



KOLEGJI - COLLEGE
BIZNESI
Prishtinë

**RAPORT PËRMBLEDHËS I PYETËSORIT PËR
KËNAQËSINË E STUDENTËVE PS MENAXHMENT
DHE EKONOMIKS**

Zyra për Sigurim të Cilësisë

Institucioni: Kolegji BIZNESI Prishtinë

Viti akademik: 2023/2024 - Semestri Dimror

Prishtinë 2024

Përmbajtja

Lista e shkurtesave	3
Hyrje	4
Zyra për Sigurimin e Cilësisë	5
Qëllimi i pyetësit	6
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit	7
Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve	7
Interpretimi: Burimet e mësimxënies dhe infrastruktura	9
Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimxënies	11
Gjetjet nga vlerësimi i pyetësit	12
Rekomandimet	13

Lista e shkurtesave

IAL: Institucion i Arsimit të Lartë

KSCV: Komisioni për Sigurimin e Cilësisë dhe Vlerësimit

SMK: Sistemi i Menaxhimit në Kolegj

KB: Kolegji Biznesi

ZSC: Zyra për Sigurim të Cilësisë

Hyrje

Që nga themelimi i tij në vitin 2004, Kolegji Biznesi e ka konsideruar cilësinë si shtyllë kryesore të zhvillimit institucional. Në këtë kontekst, institucioni zbaton një sistem të rregullt dhe gjithëpërfshirës të vlerësimit të brendshëm, ku matja e kënaqësisë së studentëve zë një vend qendror. Ky proces ka për qëllim të sigurojë një pasqyrë të besueshme mbi perceptimet e studentëve lidhur me aspekte kyçe si efektiviteti i mësimdhënies, mbështetja akademike, infrastruktura dhe shërbimet institucionale, duke krijuar kështu një bazë solide për vendimmarrje dhe planifikim.

Instrumenti i përdorur për këtë qëllim është një pyetësor i strukturuar, i cili mbledh vlerësimet e studentëve për një gamë të gjerë çështjesh që ndikojnë drejtpërdrejt në eksperiencën e tyre akademike. Përpunimi dhe analiza e këtyre të dhënave bëhet nga njësitë përgjegjëse për cilësinë, duke siguruar që rezultatet të përkthehen në veprime konkrete për përmirësim. Procesi menaxhohet nga Zyra për Sigurim të Cilësisë, duke garantuar që të gjitha fazat, nga hartimi i pyetësorit deri te raportimi, të zhvillohen në përputhje me standardet më të larta profesionale dhe etike.

Transparenca dhe konfidencialiteti janë parime udhëheqëse gjatë gjithë procesit. Anonimiteti i plotë i studentëve pjesëmarrës garanton lirinë e shprehjes dhe besueshmërinë e të dhënave të mbledhura. Ky raport paraqet një përmbledhje të rezultateve kryesore, duke u fokusuar në tendencat dhe mesataret e përgjithshme, pa kompromentuar konfidencialitetin e përgjigjeve individuale. Analiza e këtyre të dhënave shërben si një mjet thelbësor për vlerësimin e performancës së programit studimor dhe për identifikimin e fushave që kërkojnë vëmendje të veçantë.

Zyra për Sigurimin e Cilësisë

Zyra për Sigurim të Cilësisë (ZSC) funksionon si një njësi e specializuar dhe e pavarur brenda struktues së Kolegjit Biznesi, me përgjegjësi të drejtpërdrejtë raportimi para menaxhmentit të lartë të institucionit. Roli i saj kryesor është të koordinojë, implementojë dhe zhvillojë politikat dhe praktikrat që garantojnë përmirësimin e vazhdueshëm të cilësisë akademike dhe institucionale, duke ndjekur me përpikëri rregulloret dhe standardet e brendshme dhe ato të arsimit të lartë.

