



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

**RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR
KËNAQËSINË E STUDENTËVE PS MENAXHMENT
DHE FINANCA-MASTER**

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2023/2024 - Semestri Veror

Prishtinë 2024

Përmbajtja

Lista e shkurtesave	3
Hyrje	4
Zyra për Sigurimin e Cilësisë	5
Qëllimi i pyetësovit	6
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit	7
Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve	7
Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura	9
Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies	10
Gjetjet nga vlerësimi i pyetësovit	12
Rekomandimet	12

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Që nga themelimi i tij në vitin 2004, Kolegji Biznesi e ka konsideruar cilësinë si shtyllë kryesore të zhvillimit institucional. Në këtë kontekst, institucioni zbaton një sistem të rregullt dhe gjithëpërfshirës të vlerësimit të brendshëm, ku matja e kënaqësisë së studentëve zë një vend qendror. Ky proces ka për qëllim të sigurojë një pasqyrë të besueshme mbi perceptimet e studentëve lidhur me aspekte kyçe si efektiviteti i mësimdhënies, mbështetja akademike, infrastruktura dhe shërbimet institucionale, duke krijuar kështu një bazë solide për vendimmarrje dhe planifikim.

Instrumenti i përdorur për këtë qëllim është një pyetësor i strukturuar, i cili mbledh vlerësimet e studentëve për një gamë të gjerë çështjesh që ndikojnë drejtpërdrejt në eksperiencën e tyre akademike. Përpunimi dhe analiza e këtyre të dhënave bëhet nga njësitë përgjegjëse për cilësinë, duke siguruar që rezultatet të përkthehen në veprime konkrete për përmirësim. Procesi menaxhohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, duke garantuar që të gjitha fazat, nga hartimi i pyetësorit deri te raportimi, të zhvillohen në përputhje me standardet më të larta profesionale dhe etike.

Transparenca dhe konfidencialiteti janë parime udhëheqëse gjatë gjithë procesit. Anonimiteti i plotë i studentëve pjesëmarrës garanton lirinë e shprehjes dhe besueshmërinë e të dhënave të mbledhura. Ky raport paraqet një përmbledhje të rezultateve kryesore, duke u fokusuar në tendencat dhe mesataret e përgjithshme, pa kompromentuar konfidencialitetin e përgjigjeve individuale. Analiza e këtyre të dhënave shërben si një mjet thelbësor për vlerësimin e performancës së programit studimor dhe për identifikimin e fushave që kërkojnë vëmendje të veçantë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) funksionon si një njësi e specializuar dhe e pavarur brenda struktues së Kolegjit Biznesi, me përgjegjësi të drejtpërdrejtë raportimi para menaxhmentit të lartë të institucionit. Roli i saj kryesor është të koordinojë, implementojë dhe zhvillojë politikat dhe praktikrat që garantojnë përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë akademike dhe institucionale, duke ndjekur me përpikëri rregulloret dhe standardet e brendshme dhe ato të arsimit të lartë.

Për këtë proces vlerësimi, i cili përfshin Programin Studimor Menaxhment dhe Financa Master për semestrin veror të vitit akademik 2023/2024, ZSC ka luajtur një rol qendror. Përgjegjësitë e saj kanë përfshirë finalizimin e instrumentit të pyetësorit, organizimin e shpërndarjes dhe grumbullimit të të dhënave në mënyrë sistematike, si dhe kryerjen e analizës statistikore dhe përgatitjen e këtij raporti përmbledhës. Ky angazhim siguron një qasje të unifikuar dhe profesionale në të gjitha fazat e procesit.

Për të ruajtur objektivitetin dhe paanshmërinë e analizës, stafi i ZSC-së vepron i ndarë nga procesi i drejtpërdrejtë i mësimdhënies. Ky distancim profesional është thelbësor për të garantuar që interpretimi i të dhënave të jetë i pastër nga ndikimet e brendshme akademike dhe të përqendrohet në pasqyrimin autentik të perceptimeve të studentëve. Qasja e pavarur siguron që raporti të shërbejë si një burim i besueshëm për të gjitha palët e interesuara.

