshëm dhe funksional të mbështetjes studentore, i cili kontribuon në përvojë pozitive akademike, me mundësi të mëtejshme për avancim në disa aspekte specifike.

Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 2

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.2	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	4.1	Shumë mirë
3.3	Qasja në internet	3.8	Mirë
3.4	Teknologjia informative	4.0	Shumë mirë
3.5	Sallat e mësimit	4.2	Shumë mirë
3.6	Pajisjet mësimore	4.0	Shumë mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.3	Shumë mirë

Gafikoni nr. 2



Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura

Rezultatet e pyetësorit për infrastrukturën dhe burimet e mësimnxënies tregojnë një nivel përgjithësisht shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime që variojnë nga 3.8 deri në 4.3. Këto të dhëna reflektojnë një mjedis studimi të përshtatshëm dhe funksional, që mbështet në mënyrë efektive procesin e mësimdhënies dhe mësimnxënies.

Ambientet dhe siguria (4.2), si dhe sallat e mësimit (4.2), janë vlerësuar shumë mirë, duke treguar se institucionit i kushtohet rëndësi krijimit të një ambienti të sigurt dhe komod për studentët. Biblioteka (4.1) gjithashtu merr një vlerësim pozitiv, duke reflektuar një nivel të mirë të burimeve dhe shërbimeve të ofruara për mbështetjen akademike.

Teknologjia informative (4.0) dhe pajisjet mësimore (4.0) janë vlerësuar shumë mirë, çka dëshmon për një bazë të qëndrueshme teknologjike dhe për disponueshmëri të mjeteve të nevojshme për zhvillimin e procesit mësimor. Po ashtu, infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.3) paraqiten me vlerësimin më të lartë në këtë kategori, duke treguar një performancë shumë të mirë në aspektet mbështetëse të përgjithshme.

Megjithatë, qasja në internet (3.8) është komponenti me vlerësimin më të ulët dhe klasifikohet si “Mirë”. Duke pasur parasysh rëndësinë kritike të internetit në mësimin bashkëkohor, ky rezultat

sugjeron nevojën për përmirësime të mëtejshme, veçanërisht në drejtim të rritjes së shpejtësisë, stabilitetit dhe mbulimit të rrjetit.

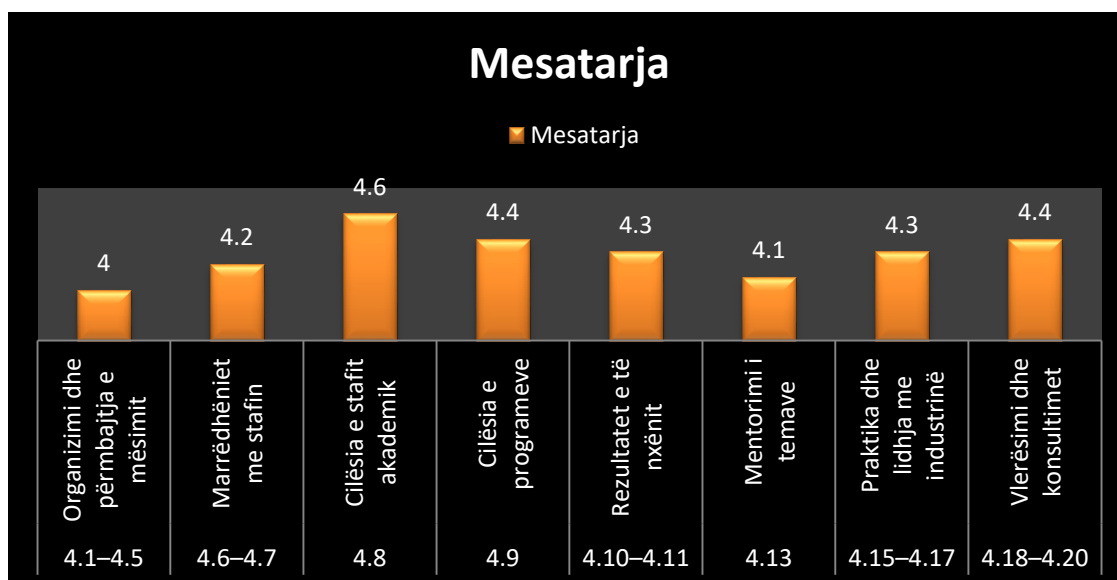
Në përgjithësi, rezultatet konfirmojnë se institucionit ofron kushte shumë të mira infrastrukturore dhe burime të mjaftueshme për mësimnxënie, me hapësirë të identifikuar për përmirësim në aspektin e shërbimeve të internetit.