Për këtë proces vlerësimi, i cili përfshin Programin Studimor Menaxhment dhe Ekonomiks për semestrin dimror të vitit akademik 2023/2024, ZSC ka luajtur një rol qendror. Përgjegjësitë e saj kanë përfshirë finalizimin e instrumentit të pyetësorit, organizimin e shpërndarjes dhe grumbullimit të të dhënave në mënyrë sistematike, si dhe kryerjen e analizës statistikore dhe përgatitjen e këtij raporti përmbledhës. Ky angazhim siguron një qasje të unifikuar dhe profesionale në të gjitha fazat e procesit.

Për të ruajtur objektivitetin dhe paanshmërinë e analizës, stafi i ZSC-së vepron i ndarë nga procesi i drejtpërdrejtë i mësimdhënies. Ky distancim profesional është thelbësor për të garantuar që interpretimi i të dhënave të jetë i pastër nga ndikimet e brendshme akademike dhe të përqendrohet në pasqyrimin autentik të perceptimeve të studentëve. Qasja e pavarur siguron që raporti të shërbejë si një burim i besueshëm për të gjitha palët e interesuara.

Pas përfundimit të analizës, ZSC përgatit rekomandime të strukturuar bazuar në gjetjet kryesore. Këto rekomandime u adresohen organeve vendimmarrëse, përfshirë menaxhmentin e institucionit dhe përgjegjësit e programit studimor, me qëllim nxitjen e diskutimeve dhe ndërmarrjen e masave konkrete për përmirësim. Në këtë mënyrë, ZSC siguron që procesi i vlerësimit të mos jetë vetëm një ushtrim formal, por një cikël i vërtetë përmirësimi të vazhdueshëm.

Qëllimi i pyetësorit

Ky pyetësor është zhvilluar me synimin për të matur në mënyrë sistematike nivelin e kënaqësisë së studentëve të Programit Menaxhment dhe Ekonomiks. Objektivi kryesor është të sigurojë një kuptim të thellë se si studentët i perceptojnë dhe vlerësojnë shërbimet dhe proceset kryesore të ofruara nga Kolegji Biznesi, duke filluar nga mbështetja administrative e deri te cilësia e aktit mësimor. Ky vlerësim synon të identifikojë si pikat e forta, ashtu edhe ato aspekte që kanë potencial për t'u përmirësuar.

Përmes këtij instrumenti, maten perceptimet në disa fusha kyçe: efektiviteti i procesit të mësimdhënies dhe mësimnxënies, cilësia dhe përkushtimi i stafit akademik, përshtatshmëria e infrastrukturës dhe burimeve të mësimnxënies, si dhe funksionaliteti i shërbimeve të mbështetjes studentore. Të dhënat e mblledhura ofrojnë një bazë të rëndësishme për të kuptuar përvojën e përgjithshme studentore dhe për të drejtuar përpjekjet për përmirësim në drejtimin e duhur.

Rezultatet e këtij pyetësori kanë një vlerë praktike të lartë, pasi ato përdoren për të informuar proceset vendimmarrëse në nivel programi dhe institucioni. Ato kontribuojnë në hartimin e planeve zhvillimore, në përditësimin e praktikave të mësimdhënies dhe në forcimin e mekanizmave të mbështetjes për studentët. Në këtë mënyrë, procesi i vlerësimit lidhet drejtpërdrejt me angazhimin institucional për të garantuar një standard të lartë cilësie në përputhje me pritshmëritë e studentëve dhe kërkesat e tregut.

Vlerësimi është realizuar duke përdorur një shkallë nga 1 deri në 5, ku notat e larta tregojnë një nivel më të lartë kënaqësie. Kjo shkallë mundëson një matje të hollësishme dhe krahasim të lehtë mes kategorive të ndryshme të vlerësimit.