Pas përfundimit të analizës, ZSC përgatit rekomandime të strukturuar bazuar në gjetjet kryesore. Këto rekomandime u adresohen organeve vendimmarrëse, përfshirë menaxhmentin e institucionit dhe përgjegjësit e programit studimor, me qëllim nxitjen e diskutimeve dhe ndërmarrjen e masave konkrete për përmirësim. Në këtë mënyrë, ZSC siguron që procesi i vlerësimit të mos jetë vetëm një ushtrim formal, por një cikël i vërtetë përmirësimi të vazhdueshëm.

Qëllimi i pyetësorit

Ky pyetësor është zhvilluar me synimin për të matur në mënyrë sistematike nivelin e kënaqësisë së studentëve të Programit Menaxhment dhe Financa Master. Objektivi kryesor është të sigurojë një kuptim të thellë se si studentët i perceptojnë dhe vlerësojnë shërbimet dhe proceset kryesore të ofruara nga Kolegji Biznesi, duke filluar nga mbështetja administrative e deri te cilësia e aktit mësimor. Ky vlerësim synon të identifikojë si pikat e forta, ashtu edhe ato aspekte që kanë potencial për t'u përmirësuar.

Përmes këtij instrumenti, maten perceptimet në disa fusha kyçe: efektiviteti i procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësia dhe përkushtimi i stafit akademik, përshtatshmëria e infrastrukturës dhe burimeve të mësimnxënies, si dhe funksionaliteti i shërbimeve të mbështetjes studentore. Të dhënat e mblledhura ofrojnë një bazë të rëndësishme për të kuptuar përvojën e përgjithshme studentore dhe për të drejtuar përpjekjet për përmirësim në drejtimin e duhur.

Rezultatet e këtij pyetësori kanë një vlerë praktike të lartë, pasi ato përdoren për të informuar proceset vendimmarrëse në nivel programi dhe institucioni. Ato kontribuojnë në hartimin e planeve zhvillimore, në përditësimin e praktikave të mësimdhënies dhe në forcimin e mekanizmave të mbështetjes për studentët. Në këtë mënyrë, procesi i vlerësimit lidhet drejtpërdrejt me angazhimin institucional për të garantuar një standard të lartë cilësie në përputhje me pritshmëritë e studentëve dhe kërkesat e tregut.

Vlerësimi është realizuar duke përdorur një shkallë nga 1 deri në 5, ku notat e larta tregojnë një nivel më të lartë kënaqësie. Kjo shkallë mundëson një matje të hollësishme dhe krahasim të lehtë mes kategorive të ndryshme të vlerësimit.

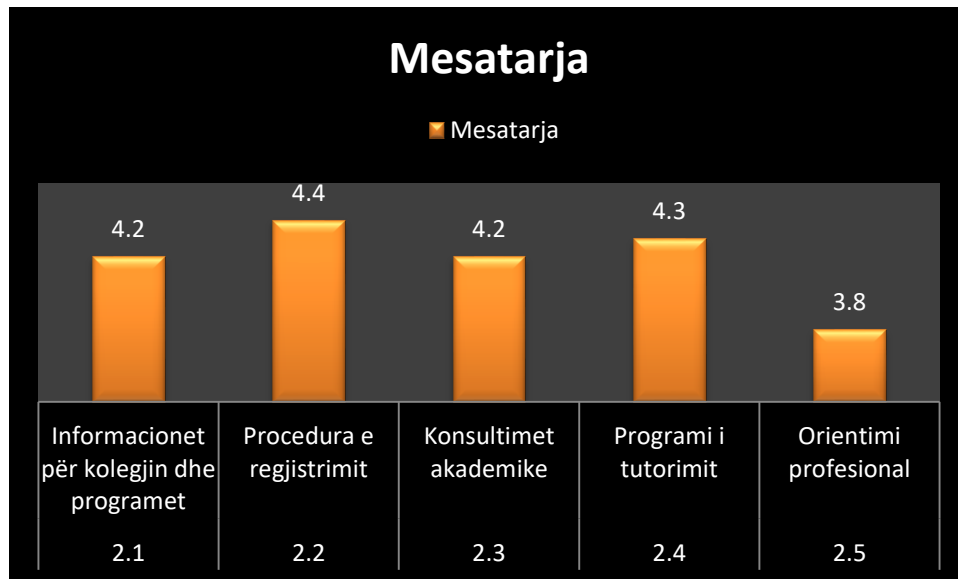
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 1