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 3

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimin	4.0	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.2	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.6	Shumë mirë
4.9	Cilësia e programeve	4.4	Shumë mirë
4.10–4.11	Rezultatet e të nxënit	4.3	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.1	Shumë mirë
4.15–4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	4.3	Shumë mirë
4.18–4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	4.4	Shumë mirë

Grafikoni nr. 3



Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies

Rezultatet e këtij grupi pyetjesh, që përfaqësojnë bërthamën e procesit mësimor, tregojnë një nivel shumë të lartë dhe të qëndrueshëm të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime që variojnë nga 4.0 deri në 4.6. Këto të dhëna dëshmojnë për një cilësi të lartë të organizimit akademik dhe për një performancë shumë të mirë të stafit dhe programeve studimore.

Cilësia e stafit akademik (4.6) paraqitet si komponenti më i vlerësuar, duke reflektuar besimin e studentëve në kompetencën profesionale, përkushtimin dhe aftësitë pedagogjike të stafit. Po ashtu, vlerësimi dhe konsultimet (4.4) dhe cilësia e programeve (4.4) marrin vlerësime shumë të larta, duke treguar transparencë, drejtësi në vlerësim dhe përmbajtje cilësore të programeve studimore.

Marrëdhëniet me stafin (4.2) dhe rezultatet e të nxënit (4.3) janë vlerësuar shumë mirë, çka dëshmon për një komunikim pozitiv ndërmjet studentëve dhe stafit akademik, si dhe për arritjen efektive të objektivave të të nxënit. Organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.0) dhe mentorimi i temave (4.1) gjithashtu reflektojnë një strukturë të mirë të procesit akademik dhe mbështetje të vazhdueshme për studentët gjatë studimeve.

Komponenti i praktikës dhe lidhjes me industrinë (4.3), megjithëse i vlerësuar shumë mirë, mbetet një fushë me potencial për zhvillim të mëtejshëm. Ky rezultat sugjeron se studentët e vlerësojnë rëndësinë e përvojës praktike dhe presin forcim të bashkëpunimit me sektorin profesional për të rritur përgatitjen e tyre për tregun e punës.

Në përgjithësi, rezultatet konfirmojnë një cilësi shumë të lartë të procesit mësimor dhe një përvojë akademike pozitive, me disa mundësi të identifikuara për avancim të mëtejshëm, veçanërisht në aspektin e praktikës profesionale dhe lidhjes me industrinë.

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Analiza e të dhënave të mbledhura nga pyetësori për Programin Studimor Menaxhment dhe Financa për semestrin dimror 2023/2024 ofron një pasqyrë të plotë mbi përvojën studentore në aspektet kryesore të funksionimit akademik dhe institucional. Rezultatet e përgjithshme, me mesatare që variojnë nga 3.8 deri në 4.6, tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve në pothuajse të gjitha fushat e vlerësuara. Kjo dëshmon se institucioni ka arritur të krijojë një mjedis të qëndrueshëm dhe cilësor të studimit, që përmbush në masë të madhe pritshmëritë e studentëve.

Pikat më të forta të programit lidhen kryesisht me cilësinë e stafit akademik dhe procesin mësimor. Cilësia e stafit akademik (4.6) paraqitet si elementi më i vlerësuar, duke reflektuar profesionalizmin, përkushtimin dhe kompetencën e lartë të pedagogëve. Po ashtu, vlerësimi dhe konsultimet (4.4), cilësia e programeve (4.4), si dhe rezultatet e të nxëniet (4.3) tregojnë për një proces mësimor të organizuar mirë dhe transparent. Marrëdhëniet me stafin (4.2) dhe infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.3) konfirmojnë një ambient mbështetës dhe funksional për studentët.