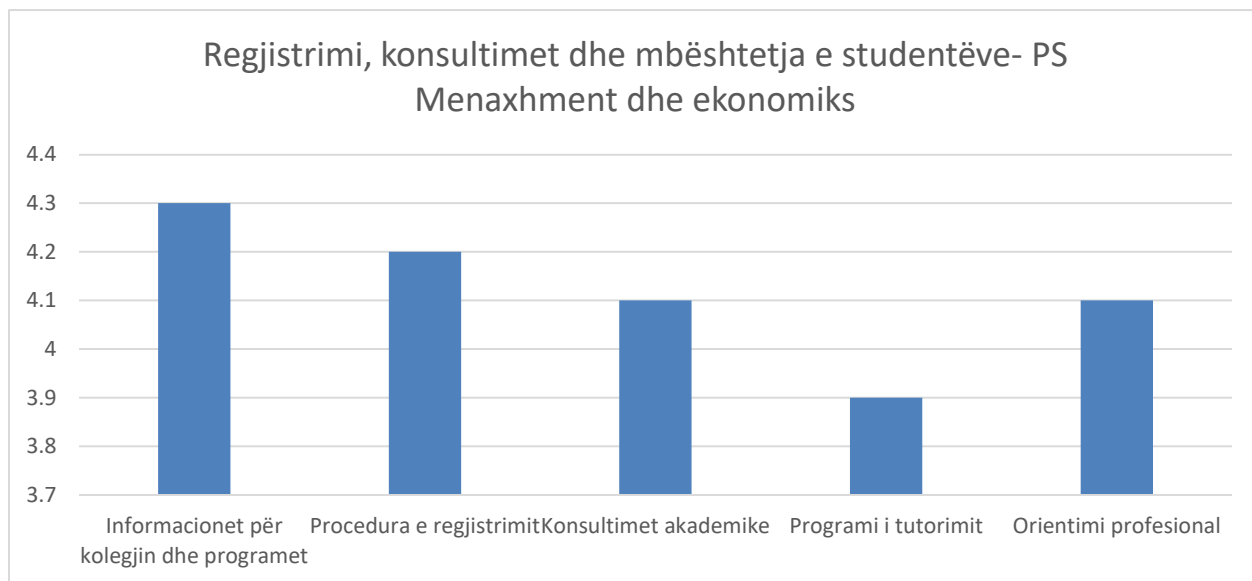
Rezultatet sipas fushave të vlerësimit

Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve - PS Menaxhment dhe Ekonomiks,

Tabela: 1

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
2.1	Informacionet për kolegjin dhe programet	4.3	Shumë mirë
2.2	Procedura e regjistrimit	4.2	Shumë mirë
2.3	Konsultimet akademike	4.1	Shumë mirë
2.4	Programi i tutorimit	3.9	Mirë
2.5	Orientimi profesional	4.1	Shumë mirë

Grafikoni nr.1



Interpretimi: Regjistrimi, konsultimet dhe mbështetja e studentëve

Vlerësimet e studentëve për fushën e regjistrimit, konsultimeve dhe mbështetjes tregojnë një nivel të lartë kënaqësie me shërbimet administrative dhe akademike fillestare. Studentët vlerësojnë pozitivisht informacionin e marrë për kolegjin dhe programet, si dhe qartësinë e

procedurës së regjistrimit. Konsultimet akademike dhe orientimi profesional marrin vlerësime shumë të mira, duke reflektuar një mbështetje efektive gjatë procesit të studimit.