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.2	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	4.4	Shumë mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.2	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	4.3	Shumë mirë
2.5	Orientimi profesional	3.8	Mirë

Grafikoni nr.1



Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel të lartë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **3.8 deri në 4.4**, duke reflektuar një performancë të përgjithshme shumë të mirë të shërbimeve administrative dhe mbështetjes akademike në institucion.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar në **procedurat e regjistrimit (4.4)**, duke treguar se ky proces është i organizuar mirë, efikas dhe i qartë për studentët. Po ashtu, **programi i tutorimit (4.3)** dhe **informacionet për kolegjin dhe programet (4.2)** janë vlerësuar shumë mirë, çka dëshmon për një sistem funksional të informimit dhe mbështetjes së vazhdueshme gjatë studimeve.

Konsultimet akademike (4.2) gjithashtu reflektojnë një qasje pozitive dhe mbështetëse të stafit akademik ndaj studentëve, duke kontribuar në përmirësimin e përvojës së tyre në procesin mësimor dhe në arritjen e rezultateve të të nxënit.

Nga ana tjetër, **orientimi profesional (3.8)**, ndonëse vlerësohet si “mirë”, paraqet rezultatin më të ulët në këtë kategori. Ky tregues sugjeron nevojën për forcimin e mëtejshëm të aktiviteteve që lidhen me zhvillimin e karrierës, si: lidhja më e ngushtë me tregun e punës, organizimi i trajnimeve praktike, punëtorive profesionale, si dhe përfshirja më aktive e industrisë dhe alumnive në orientimin e studentëve.

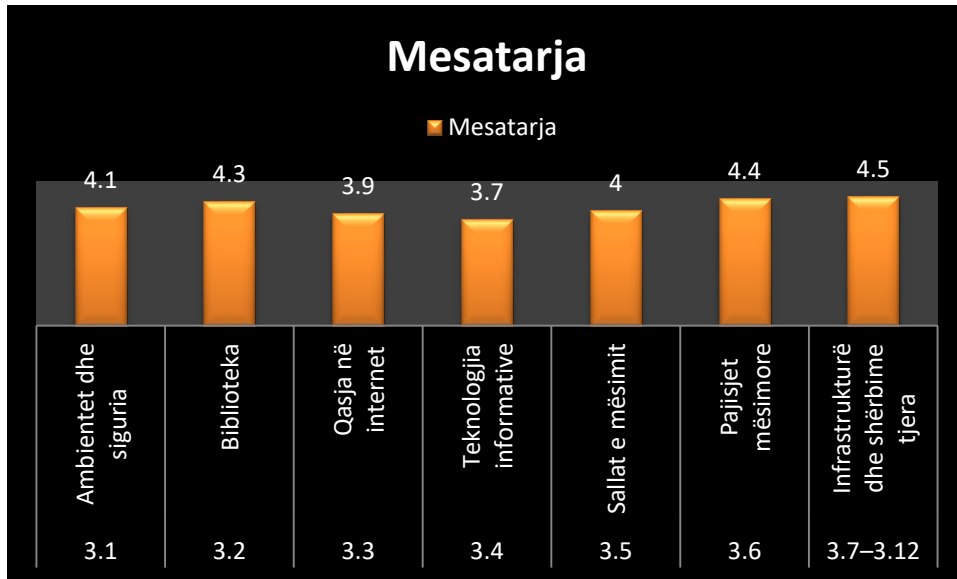
Në tërësi, rezultatet konfirmojnë se institucioni ka ndërtuar një sistem të konsoliduar dhe efektiv të mbështetjes studentore, i cili siguron një përvojë pozitive akademike. Megjithatë, ekziston hapësirë e qartë për përmirësim në aspektin e orientimit profesional, me qëllim rritjen e përgatitjes së studentëve për tregun e punës dhe zhvillimin e tyre profesional.

Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 2

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.1	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	4.3	Shumë mirë
3.3	Qasja në internet	3.9	Mirë
3.4	Teknologjia informative	3.7	Mirë
3.5	Sallat e mësimimit	4.0	Shumë mirë
3.6	Pajisjet mësimore	4.4	Shumë mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.5	Shumë mirë

Gafikoni nr. 2



Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel të lartë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **3.7 deri në 4.5**, duke reflektuar një infrastrukturë të mirë dhe kushte të përshtatshme për zhvillimin e procesit mësimor.

Vlerësimi më i lartë është evidentuar në **infrastrukturën dhe shërbimet tjera (4.5)**, çka tregon se institucioni ofron një mjedis të përgjithshëm shumë të favorshëm për studentët. Po ashtu, **pajisjet mësimore (4.4)** dhe **biblioteka (4.3)** janë vlerësuar shumë mirë, duke dëshmuar për disponueshmëri dhe cilësi të lartë të burimeve që mbështesin procesin e të nxënies dhe hulumtimit.

Ambientet dhe siguria (4.1) si dhe **sallat e mësimi (4.0)** gjithashtu paraqesin vlerësime pozitive, duke reflektuar kushte të mira fizike dhe një mjedis të sigurt për zhvillimin e aktiviteteve akademike.

Nga ana tjetër, **qasja në internet (3.9)** dhe veçanërisht **teknologjia informative (3.7)** paraqiten si komponentët me vlerësimin më të ulët relativ. Këto rezultate sugjerojnë nevojën për përmirësim në aspektin e infrastrukturës digjitale, përfshirë rritjen e stabilitetit dhe shpejtësisë së internetit, si dhe modernizimin e pajisjeve dhe sistemeve të teknologjisë informative.

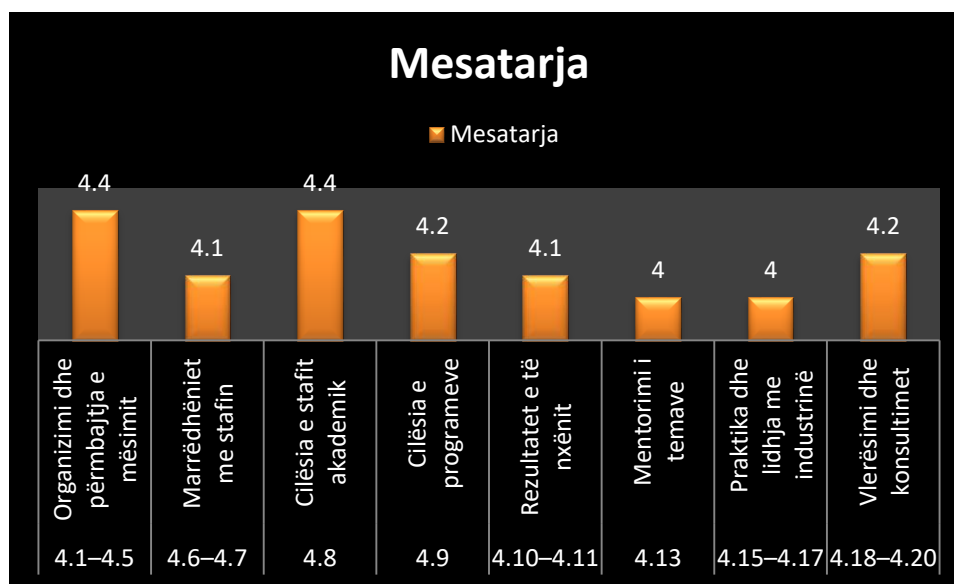
Në përgjithësi, rezultatet tregojnë se institucioni ka krijuar kushte shumë të mira infrastrukturore dhe mbështetëse për studentët, duke kontribuar në një përvojë pozitive studimore. Megjithatë, përmirësimi i kapaciteteve teknologjike dhe digjitale mbetet një prioritet për avancimin e mëtejshëm të cilësisë së shërbimeve dhe përputhjen me kërkesat bashkëkohore të arsimit të lartë.