Në aspektin e shërbimeve dhe mbështetjes studentore, informacionet për kolegjin dhe programet (4.4), konsultimet akademike (4.3) dhe procedurat e regjistrimit (4.2) janë vlerësuar shumë mirë, duke treguar një organizim efikas të proceseve administrative dhe një komunikim të qartë institucional.

Megjithatë, analiza evidenton edhe disa fusha që kërkojnë përmirësim të mëtejshëm. Qasja në internet (3.8) paraqitet si komponenti me vlerësimin më të ulët, duke sugjeruar nevojën për investime në përmirësimin e stabilitetit dhe cilësisë së rrjetit. Gjithashtu, orientimi profesional (4.1) dhe programi i tutorimit (4.2), megjithëse të vlerësuara pozitivisht, tregojnë potencial për avancim, veçanërisht në drejtim të rritjes së efektivitetit dhe përshtatjes më të mirë me nevojat e studentëve. Në mënyrë të ngjashme, organizimi i mësimit (4.0) dhe praktika dhe lidhja me industrinë (4.3) paraqesin hapësira për zhvillim të mëtejshëm, sidomos në forcimin e komponentit praktik dhe lidhjes me tregun e punës.

Në përmbledhje, Programi Studimor Menaxhment dhe Financa demonstroi një nivel të lartë të cilësisë, veçanërisht në aspektin e stafit akademik dhe organizimit të procesit mësimor. Rezultatet e këtij pyetësori shërbejnë si një bazë e rëndësishme për identifikimin e praktikave të

mira dhe për orientimin e përmirësimeve të vazhdueshme, duke kontribuar në avancimin e cilësisë së programit në përputhje me standardet e arsimit të lartë dhe nevojat e studentëve.

Rekomandimet

Bazuar në gjetjet e analizuara, Zyra për Sigurim të Cilësisë rekomandon si në vijim:

Vazhdimi dhe avancimi i mbështetjes teknologjike:

Të vazhdohet me përmirësimin dhe mirëmbajtjen e infrastrukturës së teknologjisë informative, me fokus të veçantë në avancimin e cilësisë së qasjes në internet. Të monitorohet vazhdimisht performanca e rrjetit dhe të ndërmerren masa shtesë për rritjen e stabilitetit dhe shpejtësisë, në përputhje me kërkesat e procesit bashkëkohor të mësimnxënies.

Fuqizimi i programit të tutorimit:

Të vazhdohet me zhvillimin e mëtejshëm të programit të tutorimit, duke e bërë atë më funksional dhe më të qasshëm për studentët. Rekomandohet përditësimi i praktikave ekzistuese përmes trajnimeve të vazhdueshme për tutorët dhe përmirësimin të koordinimit ndërmjet stafit akademik dhe studentëve.

Thellimi i bashkëpunimit me industrinë:

Të vazhdohet dhe të zgjerohet bashkëpunimi me sektorin profesional, duke rritur mundësitë për praktika profesionale, projekte të aplikuara dhe përfshirje të ekspertëve të industrisë në procesin mësimor. Kjo do të kontribuojë në forcimin e lidhjes ndërmjet teorisë dhe praktikës dhe në rritjen e punësueshmërisë së studentëve.

Ruajtja dhe përmirësimi i cilësisë së procesit mësimor:

Të vazhdohet me praktikën e mira në organizimin e mësimit, cilësinë e stafit akademik dhe procesin e vlerësimit, duke inkurajuar zhvillimin profesional të stafit dhe përdorimin e metodave inovative të mësimdhënies.

Monitorimi dhe përmirësimi i vazhdueshëm i cilësisë:

Zyra për Sigurim të Cilësisë, në bashkëpunim me strukturat akademike, të vazhdojë monitorimin sistematik të indikatorëve të cilësisë përmes ciklit PDCA (Plan–Do–Check–Act), duke siguruar që përmirësimet e arritura të ruhen dhe të avancohen në mënyrë të qëndrueshme.

Në përgjithësi, rekomandimet synojnë të mbështesin vazhdimësinë e praktikave të mira ekzistuese dhe njëkohësisht të nxisin avancimin e mëtejshëm të cilësisë në të gjitha komponentët e programit studimor.