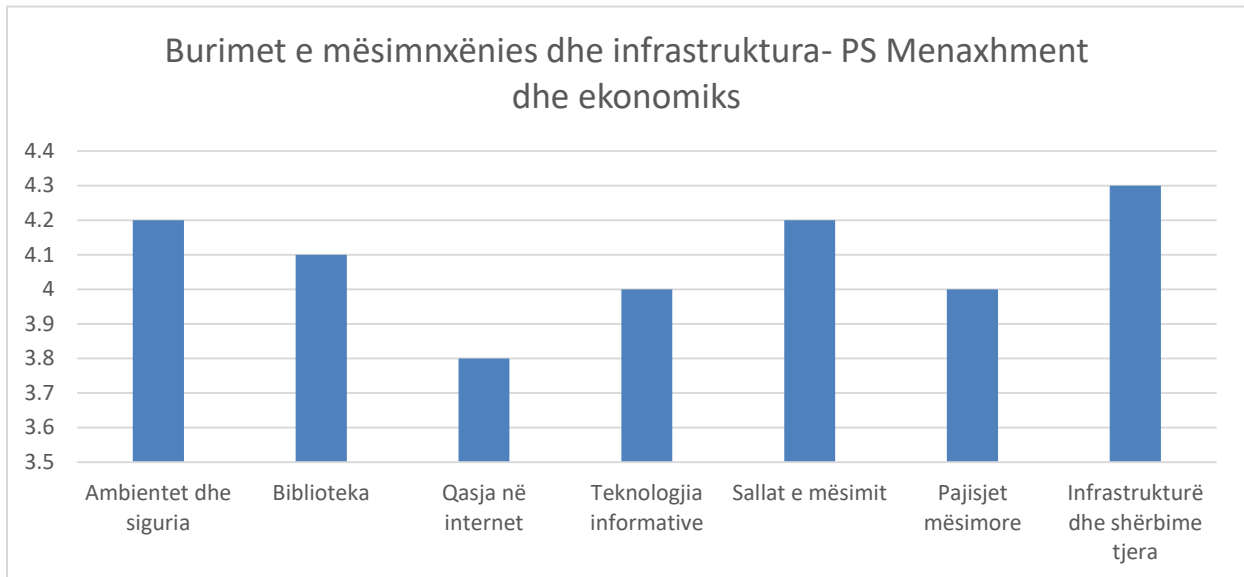
Megjithatë, vërehet se **programi i tutorimit (3.9)** dallohet me një vlerësim pak më të ulët në krahasim me komponentët e tjerë. Edhe pse ky vlerësim ende konsiderohet pozitiv ("Mirë"), ai tregon se ky shërbim ka potencial për përmirësim dhe mund të kërkojë një rishikim për ta bërë atë më të aksesueshëm dhe më efektiv për nevojat e studentëve. Në përgjithësi, rezultatet konfirmojnë se baza për mbështetjen studentore është e fortë, me hapësirë për avancim në disa aspekte specifike.

Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura - PS Menaxhment dhe Ekonomiks,

Tabela: 2

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
3.1	Ambientet dhe siguria	4.2	Shumë mirë
3.2	Biblioteka	4.1	Shumë mirë
3.3	Qasja në internet	3.8	Mirë
3.4	Teknologjia informative	4.0	Shumë mirë
3.5	Sallat e mësimimit	4.2	Shumë mirë
3.6	Pajisjet mësimore	4.0	Shumë mirë
3.7–3.12	Infrastrukturë dhe shërbime tjera	4.3	Shumë mirë

Gafikoni nr. 2



Interpretimi: Burimet e mësimnxënies dhe infrastruktura

Perceptimi i studentëve për infrastrukturën dhe burimet e mësimnxënies është përgjithësisht pozitiv, duke konfirmuar një mjedis studimi cilësor. Ambientet e sigurt dhe sallat e mësimit vlerësohen mirë, ndërsa teknologjia informative dhe pajisjet mësimore marrin vlerësime shumë të mira, duke treguar se baza teknologjike për procesin mësimor është e mirë.