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies - PS Menaxhment dhe Financa,

Tabela: 3

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimit	4.4	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.1	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.4	Shumë mirë
4.9	Cilësia e programeve	4.2	Shumë mirë
4.10–4.11	Rezultatet e të nxënit	4.1	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.0	Shumë mirë
4.15–4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	4.0	Shumë mirë
4.18–4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	4.2	Shumë mirë

Grafikoni nr. 3



Interpretimi: Procesi i mësimit dhe mësuesit

Rezultatet e pyetësorit për këtë fushë tregojnë një nivel shumë të lartë të kënaqësisë së studentëve, me vlerësime mesatare që variojnë nga **4.0 deri në 4.4**, duke reflektuar një cilësi të konsoliduar të procesit mësues dhe të angazhimit akademik në institucion.

Vlerësimet më të larta janë evidentuar në **organizimin dhe përmbajtjen e mësimit (4.4)** si dhe në **cilësinë e stafit akademik (4.4)**, çka dëshmon për një strukturim të mirë të lëndëve,

përmbajtje relevante dhe një staf profesional, kompetent dhe të përkushtuar në procesin e mësimdhënies.

Cilësia e programeve (4.2) dhe **vlerësimi dhe konsultimet (4.2)** gjithashtu janë vlerësuar shumë mirë, duke reflektuar përputhshmëri të programeve me kërkesat akademike dhe një sistem funksional të vlerësimit dhe mbështetjes për studentët gjatë studimeve.

Marrëdhëniet me stafin (4.1) dhe **rezultatet e të nxënit (4.1)** tregojnë një klimë pozitive akademike dhe një arritje të kënaqshme të kompetencave nga ana e studentëve, duke konfirmuar efektivitetin e procesit mësimor.

Nga ana tjetër, **mentorimi i temave (4.0)** dhe **praktika dhe lidhja me industrinë (4.0)**, ndonëse të vlerësuara si “shumë mirë”, paraqesin vlerësimet më të ulëta relative në këtë kategori. Kjo sugjeron se ekziston hapësirë për përmirësim në forcimin e mbështetjes gjatë realizimit të temave dhe në thellimin e bashkëpunimit me industrinë, përmes rritjes së mundësive për praktikë profesionale, projekte reale dhe përfshirje më të madhe të partnerëve të jashtëm.

Në përgjithësi, rezultatet konfirmojnë një nivel shumë të mirë të cilësisë akademike dhe të organizimit të procesit mësimor, me një bazë të fortë për zhvillim të mëtejshëm, veçanërisht në drejtim të integritimit më të madh të komponentit praktik dhe lidhjes me tregun e punës.

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Analiza e të dhënave të mbledhura nga pyetësori për Programin Studimor **Menaxhment dhe Financa** për semestrin veror 2023/2024 ofron një pasqyrë të plotë mbi përvojën studentore në tri dimensione kryesore: mbështetja studentore dhe shërbimet administrative, infrastruktura dhe burimet, si dhe cilësia e procesit mësimor. Rezultatet e përgjithshme, me mesatare që variojnë nga **3.7 deri në 4.5**, tregojnë një nivel shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve në të gjitha fushat e vlerësuara. Kjo dëshmon për një funksionim të qëndrueshëm dhe efektiv të sistemit institucional të sigurimit të cilësisë dhe për një përvojë pozitive akademike.

Pikat më të forta të programit lidhen kryesisht me **cilësinë e procesit mësimor dhe të stafit akademik**. Organizimi dhe përmbajtja e mësimit (4.4) dhe cilësia e stafit akademik (4.4) paraqiten si komponentët më të vlerësuar, duke reflektuar profesionalizmin, përkushtimin dhe kompetencën e stafit akademik. Po ashtu, vlerësimi dhe konsultimet (4.2), cilësia e programeve (4.2) dhe rezultatet e të nxëniet (4.1) tregojnë për një proces mësimor të strukturuar mirë dhe në përputhje me objektivat e programit.

Në aspektin e **infrastrukturës dhe burimeve**, rezultatet janë gjithashtu shumë pozitive. Infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.5), pajisjet mësimore (4.4) dhe biblioteka (4.3) dëshmojnë për kushte të favorshme për zhvillimin e procesit mësimor dhe hulumtimit. Ambientet dhe siguria (4.1) si dhe sallat e mësimit (4.0) konfirmojnë një mjedis të përshtatshëm dhe të sigurt për studentët.

Sa i përket **shërbimeve dhe mbështetjes studentore**, procedurat e regjistrimit (4.4), programi i tutorimit (4.3), informacionet për kolegjin dhe programet (4.2) dhe konsultimet akademike (4.2) janë vlerësuar shumë mirë, duke treguar një organizim efikas dhe një komunikim të qartë institucional. Këto rezultate reflektojnë një qasje të orientuar drejt studentit dhe një sistem funksional të mbështetjes gjatë gjithë ciklit të studimeve.

Megjithatë, analiza eidenton edhe disa fusha që kërkojnë përmirësim të mëtejshëm. **Teknologjia informative (3.7)** dhe **qasja në internet (3.9)** paraqiten si komponentët me vlerësimin më të ulët relativ, duke sugjeruar nevojën për investime të vazhdueshme në infrastrukturën digjitale. Po ashtu, **orientimi profesional (3.8)** dhe komponentët që lidhen me **praktikën dhe lidhjen me industrinë (4.0)** tregojnë hapësirë për avancim, veçanërisht në drejtim të rritjes së mundësive praktike dhe forcimit të lidhjes me tregun e punës.

Programi Studimor Menaxhment dhe Financa demonstroi një nivel të lartë të cilësisë në të gjitha dimensionet kryesore, me theks të veçantë në procesin mësimor dhe mbështetjen institucionale. Rezultatet e këtij pyetësori përbëjnë një bazë të rëndësishme për ruajtjen e praktikave të mira dhe për orientimin e përmirësimeve të vazhdueshme në përputhje me standardet e arsimit të lartë dhe nevojat e studentëve.

Rekomandimet

Bazuar në gjetjet e analizuara, Zyra për Sigurim të Cilësisë rekomandon si në vijim:

Rritja e ndërveprimit student–institutcion:

Të krijohen mekanizma shtesë për feedback të vazhdueshëm (p.sh. fokus-grupe, takime periodike me studentë), për të identifikuar në kohë reale nevojat dhe sfidat e tyre.

Zhvillimi i aktiviteteve jashtëkurrikulare profesionale:

Të organizohen më shumë aktivitete si gara studentore, hackathons, vizita studimore dhe ligjërata nga ekspertë të industrisë, për të pasuruar përvojën akademike dhe profesionale.

Forcimi i kulturës së cilësisë në nivel programi:

Të inkurajohet përfshirja më aktive e stafit dhe studentëve në proceset e sigurimit të cilësisë, përmes trajnimeve dhe ndërgjegjësimit mbi rëndësinë e përmirësimit të vazhdueshëm.