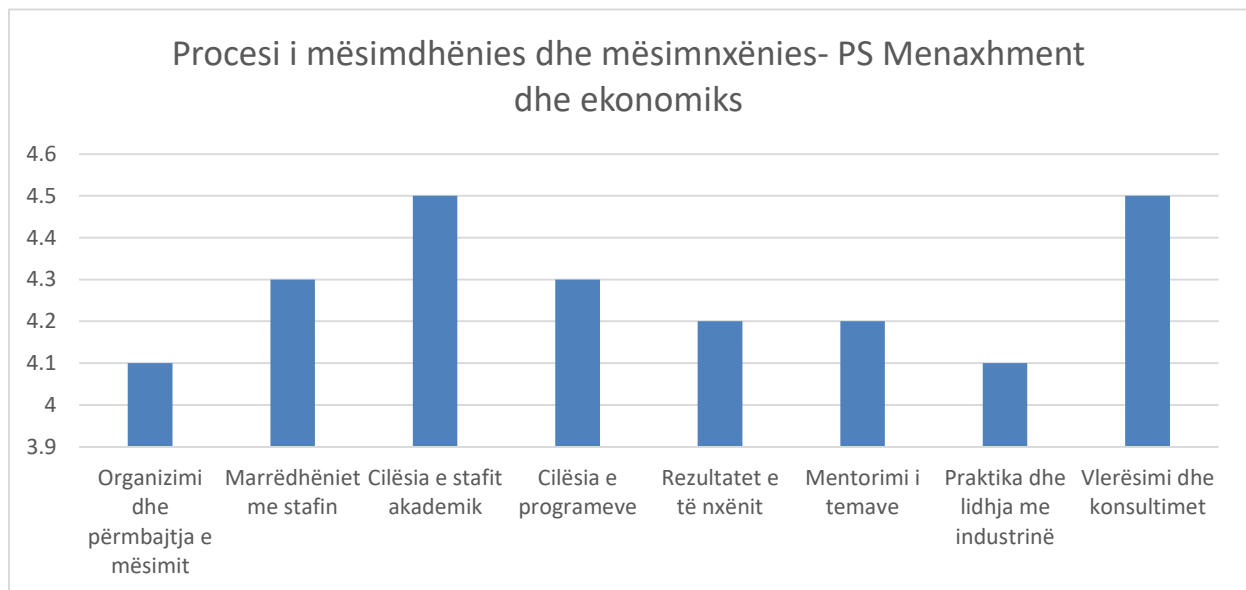
Një pikë që kërkon vëmendje është **qasja në internet (3.8)**, e cila është vlerësuar me "Mirë". Duke pasur parasysh rëndësinë jetike të internetit për procesin modern të të mësuarit, ky vlerësim sugjeron nevojën për të hetuar shkaqet e mundshme (si shpejtësia, mbulimi, apo stabiliteti) dhe për të ndërmarrë masa përmirësuese. Në të kundërt, infrastruktura dhe shërbimet tjera marrin vlerësimin më të lartë në këtë kategori, duke treguar se aspektet e tjera mbështetëse janë në rregull.

Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies - PS Menaxhment dhe Ekonomiks,

Tabela: 3

Nr	Pyetja	Mesatarja	Vlerësimi
4.1–4.5	Organizimi dhe përmbajtja e mësimit	4.1	Shumë mirë
4.6–4.7	Marrëdhëniet me stafin	4.3	Shumë mirë
4.8	Cilësia e stafit akademik	4.5	Shumë mirë
4.9	Cilësia e programeve	4.3	Shumë mirë
4.10–4.11	Rezultatet e të nxënit	4.2	Shumë mirë
4.13	Mentorimi i temave	4.2	Shumë mirë
4.15–4.17	Praktika dhe lidhja me industrinë	4.1	Shumë mirë
4.18–4.20	Vlerësimi dhe konsultimet	4.5	Shumë mirë

Grafikoni nr. 3



Interpretimi: Procesi i mësimdhënies dhe mësimnxënies

Ky grup pyetjesh, që përmbledh bërthamën e aktivitetit akademik, rezulton me vlerësimet më të larta dhe më të qëndrueshme. **Cilësia e stafit akademik (4.5)** dhe **vlerësimi dhe konsultimet (4.5)** shënojnë vlerat më të larta në të gjithë pyetësoin, duke reflektuar një besim të lartë të studentëve në kompetencën, përkushtimin dhe profesionalizmin e pedagogëve, si dhe në drejtësinë dhe transparencën e procesit të vlerësimit. Marrëdhëniet e mira me stafin dhe cilësia e programeve janë gjithashtu vlerësuar shumë mirë.

Vlerësimet e marra për **organizimin e mësimit (4.1)**, **mentorimin e temave (4.2)** dhe **rezultatet e të nxënit (4.2)** tregojnë një strukturë të mirë akademike dhe mbështetje të vazhdueshme. Komponenti i **praktikës dhe lidhjes me industrinë (4.1)**, megjithëse vlerësohet shumë mirë, vazhdon të mbetet një fushë me potencial për avancim, duke sugjeruar se studentët shohin vlerë në këtë aspekt dhe presin që ai të forcohet më tej për të rritur lidhjen e programit me realitetin e tregut të punës.

Gjetjet nga vlerësimi i pyetësorit

Analiza e të dhënave të mbledhura nga pyetësori për **Programin Studimor Menaxhment dhe Ekonomiks** për semestrin dimror 2023/2024 ofron një pasqyrë të detajuar mbi përvojën studentore. Rezultatet e përgjithshme, me mesatare që variojnë nga **3.8 deri në 4.5**, tregojnë një nivel të mirë deri në shumë të mirë të kënaqësisë së studentëve në të gjitha fushat e vlerësuara. Kjo tregon se institucioni po arrin të krijojë një mjedis akademik që përmbush në masë të madhe pritshmëritë e studentëve.

Pikat më të forta të programit, sipas vlerësimit të studentëve, lidhen drejtpërdrejt me cilësinë e stafit akademik dhe procesin e vlerësimit. **Cilësia e stafit (4.5)** dhe **vlerësimi dhe konsultimet (4.5)** janë vlerësuar më lart, duke nënvizuar rolin kryesor të pedagogëve në suksesin e procesit mësimor dhe në sigurimin e një eksperience pozitive për studentët. Po ashtu, **marrëdhëniet me stafin (4.3)** dhe **infrastruktura dhe shërbimet tjera (4.3)** konfirmojnë një mjedis mbështetës dhe funksional.

Në të njëjtën kohë, analiza identifikon disa fusha që kërkojnë vëmendje dhe përmirësim të synuar. **Qasja në internet (3.8)** dhe **programi i tutorimit (3.9)** janë dy aspektet që kanë marrë vlerësimet më të ulëta. Përmirësimi i infrastrukturës së internetit dhe rishikimi i efektivitetit të skemës së tutorimit do të kishin një ndikim të drejtpërdrejtë në rritjen e kënaqësisë së përgjithshme. Gjithashtu, edhe pse të vlerësuara mirë, fushat e **praktikës dhe industrisë (4.1)** dhe **organizimit të mësimin (4.1)** paraqesin mundësi për zhvillim të mëtejshëm.

Në përmbledhje, Programi Studimor Menaxhment dhe Ekonomiks demonstroi një themel të fortë cilësie, veçanërisht në komponentin njerëzor dhe në proceset kryesore akademike. Gjetjet e këtij pyetësori shërbejnë si një udhërrëfyes i vlefshëm për të adresuar fushat që kërkojnë përmirësim, duke mundësuar një qasje të balancuar për avancimin e vazhdueshëm të programit në përputhje me nevojat e studentëve dhe kërkesat e arsimit të lartë bashkëkohor.

Rekomandimet

Adresimi i nevojave teknologjike: Të vazhdohet përmirësimi i cilësisë së qasjes në internet brenda ambienteve të kolegjit. Të vazhdohet verifikimi i kapacitetit të infrastrukturës ekzistuese dhe të vazhdohet ndërmarrja e masave për të siguruar një lidhje të qëndrueshme dhe të shpejtë për të gjithë studentët.

Rishikimi i programit të tutorimit: Të vazhdohet vlerësimi i modelit aktual të tutorimit për të kuptuar arsyet e vlerësimit më të ulët. Të vazhdohet zhvillimi i një skeme më të qartë dhe më proaktive, duke vazhduar përfshirjen e trajnimeve për tutorët dhe vazhduar me përcaktimin e roleve dhe përgjegjësi më të qarta për të rritur efektivitetin dhe aksesin për studentët.

Forcimi i komponentës praktike: Të vazhdohet me përpjekjet për të zgjeruar dhe formalizuar partneritetet me industrinë, duke vazhduar synimin për rritjen e mundësive për praktikë profesionale dhe projekte të aplikuara. Kjo do të vazhdojë të ndihmojë në adresimin e vlerësimit për "Praktikën dhe lidhjen me industrinë" dhe do të vazhdojë të rrisë përgatitjen e studentëve për tregun e punës.

Monitorimi i vazhdueshëm: ZSC, në koordinim me përgjegjësit e programit, të vazhdojë monitorimin e këtyre fushave në ciklet e ardhshme të vlerësimit për të parë ndikimin e masave të ndërmarra dhe për të siguruar përmirësim të qëndrueshëm në kohë.